

(お知らせ)

(第1報)

東日本電信電話株式会社

東京西支店

2023年7月20日

【障害発生】

神奈川県座間市・相模原市、東京都町田市の一部エリアで通信サービスが利用できない状況について
(7月20日 午後4時40分現在)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年7月20日(木) 午後4時12分頃 から継続中

2. 影響エリア

神奈川県座間市・相模原市、東京都町田市の一部エリア

3. 対象サービスと規模

・光アクセスサービス : 約5,030回線

(フレッツ光ネクスト/光ライト/光ライトプラス/光WiFiアクセス)

がお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※光アクセスサービスによるひかり電話もご利用いただけない状況であり、ひかり電話をご利用のお客さまは緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。

5. 原因

当社通信ビル内における設備故障

6. お客さまへのご案内

・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■Web でのお問い合わせ Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113 ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。