

平成 29 年 5 月 31 日

## 平成 28 年度電気通信役務契約等状況報告について

NTT 東日本は本日、平成 28 年度電気通信役務契約等状況（都道府県別加入電話等契約数）について、総務大臣に報告するとともに、公開いたしました。内容については、NTT 東日本の本社情報ステーション及びホームページ※においてご覧になれます。

※ URL: <http://www.ntt-east.co.jp/info-st/>（NTT 東日本情報 web ステーション）

なお、概要については、別紙のとおりです。

- ・（別紙）
- ・（参考 1）都道県別加入電話・ISDN 契約数
- ・（参考 2）都道県別・事住別加入電話契約数（平成 28 年度末）
- ・（参考 3）都道県別・事住別総合デジタル通信サービス契約数（平成 28 年度末）
- ・（参考 4）NTT 東日本・NTT 西日本を合計した加入電話・ISDN 契約数の推移

本件に関するお問い合わせ先 NTT 東日本 経営企画部 営業企画部門 TEL : 03-5359-3930 E-mail : kikakur@sinoa.east.ntt.co.jp
---

(別紙)

## 加入電話・ISDN契約数の推移

- 平成28年度末における加入電話+ISDN契約数は1,061万となり、前年度末から▲68万(▲6.0%)の減少となった。ピーク時(平成12年度末:3,147万)からの減少数は、累計で▲2,086万(▲66.3%)となっている。

### <年度末契約数の推移>

(単位:万契約)

	H25年度末	H26年度末	H27年度末	H28年度末
加入電話	1,127 (▲102) <▲8.3%>	1,049 (▲78) <▲6.9%>	987 (▲62) <▲5.9%>	932 (▲56) <▲5.7%>
事務用	257 (▲26) <▲9.2%>	236 (▲21) <▲8.3%>	217 (▲19) <▲8.1%>	202 (▲15) <▲6.7%>
住宅用	870 (▲76) <▲8.0%>	813 (▲57) <▲6.5%>	771 (▲43) <▲5.2%>	729 (▲41) <▲5.4%>
ISDN	172 (▲19) <▲10.2%>	156 (▲16) <▲9.3%>	141 (▲14) <▲9.3%>	129 (▲12) <▲8.6%>
事務用	156 (▲16) <▲9.2%>	142 (▲13) <▲8.7%>	129 (▲13) <▲8.9%>	119 (▲11) <▲8.2%>
住宅用	16 (▲4) <▲18.2%>	14 (▲3) <▲15.5%>	12 (▲2) <▲12.6%>	11 (▲1) <▲12.0%>
加入電話 + ISDN	1,299 (▲121) <▲8.5%>	1,205 (▲94) <▲7.2%>	1,129 (▲76) <▲6.3%>	1,061 (▲68) <▲6.0%>
事務用	413 (▲42) <▲9.2%>	378 (▲35) <▲8.5%>	346 (▲32) <▲8.4%>	321 (▲25) <▲7.3%>
住宅用	886 (▲79) <▲8.2%>	827 (▲59) <▲6.7%>	783 (▲44) <▲5.4%>	740 (▲43) <▲5.5%>

### (参考)ひかり電話の年度末チャネル数の推移

(単位:万チャネル)

ひかり電話	869 (61) <7.5%>	903 (34) <3.9%>	912 (9) <1.0%>	937 (25) <2.7%>
-------	--------------------	--------------------	-------------------	--------------------

- (注)1. ( )内は対前年度増減数、< >内は対前年度増減率。  
2. 事業所集団電話は事務用を含む。  
3. INSネット1500は事務用としてINSネット64の10倍で換算。  
4. 四捨五入をしているため、数字の合計が合わない場合がある。  
5. ひかり電話は、ひかり電話オフィスタイプ及びひかり電話オフィスA等を含む。

(参考1)

## 都道府県別加入電話・I S D N 契約数

都道府県	加入電話				I S D N				加入電話 + I S D N			
	契約数		対前年度 増減数	対前年度 増減率	契約数		対前年度 増減数	対前年度 増減率	契約数		対前年度 増減数	対前年度 増減率
	H28年度末	H27年度末			H28年度末	H27年度末			H28年度末	H27年度末		
北海道	1,014,803	1,066,556	▲51,753	▲4.9%	117,156	128,521	▲11,365	▲8.8%	1,131,959	1,195,077	▲63,118	▲5.3%
青森県	271,634	282,914	▲11,280	▲4.0%	23,193	25,275	▲2,082	▲8.2%	294,827	308,189	▲13,362	▲4.3%
岩手県	249,395	260,247	▲10,852	▲4.2%	23,742	25,743	▲2,001	▲7.8%	273,137	285,990	▲12,853	▲4.5%
宮城県	341,865	362,193	▲20,328	▲5.6%	45,161	49,207	▲4,046	▲8.2%	387,026	411,400	▲24,374	▲5.9%
秋田県	204,322	212,809	▲8,487	▲4.0%	18,735	20,420	▲1,685	▲8.3%	223,057	233,229	▲10,172	▲4.4%
山形県	175,469	184,367	▲8,898	▲4.8%	20,072	21,988	▲1,916	▲8.7%	195,541	206,355	▲10,814	▲5.2%
福島県	337,543	354,127	▲16,584	▲4.7%	33,838	37,348	▲3,510	▲9.4%	371,381	391,475	▲20,094	▲5.1%
茨城県	440,676	466,373	▲25,697	▲5.5%	46,290	51,696	▲5,406	▲10.5%	486,966	518,069	▲31,103	▲6.0%
栃木県	294,193	311,546	▲17,353	▲5.6%	34,799	38,121	▲3,322	▲8.7%	328,992	349,667	▲20,675	▲5.9%
群馬県	300,880	317,565	▲16,685	▲5.3%	33,698	37,312	▲3,614	▲9.7%	334,578	354,877	▲20,299	▲5.7%
埼玉県	899,160	954,764	▲55,604	▲5.8%	101,308	110,694	▲9,386	▲8.5%	1,000,468	1,065,458	▲64,990	▲6.1%
千葉県	784,348	833,545	▲49,197	▲5.9%	93,590	102,686	▲9,096	▲8.9%	877,938	936,231	▲58,293	▲6.2%
東京都	1,982,058	2,115,169	▲133,111	▲6.3%	446,930	486,614	▲39,684	▲8.2%	2,428,988	2,601,783	▲172,795	▲6.6%
神奈川県	1,137,549	1,217,761	▲80,212	▲6.6%	155,437	169,671	▲14,234	▲8.4%	1,292,986	1,387,432	▲94,446	▲6.8%
新潟県	365,412	385,104	▲19,692	▲5.1%	39,993	43,862	▲3,869	▲8.8%	405,405	428,966	▲23,561	▲5.5%
山梨県	152,430	161,351	▲8,921	▲5.5%	16,355	17,976	▲1,621	▲9.0%	168,785	179,327	▲10,542	▲5.9%
長野県	363,486	388,183	▲24,697	▲6.4%	43,070	47,327	▲4,257	▲9.0%	406,556	435,510	▲28,954	▲6.6%
合計	9,315,223	9,874,574	▲559,351	▲5.7%	1,293,367	1,414,461	▲121,094	▲8.6%	10,608,590	11,289,035	▲680,445	▲6.0%

(注) I N S ネット1500はI N S ネット64の10倍で換算。

(参考2)

### 都道府県別・事住別加入電話契約数（平成28年度末）

都道府県	加入電話契約数		対前年度増減率
	事務	住宅	
北海道	177,068	837,735	▲5.7%
			▲4.7%
	計	1,014,803	▲4.9%
青森県	46,779	224,855	▲5.3%
			▲3.7%
	計	271,634	▲4.0%
岩手県	43,874	205,521	▲6.6%
			▲3.6%
	計	249,395	▲4.2%
宮城県	71,383	270,482	▲7.1%
			▲5.2%
	計	341,865	▲5.6%
秋田県	36,114	168,208	▲5.1%
			▲3.8%
	計	204,322	▲4.0%
山形県	34,113	141,356	▲7.1%
			▲4.3%
	計	175,469	▲4.8%
福島県	63,609	273,934	▲6.0%
			▲4.4%
	計	337,543	▲4.7%
茨城県	82,986	357,690	▲7.6%
			▲5.0%
	計	440,676	▲5.5%
栃木県	55,214	238,979	▲7.3%
			▲5.2%
	計	294,193	▲5.6%
群馬県	53,919	246,961	▲8.0%
			▲4.6%
	計	300,880	▲5.3%
埼玉県	158,016	741,144	▲6.9%
			▲5.6%
	計	899,160	▲5.8%
千葉県	150,154	634,194	▲6.9%
			▲5.7%
	計	784,348	▲5.9%
東京都	626,246	1,355,812	▲6.8%
			▲6.0%
	計	1,982,058	▲6.3%
神奈川県	239,648	897,901	▲6.6%
			▲6.6%
	計	1,137,549	▲6.6%
新潟県	74,119	291,293	▲6.9%
			▲4.6%
	計	365,412	▲5.1%
山梨県	30,403	122,027	▲7.6%
			▲5.0%
	計	152,430	▲5.5%
長野県	77,554	285,932	▲6.8%
			▲6.2%
	計	363,486	▲6.4%
合計	2,021,199	7,294,024	▲6.7%
			▲5.4%
	計	9,315,223	▲5.7%

(注) 事業所集団電話は事務用を含む。

(参考3)

都道府県別・事住別総合デジタル通信サービス契約数（平成28年度末）

都道府県	INSネット64 契約数		対前年度増減率	INSネット1500 契約数		対前年度増減率
	事務	住宅		事務	住宅	
北海道	事務	97,707	▲8.6%	505	▲10.6%	
	住宅	14,399	▲10.2%			
	計	112,106	▲8.8%			
青森県	事務	20,743	▲7.8%	101	▲3.8%	
	住宅	1,440	▲16.5%			
	計	22,183	▲8.4%			
岩手県	事務	21,262	▲7.2%	81	▲3.6%	
	住宅	1,670	▲16.0%			
	計	22,932	▲7.9%			
宮城県	事務	40,310	▲7.4%	216	▲12.2%	
	住宅	2,691	▲16.5%			
	計	43,001	▲8.0%			
秋田県	事務	16,586	▲7.7%	85	▲7.6%	
	住宅	1,299	▲15.4%			
	計	17,885	▲8.3%			
山形県	事務	17,898	▲8.4%	84	▲3.4%	
	住宅	1,334	▲15.0%			
	計	19,232	▲8.9%			
福島県	事務	29,925	▲8.5%	108	▲13.6%	
	住宅	2,833	▲16.5%			
	計	32,758	▲9.3%			
茨城県	事務	40,161	▲9.7%	226	▲15.4%	
	住宅	3,869	▲15.2%			
	計	44,030	▲10.2%			
栃木県	事務	29,645	▲8.4%	221	▲6.8%	
	住宅	2,944	▲12.8%			
	計	32,589	▲8.8%			
群馬県	事務	28,810	▲8.7%	194	▲19.5%	
	住宅	2,948	▲11.5%			
	計	31,758	▲9.0%			
埼玉県	事務	84,895	▲8.0%	577	▲10.5%	
	住宅	10,643	▲10.8%			
	計	95,538	▲8.4%			
千葉県	事務	77,755	▲8.7%	754	▲6.7%	
	住宅	8,295	▲12.1%			
	計	86,050	▲9.0%			
東京都	事務	333,962	▲7.7%	8,422	▲9.0%	
	住宅	28,748	▲10.7%			
	計	362,710	▲8.0%			
神奈川県	事務	124,935	▲7.5%	1,665	▲10.8%	
	住宅	13,852	▲13.2%			
	計	138,787	▲8.1%			
新潟県	事務	36,200	▲8.5%	119	▲13.1%	
	住宅	2,603	▲10.6%			
	計	38,803	▲8.7%			
山梨県	事務	13,980	▲8.4%	72	▲14.3%	
	住宅	1,655	▲11.4%			
	計	15,635	▲8.8%			
長野県	事務	36,979	▲8.5%	147	▲12.0%	
	住宅	4,621	▲12.2%			
	計	41,600	▲8.9%			
合計	事務	1,051,753	▲8.1%	13,577	▲9.6%	
	住宅	105,844	▲12.0%			
	計	1,157,597	▲8.4%			

## (参考4)

## NTT東日本・NTT西日本を合計した加入電話・ISDN契約数の推移

(単位：万契約)

	H25年度末	H26年度末	H27年度末	H28年度末
加入電話	2,300 (▲204) <▲8.2%>	2,129 (▲171) <▲7.4%>	1,994 (▲134) <▲6.3%>	1,880 (▲115) <▲5.7%>
事務用	523 (▲51) <▲8.9%>	478 (▲45) <▲8.6%>	438 (▲39) <▲8.2%>	409 (▲29) <▲6.7%>
住宅用	1,777 (▲153) <▲7.9%>	1,651 (▲126) <▲7.1%>	1,556 (▲95) <▲5.8%>	1,470 (▲85) <▲5.5%>
ISDN	337 (▲36) <▲9.6%>	306 (▲31) <▲9.2%>	278 (▲28) <▲9.2%>	254 (▲24) <▲8.5%>
事務用	305 (▲29) <▲8.7%>	279 (▲26) <▲8.4%>	254 (▲25) <▲8.8%>	233 (▲21) <▲8.2%>
住宅用	32 (▲7) <▲17.1%>	27 (▲5) <▲16.4%>	23 (▲4) <▲13.2%>	20 (▲3) <▲11.7%>
加入電話 + ISDN	2,637 (▲240) <▲8.3%>	2,434 (▲202) <▲7.7%>	2,272 (▲163) <▲6.7%>	2,134 (▲138) <▲6.1%>
事務用	828 (▲80) <▲8.8%>	757 (▲71) <▲8.6%>	693 (▲64) <▲8.4%>	643 (▲50) <▲7.2%>
住宅用	1,809 (▲160) <▲8.1%>	1,678 (▲131) <▲7.3%>	1,579 (▲99) <▲5.9%>	1,491 (▲88) <▲5.6%>

## (参考) ひかり電話の年度末チャンネル数の推移

(単位：万チャンネル)

ひかり電話	1,625 (109) <7.2%>	1,711 (85) <5.3%>	1,737 (27) <1.6%>	1,776 (38) <2.2%>
-------	-----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

(注) 1. ( )内は対前年度増減数、&lt; &gt;内は対前年度増減率。

2. 事業所集団電話は事務用を含む。

3. INSネット1500は事務用としてINSネット64の10倍で換算。

4. 四捨五入をしているため、数字の合計が合わない場合があります。