

2023年9月13日

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
東日本電信電話株式会社 栃木支店

「2023年度(第37回)電話対応コンクール栃木県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:藤井 昌一 宇都宮商工会議所 会頭)では、東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:横山 稔)の後援により、「2023年度(第37回)電話対応コンクール栃木県大会」を4年振り集合形式にて開催します。

本コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、CS(顧客満足)経営の推進を図るための人材育成を目的として、毎年開催しています。

今回、「録音審査」による栃木県大会出場選抜審査会を開催し、その中から選ばれた、26事業所42名の選手が電話対応技能を競います。

今年度は、「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」をテーマに「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について審査を行い、昨年に引き続き、栃木県大会参加事業所様へ、競技音源及び表彰式模様をオンライン(『ひかりクラウドスマートスタディ^{※1}』『Zoom Cloud Meetings』)で配信します。

※1.「ひかりクラウドスマートスタディ」は、ビデオや資料の配信をはじめ、ファイル共有、オンラインテストの実施、学習進捗の管理などを実現する、NTT東日本が提供するクラウドサービスです。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/manabi/>

栃木県大会開催概要は、以下のとおりです。

- | | |
|--------|--|
| 1.開催日時 | 2023年9月20日(水) 9:00~17:00 |
| 2.開催場所 | ホテルマイステイズ宇都宮11階
〔住所〕栃木県宇都宮市東宿郷 2-4-1(TEL 028-632-7777) |
| 3.参加者 | 26事業所 42名(別紙、名簿のとおり) |
| 4.主催 | (公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部 |
| 5.後援 | 東日本電信電話株式会社栃木支店 |
| 6.日程 | (1) オリエンテーション 9:00
(2) 競技開始 9:30~
(3) 表彰式 15:50~
(4) 閉会 17:00 |
| 7.その他 | 本大会の優勝者は10月20日に行われる全国大会へ代表として出場します。 |



2019 年度大会会場模様

以 上

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

(別紙)

2023年度(第37回)電話対応コンクール栃木県大会出場者名簿

(地区協会別・敬称略)

地区協会名	事業所名	出場者名
宇都宮	トヨタカローラ栃木株式会社	小 山 葵 衣
宇都宮	トヨタカローラ栃木株式会社	海 老 根 榛 香
宇都宮	トヨタカローラ栃木株式会社	宇 梶 有 紀
宇都宮	三井住友海上火災保険株式会社	土 屋 香 那 子
宇都宮	株式会社東武ホテルマネジメント 宇都宮東武ホテルグランデ	田 中 美 羽
真岡	真岡市役所	佐 藤 友 香
真岡	真岡市役所	羽 田 陽 香
大田原	那須信用組合	横 堀 友 哉
大田原	那須信用組合	久 住 祐 香
大田原	佐川急便株式会社 那須営業所	大 森 富 美 江
那須塩原	那須信用組合	野 村 来 雛
那須塩原	那須塩原市役所	安 藤 陸
那須塩原	那須塩原市役所	秋 元 由 香 利
那須塩原	那須町役場	赤 羽 根 夕 陽
日光	古河電エビジネス&ライフサポート株式会社 日光支社	齋 藤 祥 子
日光	株式会社足利銀行 今市支店	川 田 真 由
日光	日光商工会議所	田 中 佳 織
佐野	株式会社東京フード	佐 々 木 菜 々 子
佐野	株式会社東京フード	上 岡 礼 奈
佐野	株式会社東京フード	新 井 悠 太
佐野	東邦建株式会社	内 田 深 琴
佐野	東邦建株式会社	吉 田 菜 美
佐野	東邦建株式会社	稲 村 海 星
佐野	個人会員	萩 原 た み え
足利	足利市役所	服 部 南
足利	足利市役所	大 木 智 哉
足利	佐川急便株式会社 足利営業所	磯 野 清 美
足利	株式会社グランド	木 村 沙 和
足利	オグラ金属株式会社	森 健 太
足利	オグラ金属株式会社	岩 崎 絵 美
足利	オグラ金属株式会社	長 利 枝
栃木	有限会社システムアーク	松 本 衣 緒 莉
栃木	有限会社システムアーク	今 井 沙 知
栃木	佐川急便株式会社 小山営業所	出 井 早 苗
栃木	ケーブルテレビ株式会社	若 松 美 咲
栃木	ケーブルテレビ株式会社	熊 谷 晃 希
小山	小山市役所	田 野 井 真 美
小山	株式会社NTT東日本サービス 小山フロントセンタ	酒 寄 優 子
古河	古河市役所	坂 本 瞳
古河	積水ハウス株式会社 関東工場	工 藤 有 宇 貴
古河	積水ハウス株式会社 関東工場	加 藤 彪 吾
古河	積水ハウス株式会社 関東工場	鷲 見 愛 奈