

(お知らせ)

2022年11月6日
東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

最終報 (13時00分現在)

※下線部が最終報での新しい情報です

越谷市における通信ケーブル損傷による通信サービスへの影響について (最終報)

越谷市の一部エリアにおいて、通信ケーブル損傷により通信サービスのご利用ができない状況となっておりますが、以下のとおり復旧いたしましたのでお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2022年11月5日(土) 15時00分 頃

2. 影響エリア

埼玉県越谷市一部エリア (越谷市弥栄、弥十郎、東大沢地区付近)

3. 発生原因

第三者による地下ケーブル切断事故による通信ケーブル損傷

4. 影響サービスおよび影響規模

光アクセスサービス※: 600回線 (全て復旧済み)

※コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

5. 復旧日時

2022年11月6日(日) 12時50分