

# News Release

2018年4月9日

## 「Bフレッツ ニューファミリータイプ」等のサービス提供の終了について

- NTT 東日本は、ブロードバンドサービス「Bフレッツ」(以下、本サービス)について、すでに新規申込受付を終了<sup>※1</sup>させていただいておりますが、関連物品の製造終了による保守物品の枯渇が見込まれること、およびご利用者が年々減少しており、今後もこの減少傾向が見込まれることから、「Bフレッツ ニューファミリータイプ」は2020年1月31日(金)、「Bフレッツ ベーシックタイプ」、「Bフレッツ ビジネスタイプ」は2021年1月31日(日)をもってサービス提供を終了いたします。
- 本サービスをご利用中のお客さまにつきましては、「フレッツ 光ネクスト」もしくは「光コラボレーションモデル」<sup>※2</sup>の光アクセスサービスへの移行をご検討くださいますようお願いいたします。
- また、2018年4月10日(火)の申込より、本サービスをご利用中で、「フレッツ 光ネクスト」へのサービス変更をお申し込みいただいたお客さまは、「フレッツ 光ネクスト」へのサービス変更工事費等を無料といたします。

※1 「Bフレッツ ニューファミリータイプ」は2006年11月30日(木)、「Bフレッツ ベーシックタイプ」、「Bフレッツ ビジネスタイプ」は2012年3月31日(土)をもって新規申込受付を終了しております。

※2 「光コラボレーションモデル」とは、NTT 東日本より光アクセスサービス(「フレッツ光」)等の提供を受けた事業者さまが、自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせて、お客さまへご提供するモデルです。現在の光コラボレーション事業者さまの一覧は NTT 東日本公式ホームページ(<https://flets.com/collabo/list/>)をご確認ください。

### 1. 提供終了となるサービスおよび提供終了日

サービスタイプ	提供終了日
Bフレッツ ニューファミリータイプ	2020年1月31日(金)
Bフレッツ ベーシックタイプ	2021年1月31日(日)
Bフレッツ ビジネスタイプ	

\* 対象サービスのサービス概要については NTT 東日本公式ホームページ(<https://flets.com/bflets/>)をご確認ください。

### 2. 「フレッツ 光ネクスト」へのサービス変更工事費等の無料化について

詳細につきましては別紙をご参照下さい。

### 3. お客さまからのお申し込み先及びお問い合わせ先

(1)電話によるお問い合わせ

0120-353395

営業時間:午前9時~午後5時 土日・休日も営業(年末年始を除きます)

(2)インターネットによるお問い合わせ

NTT 東日本公式ホームページ <https://flets.com/>

## 【別紙】「フレッツ 光ネクスト」のサービス変更工事費等の無料化について

### 1. サービス変更工事費およびセットアップサービスの無料

移行前サービス	対象サービス	申込受付期間	適用対象	実施内容
Bフレッツ ニューファミリータイプ	フレッツ 光ネクスト ・ビジネスタイプ ・プライオ10 ・プライオ1 ・ギガファミリー・スマートタイプ ・ファミリー・ギガラインタイプ ・ファミリー・ハイスピードタイプ ・ファミリータイプ	2018年4月10日(火) ～ 2020年1月31日(金)	「Bフレッツ ニューファミリータイプ」をご利用中で、申込受付期間中に対象サービスへサービス変更 <sup>※1</sup> をお申し込みいただき、2020年7月31日(金)までに開通したお客さま	・「フレッツ 光ネクスト」サービス変更工事費 <sup>※1※2※3</sup> 18,000円(税抜) ⇒ 0円 ・インターネット接続および無線設定の無料実施 <sup>※4</sup>
	フレッツ 光ネクスト ・ギガマンション・スマートタイプ ・マンション・ギガラインタイプ ・マンション・ハイスピードタイプ ・マンションタイプ			・「フレッツ 光ネクスト」サービス変更工事費 <sup>※1※3※5</sup> 15,000円(税抜) ⇒ 0円 ・インターネット接続および無線設定の無料実施 <sup>※4</sup>
Bフレッツ ベーシックタイプ	フレッツ 光ネクスト ・ビジネスタイプ ・プライオ10 ・プライオ1 ・ギガファミリー・スマートタイプ ・ファミリー・ギガラインタイプ ・ファミリー・ハイスピードタイプ ・ファミリータイプ	2018年4月10日(火) ～ 2021年1月31日(日)	「Bフレッツ ベーシックタイプ」をご利用中で、申込受付期間中に対象サービスへサービス変更 <sup>※1</sup> をお申し込みいただき、2021年7月31日(土)までに開通したお客さま	・「フレッツ 光ネクスト」サービス変更工事費 <sup>※1※2※3</sup> 18,000円(税抜) ⇒ 0円
Bフレッツ ビジネスタイプ	フレッツ 光ネクスト ・ビジネスタイプ ・プライオ10		「Bフレッツ ビジネスタイプ」をご利用中で、申込受付期間中に対象サービスへサービス変更 <sup>※1</sup> をお申し込みいただき、2021年7月31日(土)までに開通したお客さま	・インターネット接続および無線設定の無料実施 <sup>※4</sup>

※1 「Bフレッツ」各サービスから「フレッツ 光ネクスト」へのサービス変更に加え、新規にお申し込みいただいた場合も含まれます。

※2 「基本工事費」、「交換機等工事費」、「回線終端装置工事費」が対象となります。

また、工事費については一般的な工事の場合であり、工事の内容によっては所定の工事費が加算されます。

※3 「フレッツ 光ネクスト」を新規にご契約いただく場合には、別途契約料 800円(税抜)が必要です。

※4 無線設定については親機1台、子機(Wi-Fi 端末、無線LANカード)2台までとなり、対象サービスの回線開通工事と同時にセットアップを行います。

※5 「基本工事費」、「交換機等工事費」、「回線終端装置工事費」、「機器工事費(VDSL 装置)」が対象となります。

\* 「Bフレッツ」と対象サービスのご契約者が異なる場合には適用されません。

\* 「Bフレッツ」1回線につき、対象サービス1回線の適用となります。また、適用については1回のみとさせていただきます。

## 2. 「フレッツ・セッションプラス」をご利用中の場合

「Bフレッツ」から「フレッツ 光ネクスト」へサービス変更を行う場合、「フレッツ・セッションプラス」は解約となるため、「フレッツ 光ネクスト」においても「フレッツ・セッションプラス」の新規お申し込みが必要となります。

移行前サービス	対象サービス	申込受付期間	適用対象	実施内容
Bフレッツ ニューファミリータイプ	フレッツ 光ネクスト ・ビジネスタイプ ・プライオ10 ・プライオ1 ・ギガファミリー・スマートタイプ ・ファミリー・ギガラインタイプ ・ファミリー・ハイスピードタイプ ・ファミリータイプ ・ギガマンション・スマートタイプ ・マンション・ギガラインタイプ ・マンション・ハイスピードタイプ ・マンションタイプ	2018年4月10日(火) ～ 2020年1月31日(金)	「Bフレッツ ニューファミリータイプ」にて「フレッツ・セッションプラス」をご利用中で、申込受付期間中に対象サービスへサービス変更※1および「フレッツ・セッションプラス」の新規お申し込みをいただき、2020年7月31日(金)までに開通したお客さま	「フレッツ・セッションプラス」工事費※2 2,000円(税抜) ⇒ 0円
Bフレッツ ベーシックタイプ		2018年4月10日(火) ～ 2021年1月31日(日)	「Bフレッツ ベーシックタイプ」または「Bフレッツ ビジネスタイプ」にて「フレッツ・セッションプラス」をご利用中で、申込受付期間中に対象サービスへサービス変更※1および「フレッツ・セッションプラス」の新規お申し込みをいただき、2021年7月31日(土)までに開通したお客さま	
Bフレッツ ビジネスタイプ				

※1 「Bフレッツ」各サービスから「フレッツ 光ネクスト」へのサービス変更に加え、新規にお申し込みいただいた場合も含まれます。

※2 「基本工事費」、「交換機等工事費」が対象となります。

\* 本施策適用については対象サービスと同時申込の場合に限ります。

\* 「フレッツ・セッションプラス」と対象サービスのご契約者が異なる場合には適用されません。

\* 「Bフレッツ」でご利用中の「フレッツ・セッションプラス」1契約につき、対象サービスで新規お申し込みの「フレッツ・セッションプラス」1契約の適用となります。また、適用については1回のみとさせていただきます。

### 3. 「フレッツ・VPN ワイド」をご利用中の場合

「Bフレッツ」から「フレッツ 光ネクスト」へサービス変更を行う場合、「フレッツ・VPN ワイド」は解約となるため、「フレッツ 光ネクスト」においても「フレッツ・VPN ワイド」の新規お申し込みが必要となります。

移行前サービス	対象サービス	申込受付期間	適用対象	実施内容
Bフレッツ ニューファミリータイプ	フレッツ 光ネクスト ・ビジネスタイプ ・ファミリー・ハイスピードタイプ ・ファミリータイプ ・マンション・ハイスピードタイプ ・マンションタイプ	2018年4月10日(火) ～ 2020年1月31日(金)	次の条件をすべて満たす お客さま  ・「Bフレッツ ニューファミリータイプ」をVPN管理者 もしくはVPN参加者として ご利用中のお客さま  ・「Bフレッツ ニューファミリータイプ」をご利用中で、 申込受付期間中に 対象サービスへサービス 変更※1 および「フレッツ・ VPN ワイド」へ新規お申し 込みいただき、2020年7月 31日(金)までに開通して いるお客さま	・通信グループの新設工事費※2※3※4 2,000円(税抜) ⇒ 0円  ・通信グループの管理者 変更工事費※2 2,000円(税抜) ⇒ 0円  ・通信グループの拠点追加工事費※2 2,000円(税抜) ⇒ 0円
Bフレッツ ベーシックタイプ		2018年4月10日(火) ～ 2021年1月31日(日)	次の条件をすべて満たす お客さま  ・「Bフレッツ ベーシックタイプ」または「Bフレッツ ビジネスタイプ」をVPN管理者 もしくはVPN参加者として ご利用中のお客さま  ・「Bフレッツ ベーシックタイプ」または「Bフレッツ ビジネスタイプ」をご利用中で、 申込受付期間中に 対象サービスへサービス 変更※1 および「フレッツ・ VPN ワイド」へ新規お申し 込みいただき、2021年7月 31日(土)までに開通して いるお客さま	・オプションサービスの 新設工事費※2※5 4,000円(税抜) ⇒ 0円 (東西接続サービスの場合)  6,000円(税抜) ⇒ 0円 (センタ回線接続サービスの場合)  2,000円(税抜) ⇒ 0円 (サポートオプションの場合)
Bフレッツ ビジネスタイプ				

※1 「Bフレッツ」各サービスから「フレッツ 光ネクスト」へのサービス変更に加え、新規にお申し込みいただいた場合も含まれます。

※2 「基本工事費」、「交換機等工事費」が対象となります。

また、工事費については一般的な工事の場合であり、工事の内容によっては所定の工事費が加算されます。

※3 「フレッツ・VPN ワイド」の通信グループ管理者の利用回線が「Bフレッツ」、かつ請求方法が「管理者一括請求」である場合、「フレッツ 光ネクスト」へのサービス変更工事にあたり当該通信グループの廃止/新設が必要となります。

※4 「フレッツ・VPN ワイド」通信グループの廃止/新設を伴う場合、当該通信グループに属する「フレッツ・ISDN」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ 光ネクスト」における「フレッツ・VPN ワイド」の「基本工事費」、「交換機等工事費」も対象となります。

※5 申込時に「東西接続サービス」、「センタ回線接続」、「サポートオプションサービス」を契約している場合に限りです。

\* 本施策適用については対象サービスと同時申込の場合に限りです。

\* 「フレッツ・VPN ワイド」と対象サービスのご契約者が異なる場合には適用されません。

\* 「Bフレッツ」でご利用中の「フレッツ・VPN ワイド」1契約につき、対象サービスで新規お申し込みの「フレッツ・VPN ワイド」1契約の適用となります。また、適用については1回のみとさせていただきます。拠点ごとの工事日が異なる場合においても同一の通信グループに対する工事であれば施策適用をすることが可能です。