

第18報 (15時00分現在)

*下線が第18報での更新事項です。

台風15号の被害に対するサービス影響等について (第18報)

台風15号に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、全国から人員等を集め、復旧に向け全力を挙げて取り組んでいます。あわせてサービス影響が長期にわたる地域の方々に対するご支援を継続・強化してまいります。

現時点の状況を以下のとおりお示いたします。

なお復旧状況については、Twitter等で速やかな情報提供に努めてまいります。

1. 通信設備被害への対応状況 *イメージは【別紙1】「通信設備被災概況」参照

①非常用電力による通信ビル機能の維持

停電の長期化による電力枯渇に伴い、最大67ビル・17万回線(9月11日7時)に影響が出ましたが、全国から75台の移動用電源車を緊急配備することで、9月13日14時以降は、全ビルの通信機能を維持しています。

②電柱やケーブル罹災への対応

当初より千葉県を中心に首都圏全域で点検・調査をしてきており、並行で復旧作業に取り組んでおります。調査の結果、千葉県内で約1,300箇所^{※1}の罹災箇所を確認し、電柱の建て替え、ケーブルの張り替え等の作業を行い9月末までの復旧をめざしています^{※2}。9月21日13時時点で約300箇所が復旧しました。

※1：立ち入り禁止エリア除く

※2：引き込み線等の障害により、サービス影響が継続する場合がございます

*エリアごとの状況は【別紙2】「電柱やケーブル等の罹災状況」参照

③故障受付(113)の対応

9月9日より繋がりにくい状況が続いておりますが、千葉エリアの故障受付者を順次拡大し9月11日からは5倍に増員するとともに、設備不良に関するお問い合わせホームページをスマートフォン等からもご利用頂ける様、リニューアル[※]するなど、応答率の改善に取り組んでおります。

※https://fleets.com/safety_report/

<故障状況(9月21日9時時点)> *お客さまからのご申告等に基づき確認ができた故障件数(回線数)

	故障件数		
		復旧件数	残件数
合計	13,944 件	7,100 件	6,844 件
千葉エリア	1,958 件	1,205 件	753 件
市原エリア	1,783 件	743 件	1,040 件
成田エリア	1,704 件	1,076 件	628 件
銚子エリア	2,123 件	1,295 件	828 件
茂原エリア	2,034 件	1,393 件	641 件
木更津エリア	2,070 件	774 件	1,296 件
館山エリア	2,272 件	614 件	1,658 件

*9月9日からの累計値

※エリアと市町村名の対応は、【別紙2】「電柱やケーブル等の罹災状況」参照

<出張 113 の設営* >

被災地の施設へ社員を派遣し、故障修理の受付を実施いたします*。

※設営時間は朝から 17 時頃までの予定です

【本日、9月21日の設置場所】

イオン館山店	千葉県館山市八幡545-1
南房総市役所	千葉県南房総市富浦町青木28
朝夷行政センタ	千葉県南房総市千倉町瀬戸2296番地6
イオンスタイル君津	千葉県君津市中野5-17-1
横芝光町役場	千葉県山武郡横芝光町宮川11902
八街市役所	千葉県八街ほ35番地29
鋸南町役場	千葉県安房郡鋸南町下佐久間3458

【明日、9月22日の設置予定場所】

イオン館山店	千葉県館山市八幡545-1
富山ふれあいコミュニティセンタ	千葉県南房総市久枝327
丸山地域センタ	千葉県南房総市岩糸2489
イオンスタイル君津	千葉県君津市中野5-17-1
横芝光町役場	千葉県山武郡横芝光町宮川11902
八街市役所	千葉県八街ほ35番地29
鋸南町役場	千葉県安房郡鋸南町下佐久間3458

*設置場所は自治体様と協議のうえ、日ごとに変更となる場合がございますのでご了承ください

[イオン館山店での出張 113 の様子]



2. 措置状況

・ 公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話（約 7,000 台）を無料でご利用いただくことができます。

*一部、通信障害等の影響によりご利用いただけない公衆電話がございます。

*公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage>

*公衆電話の使い方は以下からご確認ください。

https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html

<https://www.ntt-east.co.jp/ptd/kousyukids/learn/>

・ 台風 15 号により被災された地域のお客様に対する支援措置

-電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化

-移転工事費の無料化

-料金支払期限の延伸

*適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20190913.pdf>

・ 災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置

*最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

・ 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

千葉県全域で光ステーション（約 2,100 箇所）を無料でご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=12>

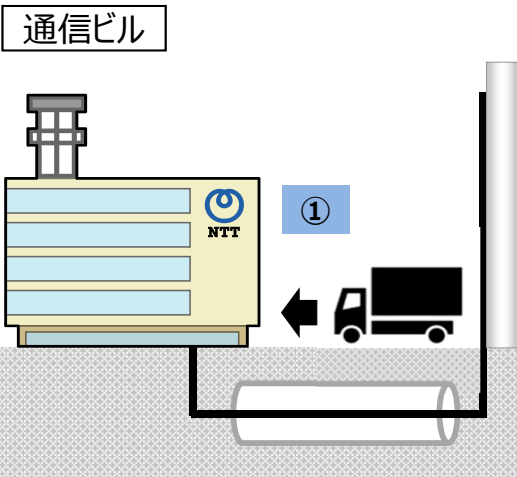
【別紙1】「通信設備被災概況」

①非常用電源による通信設備機能の維持

概況写真①

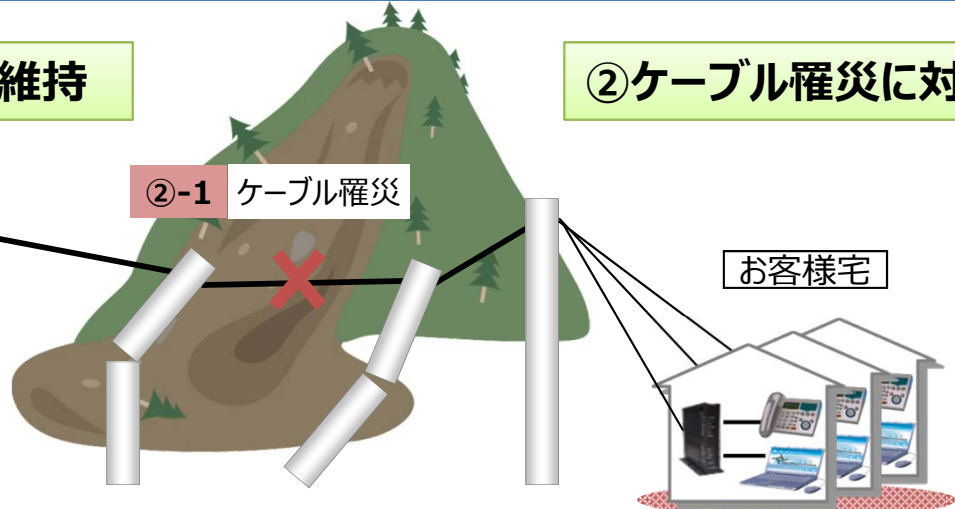


移動電源車による通信ビル機能の維持



②ケーブル罹災に対する対応

②-1 ケーブル罹災



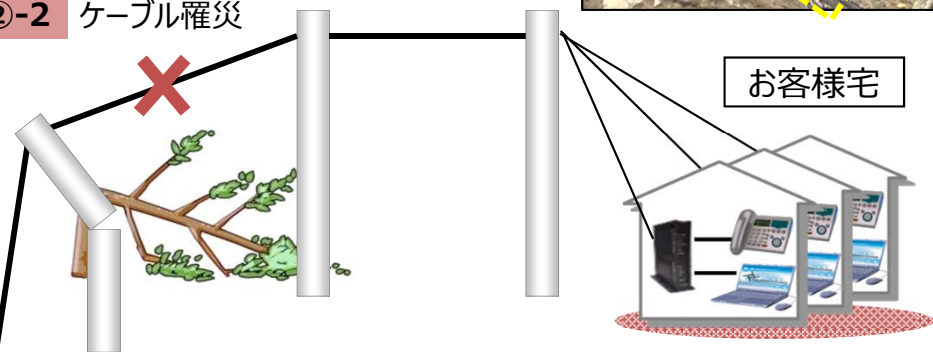
概況写真②-1



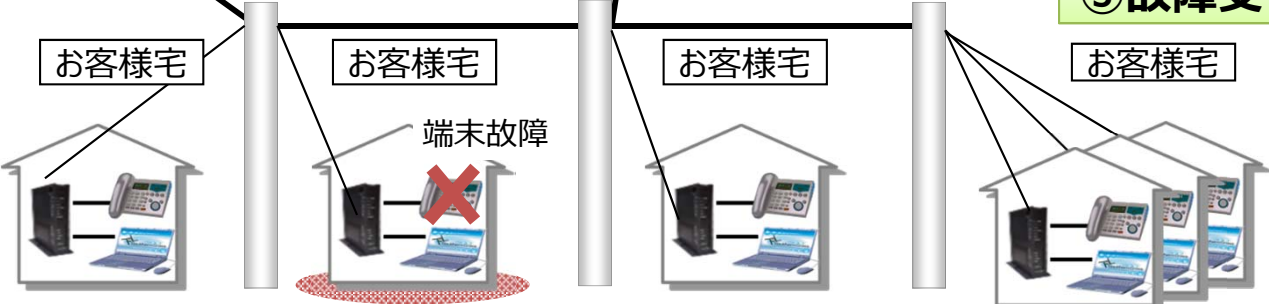
概況写真②-2



②-2 ケーブル罹災



③故障受付「113」の対応



サービス影響

②電柱やケーブル等の罹災状況 (9/20 時点)

