

(報道発表資料)
[第一報 19:30 現在]

2016年4月27日
東日本電信電話株式会社

東京都中央区、千代田区における通信サービスへの影響について

NTT 東日本管内において、弊社の通信設備故障の影響により東京都中央区、千代田区のお客さまの通話等が利用できない状況となっておりました。現時点、全回線の復旧作業は完了しており、全回線が回復しているか最終的な確認作業を進めているところです。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時

2016年4月27日(水)17:19頃

2. 影響エリア

東京都中央区、千代田区の一部

3. 故障状況

加入電話 約 21,100 回線

ISDN 約 9,000 回線

※専用線についても約 3,800 回線が故障しましたが、18:42 に復旧しております。

4. 故障原因

弊社通信ビル内の通信設備故障

5. 措置状況

現時点、全回線の復旧作業は完了しており、全回線が回復しているか最終的な確認作業を進めているところです。