

2015年12月21日

内線機能のクラウド化とワークスタイル変革を実現する クラウド型PBXサービスの提供 ～「ひかりクラウドPBX」を1月21日より提供開始～

- NTT東日本は、クラウド型PBXサービス「ひかりクラウドPBX」を、2016年1月21日より提供開始します。
- 「ひかりクラウドPBX」は、従来のPBXやビジネスフォン等の通信機器が備えた内線通話機能、グループ着信機能、転送機能等に加え、スマートフォンやパソコンなど多様なデバイスで、ロケーションを問わず無料で内線電話を利用できるクラウドサービスです。
- クラウド型で提供することにより、各拠点のPBX/ビジネスフォンが集約でき、オフィスの通信設備コストの削減が可能になります。

1. 提供の背景と目的

現在、運用管理コスト削減対策として、PBX/ビジネスフォン、サーバ等の通信機器を社内に設置せず、クラウド上に移行するニーズや大規模法人ユーザに加え、音声コミュニケーションが欠かせない中堅・中小企業においても、PBX/ビジネスフォンのクラウド化による「スマートフォン等の内線化(FMC^{※1}・BYOD^{※2})によるワークスタイル変革」などのニーズが高まっています。

このような市場のニーズに応えるため、クラウド型PBXサービス「ひかりクラウドPBX」を提供することといたしました。

※1 FMC(Fixed Mobile Convergence)とは、固定電話と携帯電話の融合した通信サービスを表します。

※2 BYOD(Bring Your Own Device)とは、企業などで従業員の私物の情報端末を業務で利用することを表します。

2. サービス概要

本サービスは、従来のPBXやビジネスフォン等の通信機器が備えた内線通話機能、グループ着信機能、転送機能等に加え、スマートフォンやパソコンなど多様なデバイスで、ロケーションを問わず無料で内線電話を利用できるクラウドサービスです。クラウド型で提供することにより、複数拠点への主装置設置が不要になり、オフィスの通信設備コストの削減が可能になります。また、スマートフォンを利用することで、ロケーションにとらわれない自由な働き方が可能になります。サービスイメージは【別紙2】を参照願います。

なお、本サービスに係る活用業務の届出を総務大臣あてに実施いたします。

<主な特長>

① 資産を持たずにPBX機能が利用可能

- ・PBX機能をクラウド上で実現するため、PBX/ビジネスフォン主装置を社内に設置することなくご利用いただけます。
 - 主装置を設置しないため、社内の設置スペースが不要
 - 複数拠点ある場合、各拠点に主装置を設置することなく拠点間の内線通話が可能
 - 月々の利用料のみでご利用いただけるため、短期間利用のニーズに対応

② 運用管理の効率化

- ・PBX/ビジネスフォン主装置をクラウド化することで運用管理の効率化が可能です。
 - 主装置の各種設定(内線番号追加、変更等)を Web 上で簡易に設定変更が可能
 - 複数拠点ある場合、各拠点の主装置を集約することで運用管理コストが削減可能

③ デバイスフリー、アクセスフリーで BYOD(Bring Your Own Device)を実現

- ・固定電話端末^{※3}だけでなく、スマートフォンやパソコンの専用アプリケーション等から利用できます。
 - Wi-Fi 環境をあわせて構築することで、スマートフォン等を利用し、オフィス内電話環境の無線化が可能
 - スマートフォン等を内線端末として利用する^{※4}ことで、外出先からでも無料で内線通話が利用可能^{※5}

※3 固定電話端末をご利用頂く場合は、別途専用の IP 電話機をご購入頂く必要がございます。

※4 ご利用にはスマートフォンおよび専用アプリケーションのインストールが必要となります。

※5 パケット定額サービスをご利用でない場合は、別途パケット通信料が発生します。

3. 提供条件

東日本エリア内において、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスの契約が最低1契約あることが必要となります。

* 各種機能はインターネットに接続可能な環境であれば利用可能です。

4. 提供料金等

【別紙1】参照

* 詳細は弊社公式ホームページ (<https://flets.com/pbx/>) をご参照ください。

5. サービス受付開始日・提供開始日

- ・サービス受付開始日:2015年12月21日(月)
- ・サービス提供開始日:2016年1月21日(木)

6. お申し込み・お問い合わせ先

弊社公式ホームページ(<https://flets.com/pbx/>)またはお客さまを担当する弊社営業担当者にお申し込み・お問い合わせください。

【別紙1】料金表

【別紙2】サービス構成、機能一覧

【別紙1】料金表

(1)月額利用料

区分		単位	料金額 (税抜)
ID 利用料	10ID パック (全体チャンネル 10ch含む)	1契約ごと	10,000 円
	20ID パック (全体チャンネル 20ch含む)	1契約ごと	19,000 円
	30ID パック (全体チャンネル 20ch含む)	1契約ごと	25,000 円
	追加 ID 利用料 (31ID 以上) ^{※1}	1ID ごと	600 円
全体チャンネル ^{※1,2} 追加利用料		10 チャンネルごと	5,000 円
VoIP-GW レンタル料金		公式ホームページ参照 ^{※4}	
VoIP-GW チャンネル追加利用料		1 チャンネルごと	500 円
Web 電話帳 ID 利用料 (最低 30ID 利用から) ^{※3}		1ID ごと	300 円

※1 51ID 以降、50ID 単位で全体チャンネル 10ch が自動的に付与されます。上限は 500ID となります。

※2 全体チャンネルとは内線・外線合わせたチャンネル数(同時接続数)のことです。

※3 上限は 3,000ID となります。

※4 詳細は弊社公式ホームページ (<https://fleets.com/pbx/>) をご参照ください。

(2)工事費^{※5}

区分	単位	料金額(税抜)
新設工事費(お客さま設定代行 ^{※6} あり)	1 工事ごと	15,000 円
新設工事費(お客さま設定代行なし)	1 工事ごと	13,000 円
変更工事費	1 工事ごと	5,000 円
Web 電話帳に関わる新設・変更・廃止工事費	1 工事ごと	3,000 円
お客さま設定代行費 ^{※7}	1 工事ごと	2,000 円
VoIP-GW 工事費	公式ホームページ参照 ^{※4}	

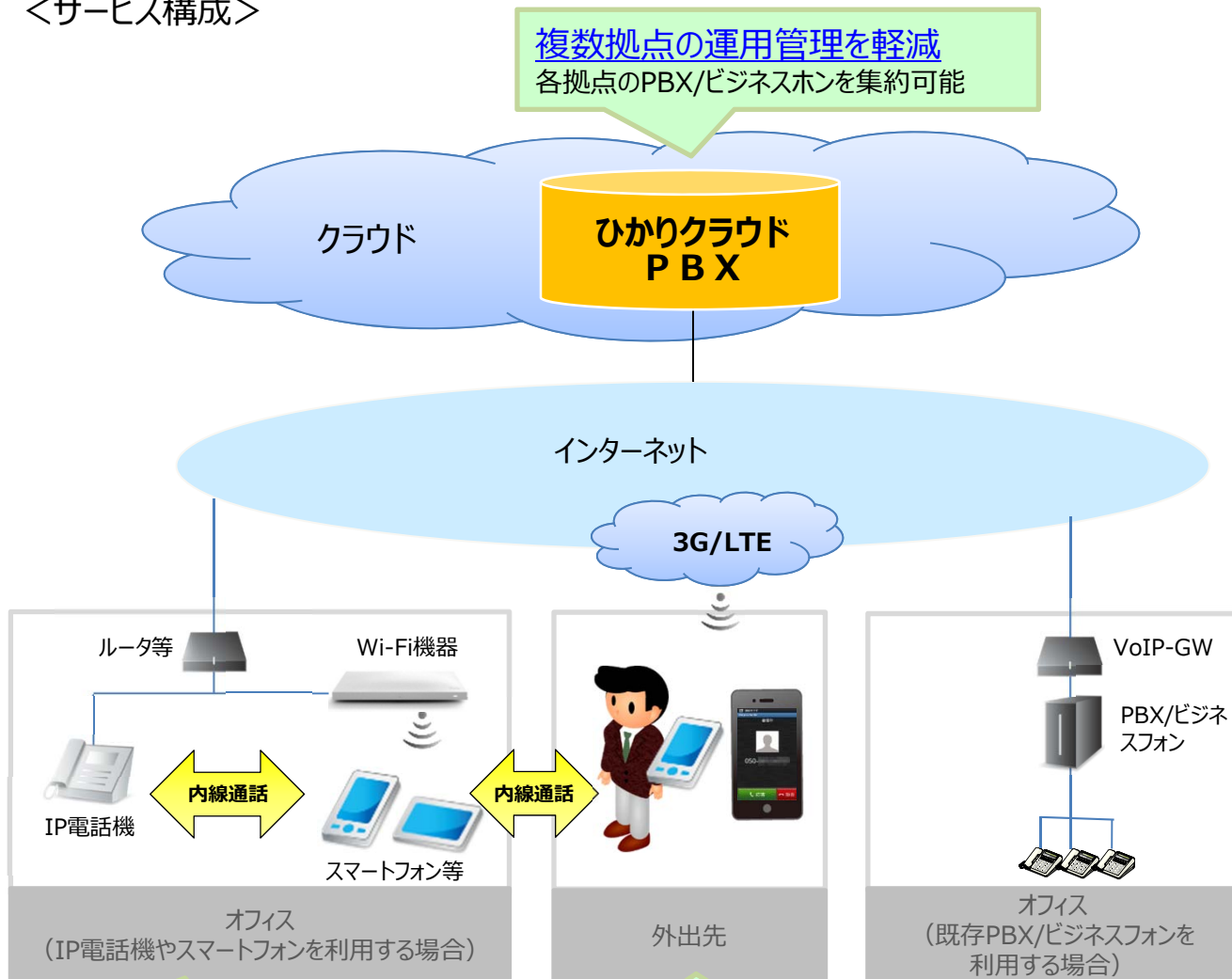
※5 工事費はお申し込みの内容により異なる場合があります。

※6 「お客さま設定代行」は、Web 設定変更サイトにおける PBX サーバ側の内線・外線の発着信設定等作業となります。

※7 お客さまに代わり変更工事を行った際にかかる費用を表します。

【別紙2】サービス構成、機能一覧

＜サービス構成＞



**主装置を持たずにPBX機能が
利用可能**

Wi-Fi環境とあわせて利用することにより、
オフィスの電話設備の無線化を実現

**スマートフォンを内線端末として
利用可能※1**

外出先からも無料で内線通話が可能※2

＜機能一覧＞

提供機能	概要	
収容条件	内線 (ID) 数	最大500内線 (ID)
	チャンネル数※3	最大150チャンネル
	VoIP-GW台数	最大100台
内線基本機能	同一契約者グループ内の内線通話	
PBX機能	グループ着信機能	順次代表着信、一斉代表着信 コールピックアップ、パーク保留 シングルナンバーリーチ機能
	転送機能	保留転送、ブラインド転送 無応答転送、話中転送、 無条件転送、圏外転送
	留守番電話機能	留守番メッセージ預り
	発信規制	特定番号への発信規制
	Web電話帳機能	電話帳・メッセージング
Web設定機能	お客さまブラウザからの各種 内線設定	
通話ログ確認機能	発着信日時、電話番号の確認	
トラヒック確認機能	同時接続数の推移確認	

※3 内線・外線合わせたチャンネル数 (同時接続数)

※1 ご利用にはスマートフォンおよび専用アプリケーションのインストールが必要となります。

※2 パケット定額サービスをご利用でない場合は、別途パケット通信料が発生します。