

News Release

2017年11月30日

「フレッツ光」提供エリアにおける「フレッツ・ADSL」の提供終了等について

- NTT 東日本は、ブロードバンドサービス「フレッツ・ADSL」(以下、本サービス)について、「フレッツ光」提供エリアにおいて2016年7月1日(金)より新規申込受付を終了させていただいておりますが、関連物品の製造終了による保守物品の枯渇が見込まれること、およびご利用者が年々減少しており、今後もこの減少傾向が見込まれることから、「フレッツ光」提供エリアにおきまして、2023年1月31日(火)をもってサービス提供を終了いたします。
- 本サービスをご利用中のお客さまにつきましては、「フレッツ光」もしくは「光コラボレーションモデル」^{※1}の光アクセスサービスへの移行をご検討くださいますようお願いいたします。
- また、2017年12月1日(金)の申込より、本サービスをご利用中で「フレッツ光」に移行されるお客さまは、「フレッツ光」の初期工事費等を無料といたします。
- あわせて、当社以外の事業者さまの提供するADSLサービスをご利用中のお客さまにつきましても、合意した当該事業者さま^{※2}のADSLサービスから「フレッツ光」に移行いただける場合、「フレッツ光」の初期工事費を無料といたします。

※1 「光コラボレーションモデル」とは、NTT 東日本より光アクセスサービス(「フレッツ光」)等の提供を受けた事業者さまが、自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせて、お客さまへご提供するモデルです。現在の光コラボレーション事業者さまの一覧はNTT 東日本公式ホームページ(<https://flets.com/collabo/list/>)をご確認ください。

※2 当該事業者さまについては別紙「初期工事費等の無料について」をご確認ください。

1. サービスの提供終了日

2023年1月31日(火)

2. 提供終了となるサービス

「フレッツ光」提供エリアにおける「フレッツ・ADSL」の全品目	<ul style="list-style-type: none"> ・モアⅢ ・モアⅢ ビジネスタイプ ・モアⅢ アドバンスドサポート ・モアⅡ ・モアⅡ ビジネスタイプ ・モアⅡ アドバンスドサポート ・モア ・モア アドバンスドサポート ・8M タイプ ・8M タイプ アドバンスドサポート ・1.5M タイプ ・1.5M タイプ アドバンスドサポート ・エントリー
---------------------------------	---

* 対象サービスのサービス概要についてはNTT 東日本公式ホームページ(<https://flets.com/adsl/>)をご確認ください。

3. 初期工事費等の無料について

別紙「初期工事費等の無料について」をご参照下さい。


4. お客様からのお問い合わせ先

(1)電話によるお問い合わせ

0120-770737

営業時間:午前 9 時～午後 5 時 土日・休日も営業(年末年始を除きます)

(2)インターネットによるお問い合わせ

NTT 東日本公式ホームページ <https://fleets.com>

【別紙】初期工事費等の無料について

■「フレッツ・ADSL」をご利用中のお客さま

1. 初期工事費について

対象サービス	申込受付期間	適用対象	初期工事費 ^{※2※3}
フレッツ 光ネクスト ・ファミリータイプ ・ファミリー・ハイスピードタイプ ・ギガファミリー・スマートタイプ ・ファミリー・ギガラインタイプ ・ビジネスタイプ ・プライオ10 ・プライオ1 フレッツ 光ライト ^{※1} ・ファミリータイプ フレッツ 光ライトプラス	2017年12月1日(金)～ 2018年5月31日(木)	「フレッツ・ADSL」をご利用中で、 申込受付期間中に対象サービスを 新規にお申し込みいただき、 2018年11月30日(金)までに 開通したお客さま	「フレッツ光」初期工事費 18,000円(税抜) ⇒ 0円
フレッツ 光ネクスト ・マンションタイプ ・マンション・ハイスピードタイプ ・ギガマンション・スマートタイプ ・マンション・ギガラインタイプ			「フレッツ光」初期工事費 15,000円(税抜) ⇒ 0円

※1 「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」との併用はできません。「初期工事費およびセットアップサービスの無料」または「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」のいずれかのみを適用いたします。

※2 「基本工事費」、「交換機等工事費」、「回線終端装置工事費」、「機器工事費(VDSL 装置)」が対象となります。
工事費については一般的な工事の場合であり、工事の内容によっては所定の工事費が加算されます。

※3 別途契約料 800円(税抜)が必要です。

* 申込受付期間等は延長されることがあります。

* 「フレッツ・ADSL」と対象サービスのご契約者が異なる場合には適用されません。

* 「フレッツ・ADSL」1回線につき、対象サービス1回線の適用となります。また、工事回数については1回のみとさせていただきます。

2. セットアップサービスについて

対象サービス	申込受付期間	適用対象	無料で実施する内容
フレッツ 光ネクスト ・ファミリータイプ ・ファミリー・ハイスピードタイプ ・ギガファミリー・スマートタイプ ・ファミリー・ギガラインタイプ ・ビジネスタイプ ・プライオ10 ・プライオ1 フレッツ 光ライト ^{※4} ・ファミリータイプ フレッツ 光ライトプラス	2017年12月1日(金)～ 2018年5月31日(木)	「フレッツ・ADSL」をご利用中で、 申込受付期間中に対象サービスを 新規にお申し込みいただき、 2018年11月30日(金)までに 開通したお客さま	インターネット接続および 無線設定 ^{※5}
フレッツ 光ネクスト ・マンションタイプ ・マンション・ハイスピードタイプ ・ギガマンション・スマートタイプ ・マンション・ギガラインタイプ			

※4 「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」との併用はできません。「初期工事費およびセットアップサービスの無料」または「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」のいずれかのみを適用いたします。

※5 無線設定については親機1台、子機(Wi-Fi 端末、無線LANカード)2台までとなります。

* 申込受付期間等は延長されることがあります。

* 「フレッツ・ADSL」と対象サービスのご契約者が異なる場合には適用されません。

* 「フレッツ・ADSL」1回線につき、対象サービス1回線の適用となります。また、工事回数については1回のみとさせていただきます。

* 対象サービスの回線開通工事と同時にセットアップを行います。

■「フレッツ光」初期工事費を無料とすることに合意した当社以外の事業者さまが提供する ADSL サービスをご利用中のお客さま

1. 初期工事費について

対象サービス	申込受付期間	適用対象	初期工事費 ^{※2※3}
フレッツ 光ネクスト ・ファミリータイプ ・ファミリー・ハイスピードタイプ ・ギガファミリー・スマートタイプ ・ファミリー・ギガラインタイプ ・ビジネスタイプ ・プライオ10 ・プライオ1 フレッツ 光ライト ^{※1} ・ファミリータイプ フレッツ 光ライトプラス	2017年12月1日(金)～ 2018年5月31日(木)	合意した当社以外の事業者さまが提供する ADSL サービスをご利用中で、申込受付期間中に対象サービスを新規にお申し込みいただき、2018年11月30日(金)までに開通したお客さま	「フレッツ光」初期工事費 18,000円(税抜) ⇒ 0円
フレッツ 光ネクスト ・マンションタイプ ・マンション・ハイスピードタイプ ・ギガマンション・スマートタイプ ・マンション・ギガラインタイプ			「フレッツ光」初期工事費 15,000円(税抜) ⇒ 0円

※1 「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」との併用はできません。

※2 「基本工事費」、「交換機等工事費」、「回線終端装置工事費」、「機器工事費(VDSL 装置)」が対象となります。工事費については一般的な工事の場合であり、工事の内容によっては所定の工事費が加算されます。

※3 別途契約料 800円(税抜)が必要です。

* 申込受付期間等は延長されることがあります。

* 合意した当社以外の事業者さまが提供する ADSL サービスと対象サービスのご契約者が異なる場合には適用されません。

* ADSLサービス1回線につき、対象サービス1回線の適用となります。また、工事回数については1回のみとさせていただきます。

2. 「フレッツ光」初期工事費を無料とすることに合意した当社以外の事業者さまの ADSL サービスについて

当社が、「フレッツ光」初期工事費を無料とすることについて、合意した事業者さまサービスは以下のとおりです。今後、追加・変更となる場合には、ホームページ(<https://flets.com/2018hikariikou/tasha.html>)でお知らせいたします。

事業者さま	サービス名	ISP 名
ソフトバンク株式会社	SoftBank ブロードバンドサービス(エンジョイ BB プラン)	
	SoftBank ブロードバンドステッププラン(エンジョイ BB プラン)	
	Yahoo!BB ADSL	
	Yahoo!BB バリュープラン	
	Yahoo!BB ホワイトプラン	
	Yahoo!BB SOHO	
	ホワイト BB	
ソフトバンク株式会社 (旧イー・アクセス)	ADSL サービス	ASAHI ネット
		hi-ho
		DTI
		TikiTiki インターネット
		@T COM(アットティーコム)
		きたうら花ねっと
		特定非営利法人白神ねっと
		有限会社鳥海インターネットサービス
		特定非営利法人インターネット鹿角
		「ナマハゲ」インターネット協議会
		テクノプライズグローバルネット
		本荘インターネット
		天糸瓜ネット

		おでんせネット
		ピアネット
ソフトバンク株式会社 (旧イー・アクセス)	ADSL サービス	アットワンネット
		リアスBBネット
		Bstream
		TINet-I
		NetLaputa インターネット接続サービス
		OCN
		Aol.
		ADSL-direct
		HomeAccess
株式会社 TOKAI コミュニケーションズ	ADSL 接続サービス	@T COM (アットティーコム)
	ADSL/パーソナル50	@T COM (アットティーコム)
	ADSL トーカイコース	ASAHI ネット
	まとめて ADSL-T コース	hi-ho
株式会社長野県協同電算	ADSL 接続サービス	JANIS

* 2017年11月30日(木)時点