

第16報 (15時00分現在)

\*下線が第16報での更新事項です。

**台風15号の被害に対するサービス影響等について (第16報)**

台風15号の影響に伴い、NTT東日本において以下のとおり支援措置を実施いたします。

また停電の長期化に伴って一部エリアで通信ビル機能に影響が出ておりましたが、全国から非常用電源を配備するなどして当該機能を維持できるようになりました。

一方でお客様宅と通信ビル間の回線にはいまだ影響が発生しており、復旧に向けて全力をあげておりますが、サービス回復までには時間がかかる見通しです。

引き続きお客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 非常用電力による通信ビル機能の維持状況

停電が発生し商用電源が復旧していないエリアについて、非常用電源により通信ビル機能を維持できるようになりました。

\*エリアごとの状況は別紙1「9月18日15時00分時点の状況」参照

2. サービス回復に向けた復旧状況

通信ビルの復旧に加え、お客様宅と通信ビル間の回線復旧に向けて全力をあげておりますが、回線設備の被害が特に大きい千葉県東部、南部エリアにおけるサービス回復までには時間がかかる見通しです。

\*別紙2「通信設備被災概況」参照

3. 公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話(約7,000台)を無料にご利用いただくことができます。

\*一部、通信障害、停電等の影響によりご利用いただけない公衆電話がございます。

\*公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage>

\*公衆電話の使い方は以下からご確認ください。

[https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag\\_public\\_kind.html](https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html)

<https://www.ntt-east.co.jp/ptd/kousyukids/learn/>

4. 故障受付「113」等に大変つながりにくい状況について

現在、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、体制を拡大しているところですが大変つながりにくい状況です。

なお、NTT 東日本の設備不良に関するお問い合わせは、以下のホームページからも受け付けております。

\*スマートフォン等からもご利用頂ける様、サイトをリニューアルいたしました。

[https://flets.com/safety\\_report/](https://flets.com/safety_report/)

#### 5. 台風 15 号により被災された地域のお客様に対する支援措置

- ・ 電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化
- ・ 移転工事費の無料化
- ・ 料金支払期限の延伸

\*適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20190913.pdf>

#### 6. 災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置について

以下の場所に災害時用公衆電話（特設公衆電話）の提供を開始しました。

- ・ 加茂公民館（千葉県市原市養老 9 4 9-1）
- ・ 国分寺公民館（千葉県市原市南国分寺台 1 丁目 2-6）
- ・ 八街市中央公民館（千葉県八街市八街ほ 7 9 6-1）
- ・ 八重原公民館（千葉県君津市南子安 9 丁目 1 7-2）
- ・ 小糸公民館（千葉県君津市糠田 5 5）
- ・ 上総地域交流センター（千葉県君津市久留里市場 1 9 2-5）
- ・ 川戸公民館（千葉県千葉市中央区川戸町 4 0 3-1）
- ・ 菜の花ホール（館山市北条 1 7 3 5）
- ・ 神戸地区公民館（館山市犬石 1 4 9 6-1）
- ・ 富山ふれあいコミュニティセンター（南房総市久枝 3 2 7 番地）
- ・ ちくら介護予防センタゆらり（南房総市千倉町瀬戸 2 7 0 5-6）
- ・ 大井青年館（南房総市大井 2 3 6）
- ・ 土気公民館（千葉市緑区土気 1 6 3 1-7）
- ・ 鋸東コミュニケーションセンタ（鋸南町市原 4-1）
- ・ 清和公民館（君津市西栗倉 5 7）
- ・ 南総公民館（千葉県市原市牛久 5 2 0-1）
- ・ 千城台公民館（千葉県若葉区千城台西 2-1-1）
- ・ 鴨川市福祉センター（千葉県鴨川市八色 8 6 6）
- ・ 間伏地域防災コミュニティセンター（東京都大島町野増字間伏フッコミ 3 7 5-1）

\*最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

#### 7. 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

千葉県全域で光ステーション（約 2,100 箇所）を無料にご利用いただくことができます。

\*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

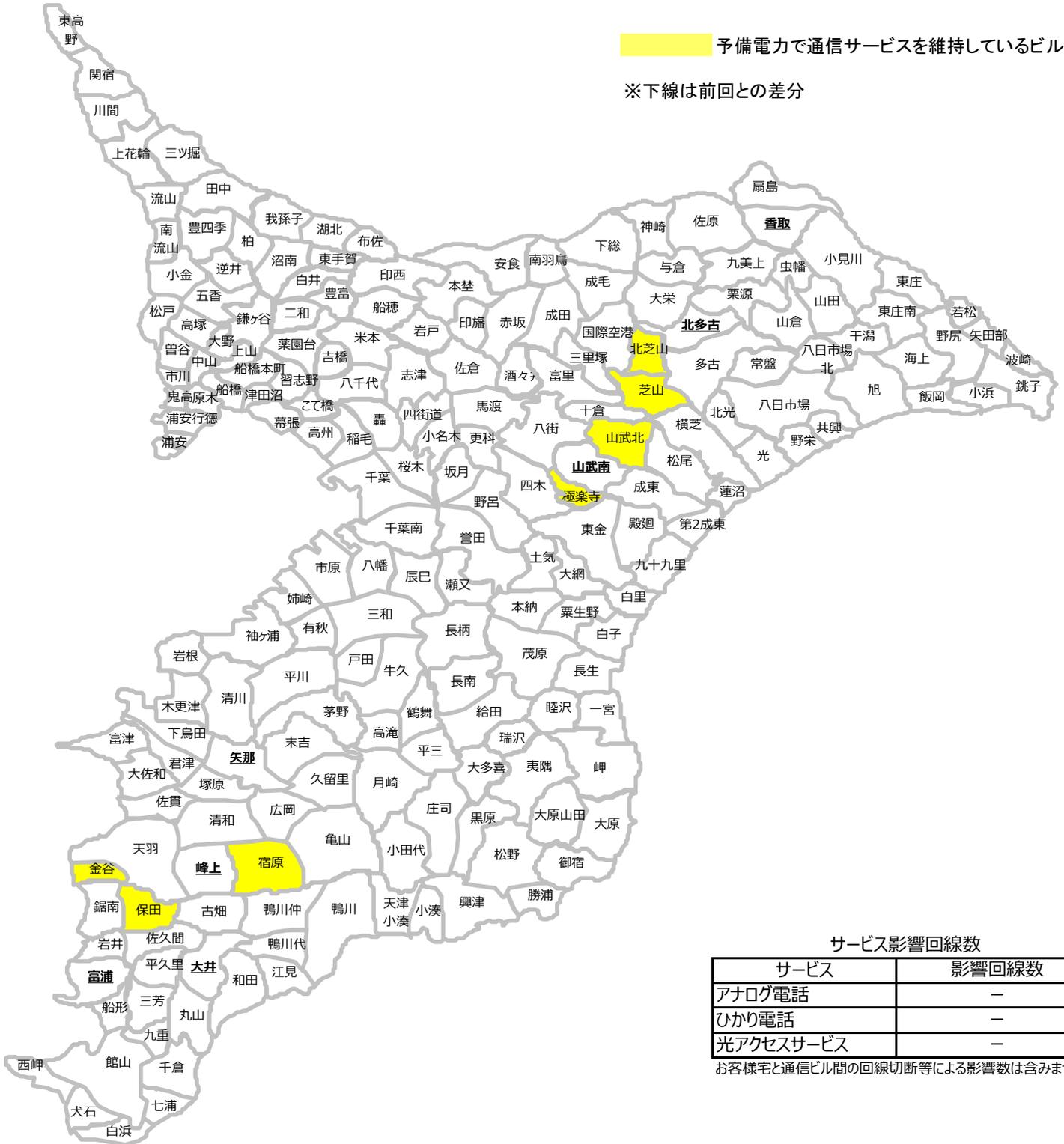
\*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=12>

【別紙1】「9月18日 15時00分 時点の状況」

予備電力で通信サービスを維持しているビル

※下線は前回との差分



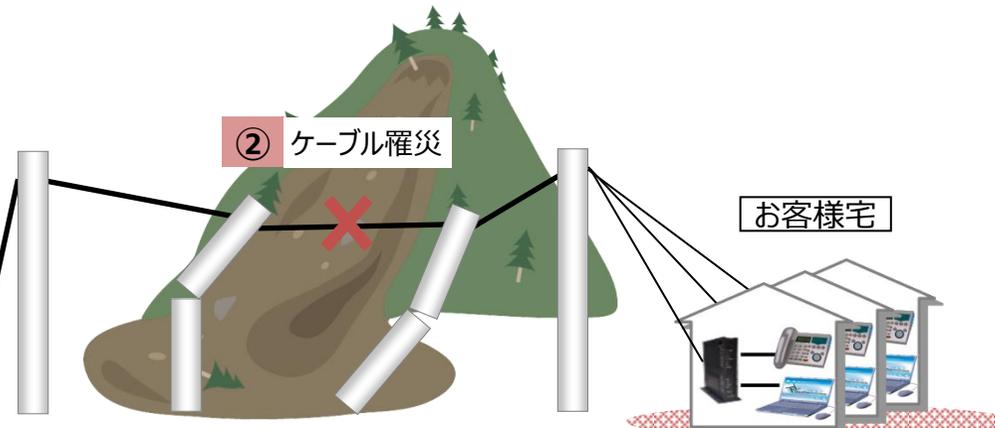
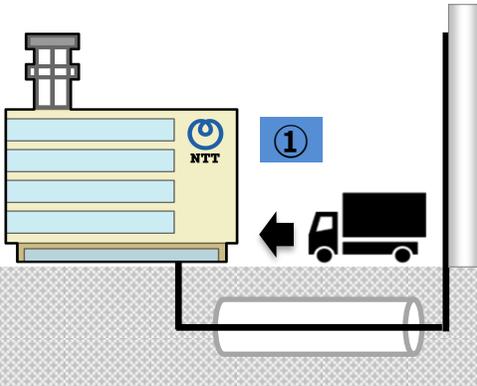
# 【別紙2】通信設備被災概況

概況写真①



移動電源車による通信ビル機能の維持

通信ビル



② ケーブル罹災

お客様宅

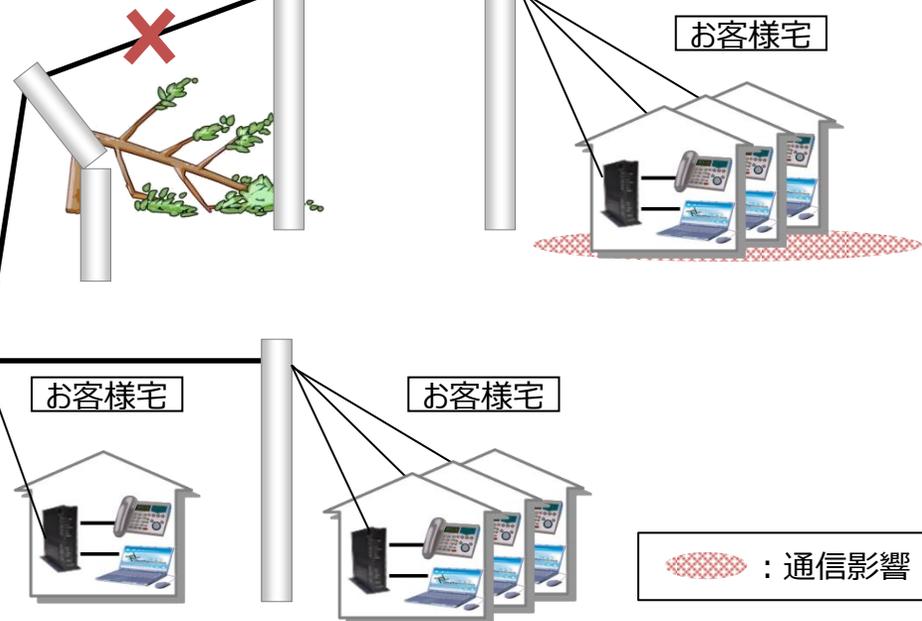
概況写真②



概況写真③



③ ケーブル罹災



 : 通信影響