

News Release

2018年9月28日

『NTT 東日本グループ CSR 報告書 2018』の発行について

- 豊かな社会の実現と持続的な発展をめざす NTT 東日本グループの事業を通じた CSR 活動状況や、コーポレートガバナンス・コンプライアンス等の分野における主に 2017 年度の取り組みと実績をまとめた「NTT 東日本グループ CSR 報告書 2018」^{※1}(以下、本報告書)を 2018 年 9 月 28 日に発行します。
- NTT 東日本グループならではの CSR 活動事例を紹介した「CSR 現場レポート」、「ステークホルダーダイアログ」など、特にお伝えしたい情報を分かりやすく編集した「ダイジェスト版」を発行するとともに、具体的な活動事例や詳細なデータ等を掲載した「詳細版」をホームページに公開し、NTT 東日本グループの CSR 活動を分かりやすくお伝えしています。
- 「地域とともに歩む ICT ソリューション企業」としての地域のお客様の課題解決に向けた ICT を活用した新たな取り組みや、通信事業者として「つなぐ」という使命のもと取り組んでいる通信ネットワークの信頼性向上等、NTT 東日本グループのさまざまな活動について、SDGs^{※2}に関連付けて詳しく紹介しております。

※1 2000 年度から「環境報告書」、2006 年度からは「CSR 報告書」として、毎年 1 回発行。

※2 2015 年 9 月に国連サミットで採択された、2016 年から 2030 年までにすべての国とすべての人が取り組むべき「持続可能な開発目標」

1. 本報告書の概要

本報告書は、「CSR 活動フレーム」^{※3}のコンセプトを踏まえ、「NTT グループ CSR 憲章」の 4 つの CSR テーマ^{※4}に沿って設定した KPI(キーパフォーマンス指標)を軸に、NTT 東日本グループの CSR 活動の PDCA サイクルに配意した構成とし、NTT 東日本グループにおける 2017 年度を中心とした CSR 活動事例を掲載しています。

※3 NTT グループ CSR 憲章を土台に据え、KPI(キーパフォーマンス指標)を通じた PDCA サイクルの実践により、ありたい姿として掲げる「『人と通信で、地域をつなぐ会社』として進化し続ける」ことをイメージして表現しています。

※4 「安心・安全なコミュニケーション」「人と社会のコミュニケーション」「人と地球のコミュニケーション」「チームNTTのコミュニケーション」

2. 本報告書の主なトピックス

【CSR 現場レポート】

(1) 安心・安全なコミュニケーション

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会のゴールドパートナーとして取り組む競技会場への通信インフラの構築について、大会の運営に欠かせないアスリートの競技記録や映像の配信に要求されるネットワーク設備の高い信頼性の実現と、工期遵守や安全配慮に向けた様々な取り組みを紹介しています。

(2)人と社会のコミュニケーション

高まる多言語化需要に対応した文化観光業界特化型の AI 翻訳サービス「ひかりクラウド cototoba」の提供を通じて、文化・観光業界と訪日外国人をつなぐおもてなしの充実に貢献する取り組みについて、ウェブ翻訳サービス「ジャパリンガル」の事例を中心に紹介しています。

(3)人と地球のコミュニケーション

地球環境を未来へつなぐことをめざし、2017年4月に制定した「NTT 東日本グループ環境目標 2030」において掲げた「低炭素化している未来」に向け、自社の ICT サービスを普及させることで社会全体の CO₂を削減する取り組みについて紹介しています。

(4)チーム NTT のコミュニケーション

誰もが自分らしく生き、働くことができる環境の実現に向けて、NTT 東日本グループが取り組んでいる LGBT や障がい者についての理解促進等、ダイバーシティ&インクルージョンを推進する施策展開について紹介しています。

【ステークホルダーダイアログ】

農家の高齢化と減少に伴う、農業の効率化や生産性向上といった課題を ICT の活用により解決すべく立ち上げた「アグリイノベーション Lab@山梨市」に取り組んでいる山梨市さまと JA フルーツ山梨さまとの対話会を開催し、その模様について紹介しています。

3. その他

- (1) 本報告書の作成にあたり、用紙・インキ・印刷・製本等の印刷の過程において、環境へ配慮した対応を行っています。また、見やすさ、読みやすさに配慮したカラーデザインやフォントを採用しています。
- (2) 本報告書は、本日からホームページでもご覧いただけます。「ダイジェスト版」に加え、具体的な活動事例や詳細なデータ等を掲載した「詳細版」を公開しています。URL は下記の通りです。

URL : <https://www.ntt-east.co.jp/csr/>