



# News Release

2020年2月28日

## 2020年度事業計画の認可申請について

東日本電信電話株式会社(NTT東日本)は、2020年度事業計画(単体)について、本日、次のとおり総務大臣に認可申請を行いました。

情報通信は社会経済活動に欠くことのできない基盤として、国民生活の利便性の向上や地域の活性化、企業活動の効率化、新たなビジネスの創出及び産業全般の国際競争力の強化への貢献が大いに期待されている。

また、その市場はブロードバンド化・グローバル化の進展、A I・ビッグデータ・I o Tの活用やクラウドコンピューティングの進展、スマートフォン・タブレット等の高速無線・W i - F i 対応端末の浸透、無料の通話やメッセージ通信を実現するアプリケーションの普及等により、従来の枠組みを超えた構造変化が進展している。

地域通信市場についても、光アクセスを基盤としたサービス競争の激化、多様な無線端末を利用した新たなサービスの拡大、それらに伴うお客様の利用用途の多様化やデータ通信量の増加など、大きく変化している。

当社は、このような厳しくかつ激変する事業環境の中で、情報通信産業の責任ある担い手として、コンプライアンスをより一層徹底し、公正競争の厳格な確保に努めるとともに、経営基盤の安定・強化を図りつつ、今後とも良質かつ安定的なユニバーサルサービスの提供、大規模自然災害やサイバーセキュリティの脅威・データ通信量の増大に対応できる高度かつ強靱な通信ネットワークの構築、災害等の際の迅速な復旧等の取り組みを通じて社会的インフラとしての信頼性を確保し、ネットワークのマイグレーションについても適切に対応していく。

これに加え、次世代ネットワーク（N G N）を活用した新しいサービス・商品の提供ならびにお客様にとって“使いやすい”、“より長くご利用いただける”料金メニューの提供等を通じて、ブロードバンド環境の充実と光サービスの更なる利用層拡大に努め、I C T利活用の促進による地方創生、働き方改革、生産性・利便性向上等の実現に資することにより、少子高齢化やそれに伴う生産年齢人口の減少、C O 2削減等の経済的、社会的課題の解決に尽力し、豊かな社会の実現や、持続可能な開発目標（S D G s）の達成に貢献していく。

令和2年度の事業経営にあたっては、この基本的考え方にに基づき、家庭や地域コミュニティにおける生活に密着したI C Tの新たな利用シーンの創出、W i - F i等を活用したI C T利用環境の充実、ローカル5 Gオープンラボを活用した様々な企業との共創による社会実装の促進、ビジネスユーザ向けのサービス開発・提供等を通じて、光アクセスのより一層の普及拡大と利活用促進に努めるとともに、N G Nによるブロードバンドネットワーク基盤の更なる高度化・高速化を実現し、社会のデジタルトランスフォーメーションの進展に寄与していく。あわせて、災害時の被害最小化に向けた予備電源の確保等に取り組み、安定的なサービス提供に努めるとともに、マイグレーションに向け

ては、今年度から開始される接続事業者とのIP接続をはじめ、移行完了に向けた円滑な移行を推進し、東京2020オリンピック・パラリンピックにおいては、ゴールドパートナーとして、高品質かつ信頼性の高いネットワークの提供により、大会の安定運営を支えていく。

また、このネットワーク基盤の上に、光IP電話や映像サービスはもとより、保守・サポートまでも含めた幅広いサービスを提供することに加え、様々な業種の企業・地方自治体・研究機関等との更なる連携を進め、新しいサービス創造も含めたお客様にとって付加価値が高く使い勝手のよいサービスを開発・提供することにより、「地域とともに歩むICTソリューション企業」として、お客様の課題解決に貢献していく。さらに当社は、光コラボレーションモデルにより、あらゆる分野のサービス提供事業者に世界最高水準のネットワークを基盤としたサービスを適正かつ公平に提供し、多様な価値創造を下支えしていく。

その一方、自らのデジタルトランスフォーメーションを進め、更なる経営の効率化・生産性向上を図り、経営基盤の安定・強化と、将来にわたっての安定した事業の発展を期し、これら施策の成果をお客様、地域社会、更には持株会社を通じてNTT株主の皆様還元できるように努めていく。

以上の考え方に立ち、今年度の事業経営を次の項目に重点を置き行うが、その遂行にあたっては経営環境の変化に柔軟に即応しつつ弾力的な事業運営に努めていくこととする。

## 1. 音声伝送サービス

### (1) 加入電話

加入電話については、移転を含め、すべての需要に即応することとしており、令和2年度末の加入数は、約692万加入となる見込みである。

| 項目 | 計画数    |
|----|--------|
| 増設 | ▲60万加入 |
| 移転 | 78万加入  |

### (2) 福祉電話

福祉社会の進展に伴い、電気通信サービスに対する福祉面での社会的要請に応えるため、シルバーホン（あんしん、めいりょう、ひびき、ふれあい）等の福祉関係商品の提供を推進することとする。

| 項目     | 計画数   |      |
|--------|-------|------|
| シルバーホン | あんしん  | 17百個 |
|        | めいりょう | 0百個  |

### (3) 公衆電話

公衆電話については、社会生活上の安全および戸外における最低限の通信手段の確保を図りつつ、利用促進及び災害等緊急時に備え、設置場所の公開など、利便性向上の取り組みに引き続き努める。なお、令和2年度末の施設数は、約68千個となる見込みである。

| 項 目  | 計 画 数 |
|------|-------|
| 公衆電話 | ▲1千個  |

### (4) 総合デジタル通信サービス

総合デジタル通信サービスについては、令和2年度末の回線数は、INSネット64が約789千回線、INSネット1500が約10千回線となる見込みである。

| 項 目        | 計 画 数  |
|------------|--------|
| INSネット64   | ▲91千回線 |
| INSネット1500 | ▲1千回線  |

## 2. データ伝送サービス

拡大するブロードバンドサービスの需要に対応し、ひかり電話や映像等の光ならではのサービスの訴求により光アクセスサービスの普及拡大に努めるとともに、多様なサービスの提供に努めていく。なお、令和2年度末のフレッツ光契約数は、約1,268万契約となる見込みである。

| 項 目   | 計 画 数 |
|-------|-------|
| フレッツ光 | 40万契約 |

(光コラボレーションモデルを含む)

## 3. 専用サービス

専用サービスについては、令和2年度末の回線数は、一般専用サービスが約97千回線、高速デジタル伝送サービスが約11千回線となる見込みである。

| 項 目          | 計 画 数 |
|--------------|-------|
| 一般専用サービス     | ▲3千回線 |
| 高速デジタル伝送サービス | ▲8千回線 |

## 4. 電報サービス

電報サービスについては、サービスの充実・業務の効率化を推進するためのシステム維持等を実施する。

## 5. 電気通信施設の改良・高度化

### (1) アクセス網の光化

アクセス網の光化については、ブロードバンドサービスの需要等に対応しつつ、効率的に推進する。

| 項 目      | 計 画 数   |
|----------|---------|
| 加入者光ケーブル | 100万心Km |

### (2) 通信網

通信網については、ブロードバンドサービス需要等に対応しつつ、サービスの高度化及びネットワークの効率化等を推進する。

### (3) 防災対策

防災対策については、電気通信設備の災害対策、緊急通信の確保対策、大規模災害等を考慮した危機管理・復旧体制の強化及び災害発生後の情報流通支援への取り組み等、必要な対策を推進する。

### (4) 通信線路の地中化

通信線路の地中化については、通信設備の信頼性の向上、安全で快適な通行空間の確保、都市景観の向上等の観点から、行政、自治体、他企業との連携を図りつつ推進する。

## (5) 施設整備

施設整備については、安定的かつ良好なサービスに向けて、ケーブルの取替等を実施し、お客様サービスの維持並びに作業の安全、社会環境との調和、通信システムの維持安定化を図る。

また、電気通信施設の改良・高度化にあたっては、既存設備の徹底活用等によるコストの低廉化を推進する。

## 6. 研究開発の推進

経営基盤の安定・強化を図り、お客さまに快適な通信サービスを提供するため、電気通信ネットワークの高度化を図るネットワークシステムやアクセスシステムの研究開発を推進する。また、電気通信ネットワークを通して、お客様が安全で便利な情報通信サービスを自由に選択できるように、AI 技術の活用、IoT プラットフォーム、セキュリティ等の研究開発や、電気通信ネットワークを活用した付加価値事業等、新たな市場開拓に関する研究開発についても推進する。

以上の主要サービス計画及び設備投資計画の概要は別表のとおりである。



別表－1

## 令和2年度 主要サービス計画

| 区 別                        | 単 位 | 計 画  |
|----------------------------|-----|------|
| 音声伝送サービス                   |     |      |
| 加入電話                       |     |      |
| 増 設                        | 万加入 | ▲ 60 |
| 移 転                        | 万加入 | 78   |
| 福祉用電話(シルバーホン)              | 百個  | 18   |
| 公衆電話                       | 千個  | ▲ 1  |
| 総合デジタル通信サービス               |     |      |
| INSネット64                   | 千回線 | ▲ 91 |
| INSネット1500                 | 千回線 | ▲ 1  |
| データ伝送サービス                  |     |      |
| フレッツ光<br>(光コラボレーションモデルを含む) | 万契約 | 40   |
| 専用サービス                     |     |      |
| 一般専用サービス                   | 千回線 | ▲ 3  |
| 高速デジタル伝送サービス               | 千回線 | ▲ 8  |

## 別表－2

## 令和2年度 設備投資計画

(単位:億円)

| 区 別           | 所要見込額 |
|---------------|-------|
|               | (注)   |
| 1. サービスの拡充・改善 | 2,370 |
| (1) 音 声 伝 送   | 1,240 |
| (2) デ ー タ 伝 送 | 230   |
| (3) 専 用       | 880   |
| (4) 電 報       | 20    |
| 2. 研 究 施 設    | 20    |
| 3. 共 通 施 設 等  | 110   |
| 合 計           | 2,500 |

(注)このうち、アクセス網の光化分は約870億円である。

別添－1  
 (添付資料)

令和2年度 収支計画

(単位:億円)

| 区 別             | 金 額    |
|-----------------|--------|
| 収 益 の 部         |        |
| 営 業 収 益         | 15,910 |
| 音 声 伝 送 収 入     | 4,650  |
| デ ー タ 伝 送 収 入   | 2,560  |
| 専 用 収 入         | 4,970  |
| 電 報 収 入         | 80     |
| そ の 他 の 営 業 収 入 | 3,650  |
| 営 業 外 収 益       | 90     |
| 計               | 16,000 |
| 費 用 の 部         |        |
| 営 業 費 用         | 13,610 |
| 業 務 運 営 費       | 10,710 |
| 租 税 公 課         | 750    |
| 減 価 償 却 費       | 2,150  |
| 営 業 外 費 用       | 20     |
| 計               | 13,630 |
| 経 常 損 益         | 2,370  |

別添-2  
(添付資料)

令和2年度資金計画

(単位:億円)

| 区 別               | 金 額    |
|-------------------|--------|
| 資 金 収 入           |        |
| 営 業 的 収 入         | 17,940 |
| 営 業 収 入           | 17,850 |
| 営 業 外 収 入         | 90     |
| 資 本 的 収 入         | 0      |
| 長 期 借 入 金 及 び 社 債 | 0      |
| そ の 他 の 資 本 的 収 入 | 0      |
| 預 り 消 費 税         | 1,530  |
| 前 年 度 よ り の 繰 越 金 | 1,470  |
| 計                 | 20,940 |
| 資 金 支 出           |        |
| 営 業 的 支 出         | 13,790 |
| 営 業 支 出           | 13,770 |
| 営 業 外 支 出         | 20     |
| 資 本 的 支 出         | 2,700  |
| 設 備 投 資           | 2,500  |
| そ の 他 の 資 本 的 支 出 | 200    |
| 決 算 支 出           | 2,340  |
| 仮 払 消 費 税         | 1,170  |
| 翌 年 度 へ の 繰 越 金   | 940    |
| 計                 | 20,940 |