

2017年3月13日

INSネット デジタル通信モードにおける当面の対応策 「メタルIP電話上のデータ通信」サービス(補完策)の提供について

- 東日本電信電話株式会社及び、西日本電信電話株式会社(以下、NTT東西)は、PSTN^{※1}からIP網への移行に伴い、加入電話及びINSネット(通話モード)について、「メタルIP電話」として音声通話を引き続きご利用いただけるようにする一方、INSネットのデジタル通信モードについては、その提供を終了する予定としています。この度、「INSネット デジタル通信モード」の提供終了までにISDN対応端末の更改が間に合わないお客さまを対象に、当面の対応策(補完策)として、「メタルIP電話上のデータ通信」サービス^{※2}の提供を開始することを決定いたしました。
- 2016年9月以降、お客さまがご利用中のISDN対応端末について、「メタルIP電話上のデータ通信」サービス上での動作をご確認いただける検証環境を構築^{※3}し、これまで20以上の関係団体や企業等と検証を行った結果^{※4}、「INSネット デジタル通信モード」と全く同一の品質とはならない^{※5}ものの、端末間のデータ送受信が可能であることが確認できたことから、「メタルIP電話上のデータ通信」サービスは、INSネットのデジタル通信モード提供終了までにISDN対応端末の更改が間に合わないお客さまへの当面の対応策(補完策)として有効な手段の一つとなるものと考えています。
- NTT東西としては、ISDN対応端末をご利用されているお客さまに対して、引き続き、端末のライフサイクルに合わせたオールIP化(IP対応機器への更改及び光回線等によるIPサービスへの移行)をご提案していくとともに、INSネットのデジタル通信モード提供終了までにISDN対応端末の更改が間に合わないお客さまに、当面の対応策(補完策)として「メタルIP電話上のデータ通信」サービスをご案内し、円滑なIP網への移行を進めていく考えです。

※1 PSTN(Public Switched Telephone Network): 公衆電話回線網(加入電話(電話サービス)及びINSネット(総合デジタル通信サービス))

※2 IP網への移行後も、現在ご利用中のISDN対応端末を用いたデータ通信が可能となるサービス

※3 検証環境の提供開始に関するお知らせは下記ホームページをご参照ください

NTT東日本: http://www.ntt-east.co.jp/info/detail/160912_01.html

NTT西日本: <https://www.ntt-west.co.jp/info/support/oshirase20160912.html>

※4 検証環境において行った検証結果は下記ホームページをご参照ください

NTT東日本: <http://web116.jp/phone/testbed/results.html>

NTT西日本: <http://www.ntt-west.co.jp/denwa/testbed/result.html>

※5 現行の「INSネット デジタル通信モード」とは品質が異なるため、利用するアプリケーションによっては、処理時間が増加する場合があります

1. 「メタルIP電話上のデータ通信」サービス(補完策)の提供開始時期

INSネットのデジタル通信モード提供終了[※]にあわせて、「メタルIP電話上のデータ通信」サービス(補完策)の提供を開始することとします。

※ これまで提供終了予定時期としてきた「2020年(平成32年)度後半」については、現在、後ろ倒しを検討しており、4月以降早期にお示しする考えです。

2. 「メタルIP電話上のデータ通信」サービス(補完策)の料金・提供条件

料金(基本料・通信料等)については、INSネットの料金を念頭に置き、既存INSネットのデジタル通信モード利用者にできる限り追加負担をおかけしない水準を検討中です。

具体的には、「メタルIP電話」の料金・提供条件と合わせて、4月以降早期にお示しする考えです。

3. お問い合わせ先

- 「メタルIP電話上のデータ通信」サービス(補完策)の提供に関するお問い合わせ先
NTT東日本:0120-331-324(午前9:00～午後5:00(土曜・日曜祝日・年末年始を除く))
NTT西日本:0120-190-022(午前9:00～午後5:00(土曜・日曜祝日・年末年始を除く))
※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

- 検証に関するお申し込み・お問い合わせ先
＜お電話からのお申し込み・お問い合わせ＞

NTT東西共通

0120-331-324(午前9:00～午後5:00(土曜・日曜祝日・年末年始を除く))

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

＜インターネットからのお申し込み＞

NTT東日本:http://web116.jp/phone/testbed/web_app.html

NTT西日本:<http://www.ntt-west.co.jp/denwa/testbed/agree.html>

- 実施済みの検証結果に関するお問い合わせ先

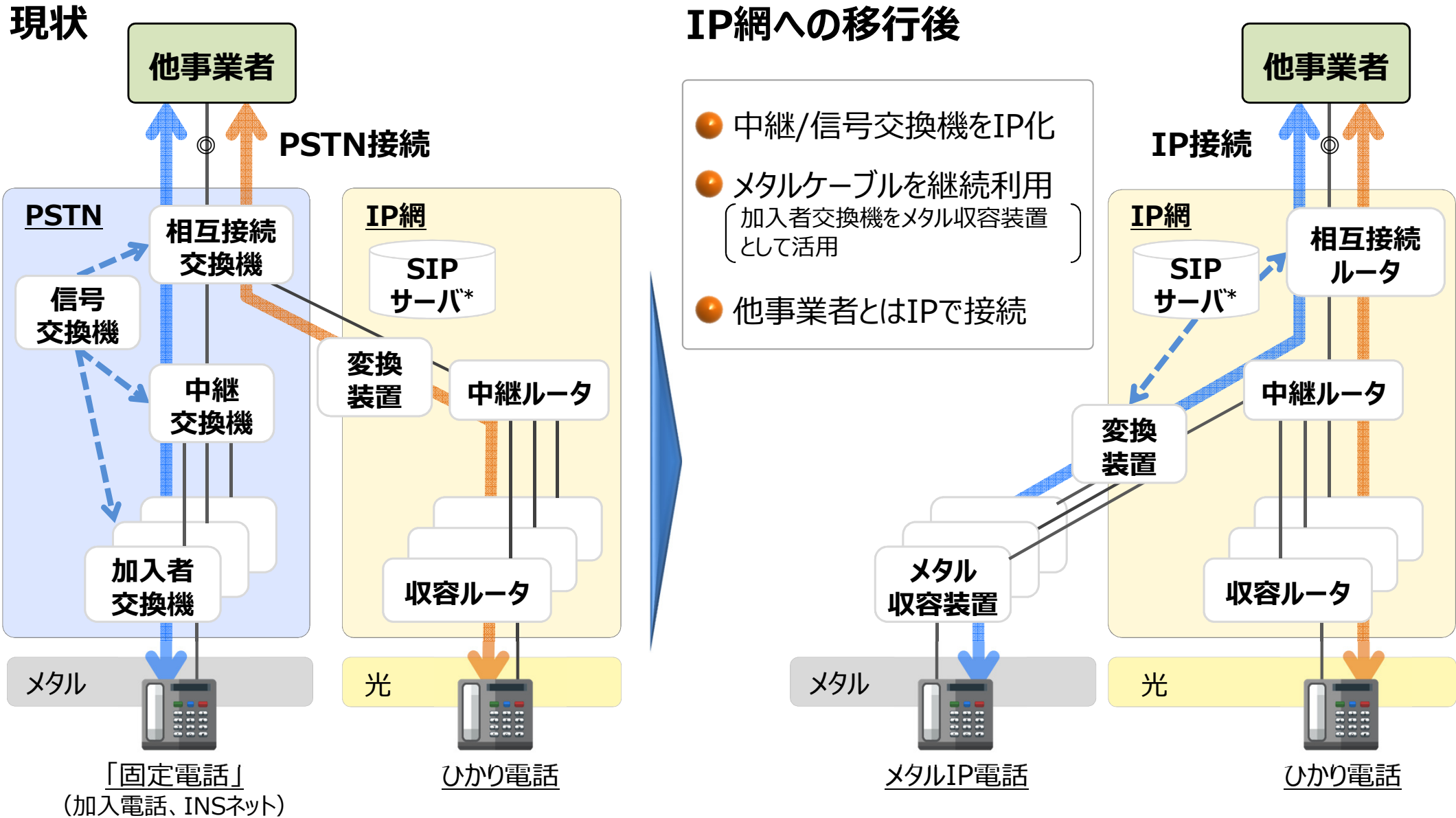
NTT東日本:<https://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/shop/denwa.cgi?mm=m70>

NTT西日本:<https://eng.customer.ntt-west.co.jp/cgi-bin/enquete.cgi/06bu/>

【ご注意ください】

「INSネット デジタル通信モード」の終了及び「メタルIP電話上のデータ通信」サービス(補完策)の提供に関して事実を反した説明をするなどして、必要のない端末の購入・設置等の強引な契約を迫る悪質な販売勧誘にご注意ください。

(参考) PSTNからIP網への移行



* IP網における電話サービスの管理・制御を行なうサーバ (SIP: Session Initiation Protocol)