

2018年10月25日

## 固定電話（加入電話・INS ネット）の IP 網への移行に合わせて 提供を終了するサービスの新規お申込み受付終了について

東日本電信電話株式会社（以下、NTT 東日本）及び西日本電信電話株式会社（以下、NTT 西日本）は、2017年10月17日の報道発表（固定電話の IP 網への移行後のサービス及び移行スケジュールについて）において、IP 網への移行に合わせて提供を終了すると公表したサービスのうち、以下「1. 新規お申込み受付終了となるサービス」に記載のサービスについて、2019年10月31日（木）をもって新規お申込み受付を終了いたします。

### 1. 新規お申込み受付終了となるサービス

「ビル電話」「着信用電話」「支店代行電話」「有線放送電話接続電話」「短縮ダイヤル」「キャッチホン・ディスプレイ」「ナンバー・アナウンス」「でんわばん」「トーキー案内」「発着信専用」「ノーリング通信」「二重番号」「トリオホン」「なりわけ」

\* 新規お申込み受付終了となるサービスの概要、および主な代替策については、別紙をご確認ください。

### 2. 新規お申込み受付終了日

2019年10月31日（木）

\* 現在上記サービスをご利用のお客さま、または2019年10月31日（木）までに上記サービスをお申込みいただいたお客さまは、サービス提供終了（2024年1月）まで継続してご利用いただけます。

### 3. お客様からのお問い合わせ先

<NTT東日本エリアでご利用のお客様>（新潟、長野、山梨、神奈川以東の17都道県）

(1) 電話によるお問い合わせ

NTT 東日本 お問い合わせセンター 0120-815511

営業時間：午前9時～午後5時（12/29～1/3を除きます）

\*携帯電話・PHSからもご利用いただけます。電話番号のお掛け間違いにご注意ください。

(2) インターネットによるお問い合わせ

NTT 東日本 専用WEBサイト <http://web116.jp/2024ikou/>

<NTT西日本エリアでご利用のお客様>（富山、岐阜、静岡以西の30府県）

(1) 電話によるお問い合わせ

NTT 西日本 サービス移行サポートセンター 0120-190022

営業時間：午前9時～午後5時（12/29～1/3を除きます）

\*携帯電話・PHSからもご利用いただけます。電話番号のお掛け間違いにご注意ください。

(2) インターネットによるお問い合わせ

NTT 西日本 専用WEBサイト <http://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/>