

2018年10月30日

東日本電信電話株式会社

セーフイー株式会社

クラウド型カメラサービス「ギガらくカメラ」の新プラン 「ギガらくカメラ クラウドプラン」の提供について

東日本電信電話株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:井上 福造、以下「NTT 東日本」と)とクラウド録画サービスシェア No.1^{※1}のセーフイー株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役:佐渡島 隆平、以下「セーフイー」)は、映像を活用したオフィスや店舗での防犯対策や、業務効率化・マーケティング分析のサービスを提供することを目的に、業務提携を行いました。

これに合わせて、NTT 東日本は、クラウド型カメラサービス「ギガらくカメラ」において、セーフイーのクラウド型映像プラットフォームを活用し、映像画質を改善した新しいプラン「ギガらくカメラ クラウドプラン」(以下、本プラン)を2018年11月26日(月)より提供開始します。

※1 テクノ・システム・リサーチ社調べ「2018年ネットワークカメラのクラウド録画サービス市場調査」

1. 提供の背景と目的

NTT 東日本はこれまで「ギガらくカメラ」を提供する中で、店舗やオフィス、学習塾などを運営するお客さまから、映像の高画質化や、映像を用いた様々なソリューションに関する要望をいただく機会が増えておりました。一方、セーフイーはクラウド型映像プラットフォーム企業として、高画質でクラウド型の防犯・監視カメラサービスを提供してきましたが、販売だけでなく、導入時の施工・設定、運用サポートまで行うことのできるパートナーを探していました。

このような背景から、お客さまからの要望に対し、NTT 東日本の導入から運用までワンストップで提供できる強みと、セーフイーの高画質かつ特定のメーカーやハードウェアに依存せず、拡張性の高い映像プラットフォームの強みを活かすことで、防犯・監視に関する企業のお困りごと解決を支援できると考え、業務提携にいたしました。

この業務提携により、NTT 東日本はセーフイーのクラウド型映像プラットフォームを活用し、導入・運用のしやすいサポートのついた、高画質なクラウド型カメラサービス「ギガらくカメラ クラウドプラン」を提供します。

今後、NTT 東日本とセーフイーは、防犯・監視目的だけではなく、人物特定・カウント、属性分析などの機能を活用して、マーケティングや業務効率化支援など、互いの技術や強みを活用し、映像ソリューションの分野で新たなサービスを展開していきます。

2. 「ギガらくカメラ クラウドプラン」の概要

本プランでは、外出先でもお使いのスマートフォンなどで、どこでも簡単にHD画質で鮮明かつクリアな音声の映像を視聴することができます。

また、カメラの導入時の支援やサービス導入後のサポートも行います。クラウドの事前設定により、現地の設定作業が不要なため、初めてカメラを導入するお客さまも安心してご利用いただけます。

(1) 主な特長

①HD画質・鮮明かつクリアな音声で、どこでも映像視聴が可能

- ・ 映像はHD画質で鮮明かつクリアな音声で視聴することができます。
- ・ クラウドへアップロードし再生できるので、外出先でもお使いのスマートフォンなどで簡単に映像を視聴することができます。

②手軽な導入、専門のオペレーターによる安心サポート

- ・ カメラへの設定はNTT 東日本が事前に行います。これにより、現地で複雑な設定をカメラに行う必要なく、すぐにご利用を開始することができます。
- ・ 導入後も、カメラの使い方についてサポートセンタのオペレーターがお答えします。サポートセンタではカメラのクラウド接続状況などを確認しながら遠隔でトラブルを迅速に解決します。
- ・ カメラとクラウドとの通信が切断してから一定期間回復がみられず、映像が録画されていない恐れがあるお客さまには、メール通知に加えサポートセンタから電話などによる連絡も可能です。これにより録画ができていないなどのトラブルにも対処が可能であり、安心してご利用いただくことができます。

*サービス概要については【別紙 1】、Webビューア・アプリケーション画面イメージについては【別紙 2】をご参照ください。

(2) 提供開始日

提供開始日：2018年11月26日(月)

(3) 提供条件

	ギガらくカメラ クラウドプラン					
録画保存日数	7日	14日	30日	60日	90日	180日
月額料金 (端末1台あたり、税抜)	1,700円	2,200円	2,500円	3,400円	4,300円	6,400円
解像度	HD画質					
録画規格	H.264					
録画形態	常時録画					
視聴デバイス	Webブラウザ、スマホアプリ(iOS/Android)					

*新たにカメラ装置を購入する場合やNTT 東日本にて設置・設定や配線工事などを行う際には別途設置工事費用などが必要です。対応機種については【別紙 3】をご参照ください。

(4) その他

- ・ 自社ブランドでのサービスの提供を希望するパートナー企業さまに、本サービスをOEMで提供します。OEM提供を希望するパートナー企業さまからのお問い合わせを広く受け付けます。

- ・ 「ギガらくカメラ」の現行プラン※2は2018年11月30日(金)をもって、新規申込受付を終了します。

※2 モニタリングプラン、常時録画プラン、イベント検知録画プラン

(5)お申し込み・お問い合わせ先

①お客さまを担当する弊社営業担当者にお申し込み・お問い合わせください

②ホームページからのお申し込み・お問い合わせ

「ギガらくカメラ」ホームページ

<https://business.ntt-east.co.jp/generic/inquiry/gigarakucamera/form.html>

【別紙1】サービス概要

キレイな画質

HD(1280×720)画質・最大30fpsのキレイな画質で蓄積。

動体、音声検知

撮影中に大きな動きや音が発生した時は、再生画面に自動でマーキング。管理者には発生時刻の画像付メールでお知らせ。

用途に合わせてプランが選択可能

7日～180日まで6つの録画プランを選択可能。

用途に応じてカメラごとに最適な保存プランを選択でき、コストも低減。

安全・安心の映像保存

撮影した映像は、クラウドへの送信時も保存時も暗号化するため、安心・安全に利用が可能。

マルチモニタリング

複数台設置したカメラも一つのWebブラウザで同時に並べて視聴可能。並べるカメラ台数なども変更可能。

マルチデバイス視聴

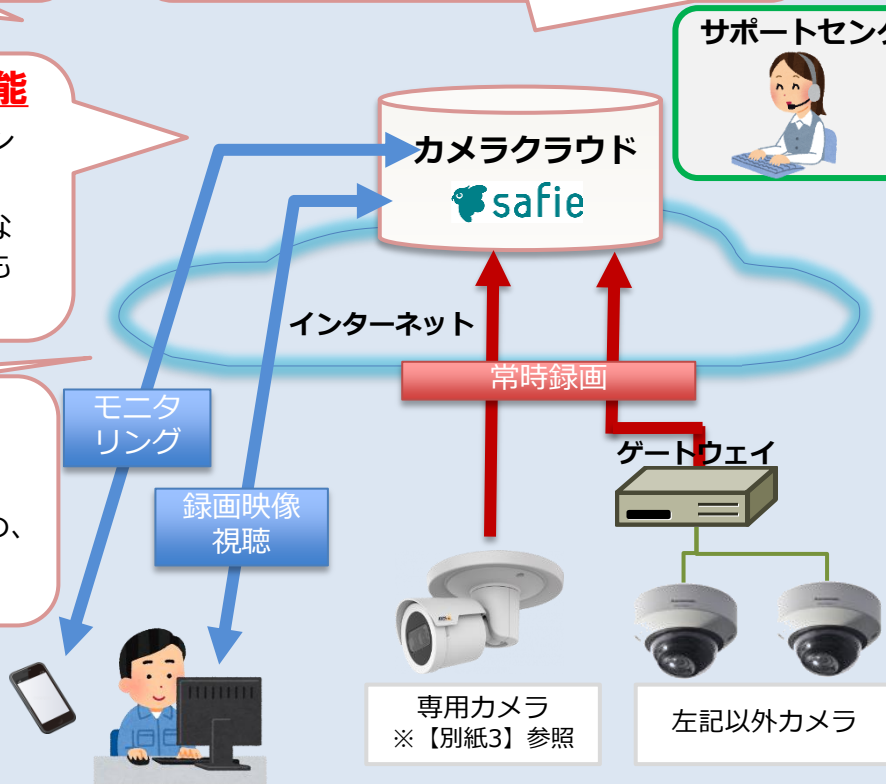
スマホや、Webブラウザでいつでもどこでも映像視聴可能。

安心サポート

カメラとカメラクラウドの接続が失われたり、一定期間切断が続く場合には、メール等でお知らせし、予期せぬ録画失敗を防止。もちろん、操作方法などのお問合せも手厚くサポート。

かんたん開通

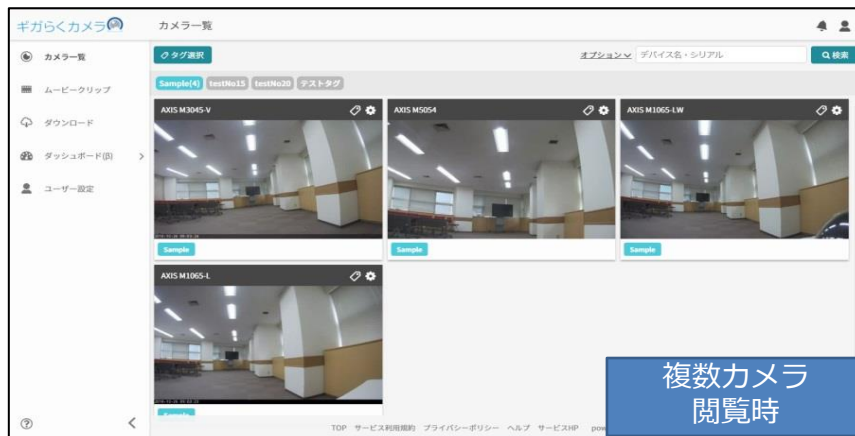
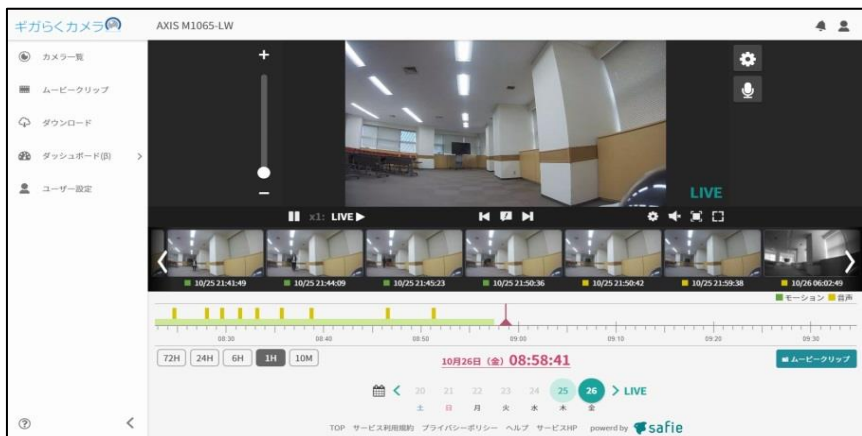
カメラやクラウドは事前にサポートセンターが設定し、開通後すぐに映像視聴が可能。



【別紙2】PCビューア・アプリケーション画面イメージ

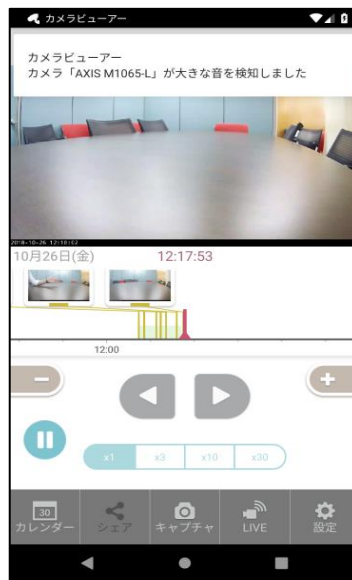
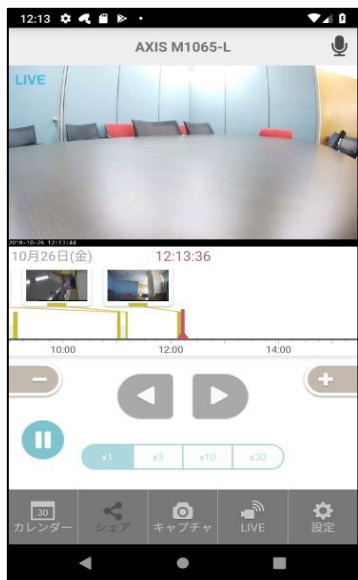
■PC(ブラウザ)ビューア画面

- ・ブラウザより指定URLにアクセスすることで、シングルカメラ映像の視聴や、カメラの一覧表示などが可能です。
- ・動体・音声検知がONの場合はサムネイルが作成され、該当シーンの録画映像の視聴に移ることもできます。











■アプリビューア画面

- ・スマートフォンからは、アプリを利用してライブ映像の閲覧などが可能です。動体・音声検知時にはアプリ通知を行うこともできます。



検知通知
イメージ

【別紙3】カメラ端末一覧

	カメラ							ゲートウェイ
メーカー	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS	ELMO	Technexion
型番	M1065-LW (SF)	M1065-L (SF)	M2025LE (SF)	M3045-V (SF)	M5054 PTZ(SF)	M5525-E PTZ(SF)	QBIC CC- 2L(SF)	TEK3- IMX6(SF)
カメライメージ	 Wi-Fi対応						 Wi-Fi対応	
屋外対応	—	—	○ (IP66)	△ (IP42)	△ (IP51)	○ (IP66)	—	—
Wi-Fi対応	○ (5GHz対応)	—	—	—	—	—	○ (5GHz対応)	—
パン・チルト	—	—	—	—	○	○	—	—
光学ズーム	—	—	—	—	5	10	—	—
内蔵マイク	○	○	—	—	○	—	○	—
内蔵スピーカー	○	○	—	—	—	—	○	—
動作温度 ℃	0 to 40	0 to 40	-30 to 50	0 to 45	0 to 45	-20 to 50	-10 to 40	0 to 50
PoE対応	—	○	○	○	○	○	○	—

* 上記7機種以外のカメラを使用する場合には、上記ゲートウェイ（Technexion TEK3-IMX6(SF)）の設置が必要となります。