

2022年3月18日

電報サービスの料金体系等の見直しについて

NTT東日本及びNTT西日本(以下、NTT東西)は、電報サービスの料金体系等を下記のとおり見直します。

1. 見直しの概要

電報サービスは、提供開始以来、緊急時の通信手段として広く利用されてきましたが、電話やインターネットなど通信手段の多様化により、電報の役割や利用形態は大きく変化し、現在では、冠婚葬祭をはじめとした様々なシーンにおいて「言葉のギフト」として幅広い層のお客様にご利用いただいています。

こうした変化をふまえ、このたび電報サービスを、よりご利用いただきやすく、シンプルで分かりやすい料金体系へ見直すこととします。特に、文字数単位料金からページ単位料金への変更により、発信される方のより自由な表現に基づいたメッセージ&ギフトサービスとしてご利用いただけることをめざします。また、電報サービスのご利用数の変化に応じて、今後も継続してサービスをご利用いただけるよう、配達の提供条件や受付方法についても見直すこととし、ご利用数が大幅に減少している定文電報及び無線電報についてはサービスの取り扱いを終了します。

見直しの詳細については(別紙)電報サービス提供条件の見直し内容についてをご参照ください。

(1) 料金体系(税込) [インターネット受付(D-MAIL)ご利用の場合]^{※1}

| 見直し前 | 見直し後 |
|---|--|
| 文字数単位料金 1 通ごとに基本額(25 字まで) + 累加額(追加 5 字までごとに) | ページ単位料金 1 通ごとに最初の 1 頁(300 字まで)について基本額 + 追加する 1 頁(420 字まで)ごとに加算額 |
| 【例文(文例番号 3386)】 ご卒業おめでとうございます。この三年間は短かったけれど、人生で一番思い出深い日々になったことでしょう。学生時代の思い出を大切に、さらに自分を磨き、新しい世界へおもいきり羽ばたいてください。 (95 字) | |
| [旧料金: 25 字まで 726 円 + 5 字毎 99 円] 上記の例文による料金 *95 字の料金 = 726 円 + 99 円 × 14 = 2,112 円(税込) | [新料金: 1 ページ目 300 字まで 1,320 円] 上記の例文による料金 *1 ページ(95 字)の料金 = 1,320 円(税込) (見直し前と比べて 792 円お得になります) |

※1 料金例は一例であり、文字数によっては見直し後の料金が高くなる場合があります。また、別途台紙料金がかかる場合があります。電話によるお申込み時は上記料金に加え、別途料金が必要になります。詳細は(別紙)をご参照ください。

(2) 配達

| | | | |
|---------------|-----------|--------------------|---|
| | | 見直し前 | 見直し後 ^{※2} |
| 当日配達 受付時間 | 電話等受付 | 8時～19時 | 8時～14時 |
| | インターネット受付 | 0時～19時 | 0時～14時 |
| 配達員による配達対象日 | | 年中無休 | 年中無休 (1/1～3 及び 12/31 を除く ^{※3}) |
| 配達員による配達対象エリア | | 全国 ^{※4※5} | 全国 ^{※4※5} (一部エリア ^{※6} を除く) |

※2 電報の受付時間は、電話[115]等(8:00～19:00)、インターネット[D-MAIL](24時間)ともに変更ありません。

※3 当該日のお届けを指定する電報の配達については、お電話でメッセージ内容をお伝えします。

※4 配達エリアにより、一部お取り扱いのない台紙があります。

※5 天候等の条件によっては配達員による配達ができないことがあります。

※6 現在調整中のため、確定次第、公式 HP 等で公表いたします。

(3) サービス等の終了

- ・定文電報及び無線電報の終了
- ・ファクシミリによる電報受付の終了^{※7}

※7 耳やことばのご不自由な方など、電話で電報サービスが利用できない方々を対象としたファクシミリを利用した電報の申し込み受付をするサービス「NTT ファクス 115」は引き続きご利用いただけます。

2. 見直しの実施時期

NTT東西は、電報サービス契約約款の一部改正について、本日、総務大臣に対し、認可申請を行いました。総務大臣の認可を得た後、十分な周知期間を設けたうえで実施します。

| 見直し項目 | 実施時期 ^{※8} |
|---------------|--------------------|
| 配達 | 2022年10月目途 |
| 料金体系、サービス等の終了 | 2023年1月目途 |

※8 正式な実施時期については、総務大臣の認可を得た後に公式 HP 等でお知らせします。

3. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

東日本電報問合せセンター

0120-637-175 <受付時間> 平日: 午前9時～午後5時 (2022年3月22日(火)より)

西日本電報問合せセンター

0120-582-285 <受付時間> 平日: 午前9時～午後5時 (2022年3月22日(火)より)

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

| | |
|---|--|
| NTT東日本 経営企画部 広報室 MAIL: houdou-gm@east.ntt.co.jp TEL: 03-5359-3711 | NTT西日本 経営企画部 広報室 MAIL: nttw-press@west.ntt.co.jp TEL: 06-6490-0024 |
|---|--|

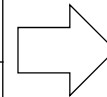
* 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

(別紙) 電報サービス提供条件の見直し内容について

(1) 料金体系(税込)

| 見直し前 | | | |
|-----------------------|-------|-----------------------------------|------|
| 区分 | | 単位 | 料金額 |
| 通常電報 | かな電報 | 1通ごとに 基本額(25字まで) | 330円 |
| | | 累加額 (追加5字までごとに) | 44円 |
| | 漢字電報 | 1通ごとに 基本額(25字まで) | 484円 |
| | | 累加額 (追加5字までごとに) | 66円 |
| 特別取扱(慶弔扱) | | 上記料金の半額を加算 | |
| 3日前割引 | | 配達日の前日から起算して3日以前に 発信したとき165円割引 | |
| 受取人連記 | | 受取人名を連記にした時 1名追加毎に | 66円 |
| 特別印字 | | 毛筆体を使用した時 | 110円 |
| 区分 | 単位 | | 料金額 |
| 電報託送加算額 ^{※1} | 1通ごとに | | 44円 |

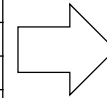
※1 電話またはファクシミリでの受付時にかかる料金



| 見直し後 | | | |
|---------|-------|--------------------------------------|--------|
| 区分 | | 単位 | 料金額 |
| 通常電報 | 基本額 | 最初の1頁 (300文字[30文字×10行] まで) | 1,320円 |
| | | 追加する1頁 (420文字[30文字×14行] まで)ごとに | 330円 |
| | 加算額 | 追加する1頁 (420文字[30文字×14行] まで)ごとに | 330円 |
| 受取人連記 | | 受取人名を連記にした時 1名追加毎に | 無料 |
| 特別印字 | | 毛筆体を使用した時 | 無料 |
| 区分 | 単位 | | 料金額 |
| 電報託送加算額 | 1通ごとに | | 440円 |

(2) 配達

| | | 見直し前 |
|--------------|-----------|--------------------|
| 当日配達 受付時間 | 電話等受付 | 8時～19時 |
| | インターネット受付 | 0時～19時 |
| 配達員による配達対象日 | | 年中無休 |
| 配達員による配達エリア | | 全国 ^{※4※5} |



| | | 見直し後 ^{※2} |
|--|--|--|
| | | 8時～14時 |
| | | 0時～14時 |
| | | 年中無休(1/1～3及び12/31を除く ^{※3}) |
| | | 全国 ^{※4※5} (一部エリア ^{※6} を除く) |

※2 電報の受付時間は、電話[115]等(8:00～19:00)、インターネット[D-MAIL](24時間)ともに変更ありません。

※3 当該日のお届けを指定する電報の配達については、お電話でメッセージ内容をお伝えします。

※4 配達エリアにより、一部お取り扱いのない台紙があります。

※5 天候等の条件によっては配達員による配達ができないことがあります。

※6 現在調整中のため、確定次第、公式HP等で公表いたします。