

第1報 (19時00現在)

栃木、茨城エリアにおける通信サービスへの影響について (第1報)

現在、以下のエリアにおいて、通信サービスのご利用ができない状況となっております。お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 発生日時

2019年5月4日(土) 17時25分

2. 影響エリア

茨城県 古河市の一部

栃木県 小山市の一部

3. 発生原因

通信ビルの交換機故障

4. 影響サービスおよび影響規模 (19時現在)

加入電話 : 約 2,300 回線

INS ネット : 約 240 回線

*発生時の最大障害数 加入電話 : 約 10,800 回線、INS ネット : 約 930 回線

5. 措置状況・復旧見込

現在も復旧に向け全力をあげておりますが、復旧時期は未定です。

【本件に関するお問い合わせ先】

NTT 東日本 広報室

TEL : 03-5359-3711