

2015年3月10日

「オフィスまるごとサポート スマートデバイスマネジメント」の提供開始について ～事業所や学習塾等で配備するモバイル端末等をクラウドで管理・制御～

- NTT 東日本は、中堅中小企業向けサポートサービス「オフィスまるごとサポート」の新たなラインナップとして、モバイル端末等の管理やセキュリティ対策が可能な「スマートデバイスマネジメント」(以下本サービス)を2015年4月7日(火)より全国で提供開始いたします。
- 本サービスは、タブレット・スマートフォン等の端末情報の管理や各種機能の制御、アプリケーションの管理、メッセージの一斉表示等をクラウドで行えるサービスです。これにより、企業のお客さまはモバイル端末を配備する際、遠隔ロックや遠隔初期化、不要なアプリケーションのインストール制限等が行えることから、安心・安全な運用が可能となります。

1.提供の背景と目的

ビジネス市場・教育業界等におけるタブレット・スマートフォン等のモバイル端末利用ニーズの高まりを受け、端末の紛失・盗難対策をはじめとしたセキュリティ対策や端末管理を容易に行える MDM(モバイルデバイスマネジメント)市場が近年拡大しております。

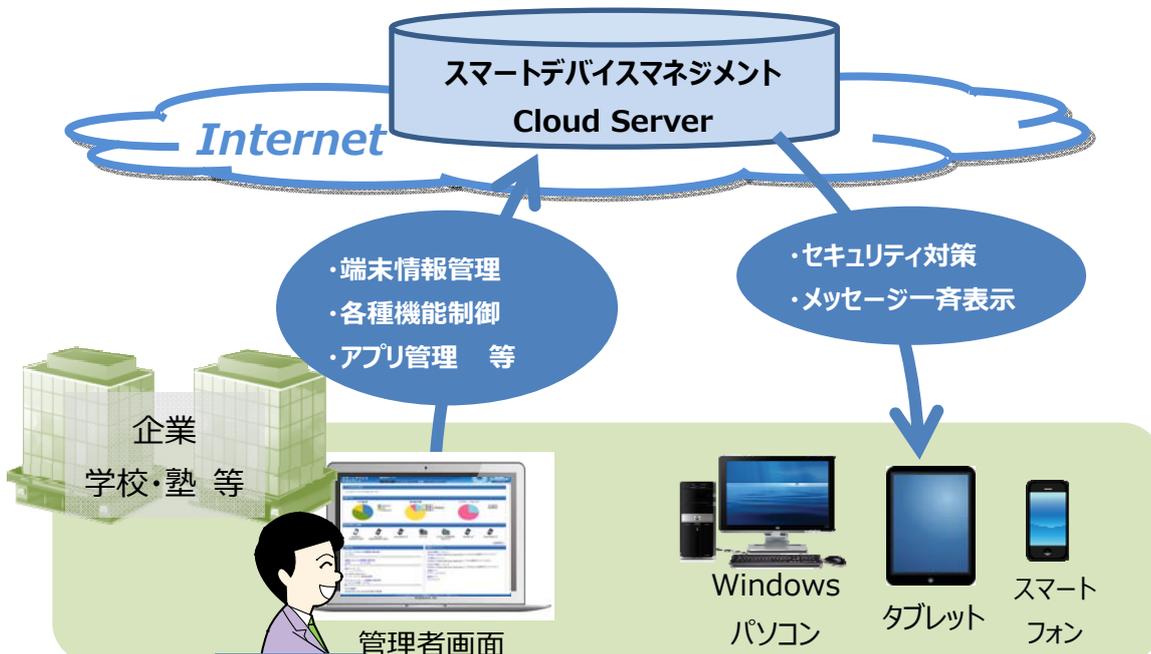
NTT 東日本はこれまでビジネスホン・パソコンを中心としたオフィス端末のサポートやセキュリティ対策等のサービスをラインナップしてまいりましたが、市場動向を踏まえ、事業所等におけるモバイル端末等の利用を支援するために「オフィスまるごとサポート」のラインナップ拡大にいたしました。

2.「スマートデバイスマネジメント」の概要

本サービスは、専用ツールを導入したタブレット・スマートフォン等の端末情報(各端末の利用者・OS 等)の管理や各種機能の制御、アプリケーションの管理・メッセージの一斉表示を可能とするサービスです。事業所で社員にモバイル端末等を配備する際、システム管理者は端末の紛失や盗難時に遠隔ロックや遠隔初期化を行えたり、不要なアプリケーションのインストール制限、端末のカメラの起動制限等が行えます。

本サービスにより、社員へモバイル端末等を配備する企業のお客さまや、学校や学習塾の授業にてタブレットを利用するお客さまにとって、安心してモバイル端末等の業務利用ができます。

* 本サービスは株式会社オプティムの技術を採用しています。



* インターネット接続環境があれば申込み・利用可能

(1)サービススペック

<月額料金・機能概要>

プラン	月額料金/ライセンス ^{※1}	機能概要 ^{※2}
基本プラン	300 円(税抜)	・端末情報(各端末の利用者・OS 等)の一括管理 ・アプリケーション管理 ・アプリケーションのインストール制限、削除防止 ・端末の遠隔ロック、遠隔初期化 ・各種起動制限(カメラ、SD カード、Wi-Fi) ・メッセージの一斉・個別表示 ・各種設定を変更する為の管理者機能 等

オプションプラン ^{※3}	月額料金/ライセンス ^{※1}	機能概要
Wi-Fi ZoneManagement (Android、Windows 対応)	100 円(税抜)	無線 LAN の接続先、位置情報、時間帯に応じて、設定情報を自動的に切り替えることが可能。
モバイルウイルス対策	150 円(税抜)	不正なアプリケーションのインストールを自動検知し、削除を促すことが可能。
インターネット接続管理	150 円(税抜)	Web フィルタリング、お気に入り設定、web 閲覧履歴取得、独自ブラウザの利用が可能。

※1 管理・制御する端末 1 台ごとに 1 ライセンス必要になります。

※2 その他機能に関しては、【別紙 2】「スマートデバイスマネジメント」機能一覧をご確認ください。

※3 オプションプランの契約には、基本プランの契約が必要です。

<初期費用>

工事費:1 契約毎に 7,000 円 (税抜)

<対応 OS^{※4}>

iOS、Android、Windows 対応

※4 対応 OS 等の詳細に関しては【別紙 3】「スマートデバイスマネジメント」対応 OS 一覧をご確認ください。

<提供条件>

インターネット接続環境をお持ちであれば、どなたでもご利用できます。

(2)主な特徴

① マルチデバイス対応

iOS、Android、Windows の OS に対応。

② 端末の管理、セキュリティ対策等、多彩な機能

スマートデバイスマネジメントの主な機能である端末管理やセキュリティ対策機能に加え、社員等の端末へ一斉でメッセージを表示する機能や、端末にインストールされているアプリケーションの管理等、便利な機能が基本プランの料金内で利用が可能。

- ③ 事業所や学習塾等で利用するモバイル端末等の増減に応じた端末の管理が簡単
社員の増加や生徒の入塾等でモバイル端末等が増えた際にも、管理者画面から簡単に端末追加が可能。経営者、システム管理者等は各端末の利用者・OS・導入アプリケーション等、簡単に一括管理が可能。
また、CSVによる端末情報一覧のレポート出力も可能。
- ④ Wi-Fi ZoneManagement 機能を搭載（Android、Windows 対応）
場所・時間毎の利用シーンを判断し、無線 LAN の接続先、位置情報、時間帯に応じて、設定情報を自動的に切り替えることが可能。
- ⑤ はじめて MDM サービスを利用するシステム管理者でも安心のサポート
「オフィスまるごとサポート IT サポート／IT サポート type1^{※5}」に加入していれば、スマートデバイスマネジメントのシステム管理者に対して、各種設定や機能の使い方等を電話でサポートします。

※5 「オフィスまるごとサポート IT サポート／IT サポート type1」の契約・料金が別途必要です。詳細に関しては、以下サイトよりご確認ください。
(<http://www.ntt-east.co.jp/business/solution/marugoto/service.html>)

3.提供開始日

2015年4月7日(火)

4.お申し込み・お問い合わせ先

(1)お客さまを担当する弊社営業担当者にお申し込み・お問い合わせください。

(2)電話によるお申し込み・お問い合わせ

電話:0120-446556

受付時間:午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除く)

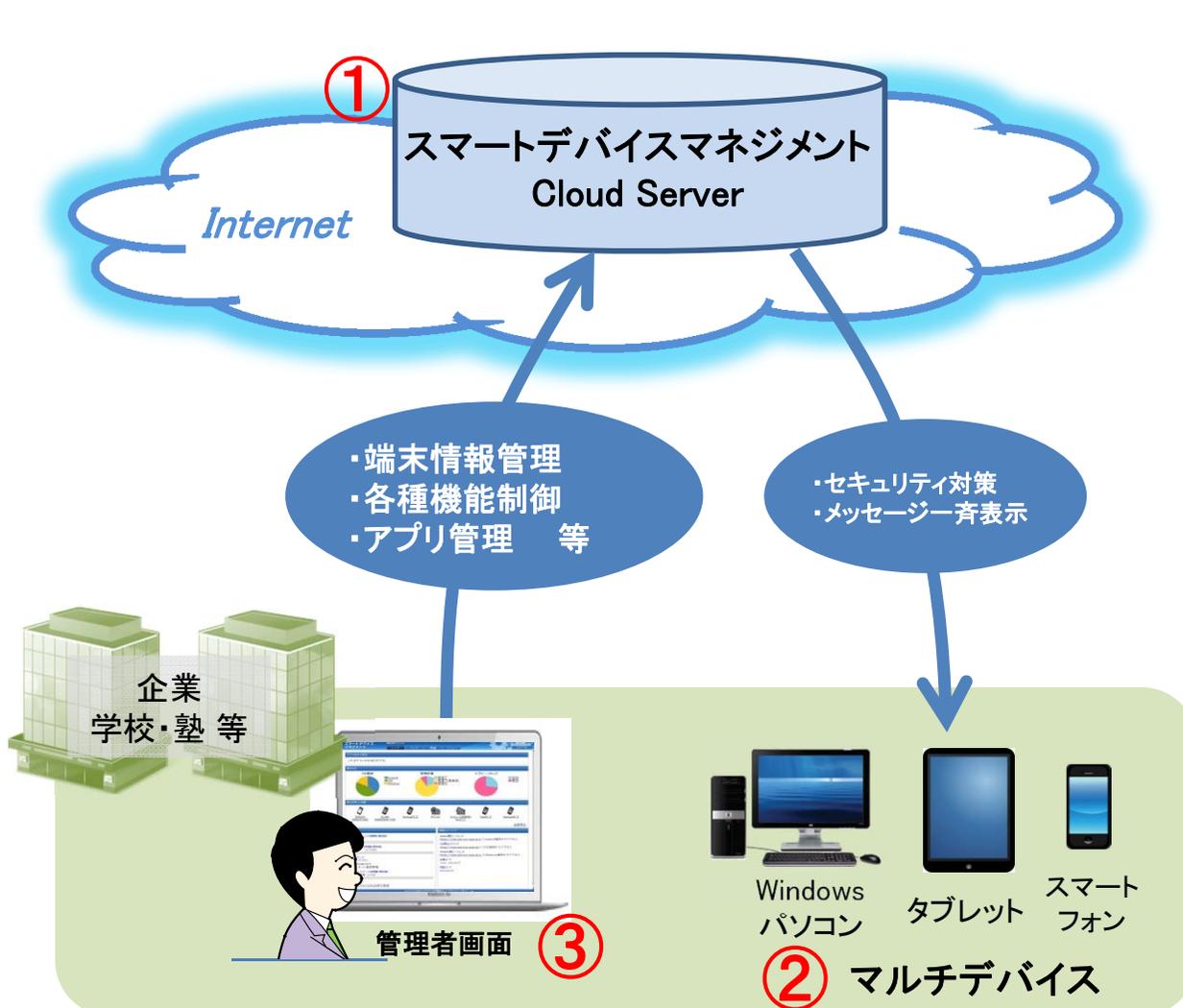
【別紙1】「スマートデバイスマネジメント」サービス概要

【別紙2】「スマートデバイスマネジメント」機能一覧

【別紙3】「スマートデバイスマネジメント」対応 OS 一覧

【別紙1】 「スマートデバイスマネジメント」サービス概要

- 企業や学校・学習塾等でタブレット・スマートフォン等モバイル端末の業務利用の際、端末紛失時の遠隔ロックや不要なアプリの起動・インストール制限、カメラ等端末機能の制限などが一括で簡単に行えます
- 制御や管理だけでなく、アプリのインストーラー斉通知やメッセージ斉表示機能



* インターネット接続環境があれば申込み・利用可能

- ① 主な各種提供機能**
 - 端末の遠隔ロック、リモートワイプ(遠隔初期化)等の盗難・紛失対策
 - Wi-Fi接続制限、カメラ利用制限、SDカード制御等の端末管理
 - マーケット経由のアプリ購入制限、アプリ起動制限
 - アプリのインストーラー斉通知等
 - 各端末へのメッセージ斉表示機能
 - 各端末の利用者・OS等の一元管理
 - 端末のウイルス対策や詳細なインターネット接続管理も可能【オプション】
- ② マルチデバイス対応**
 - Android、iOS、Windows Vista/7/8/8.1に対応
- ③ 制御設定・管理機能**
 - 端末ごとに①各種機能の設定や制御を可能とする管理機能を提供
 - 端末の追加や端末利用者登録等の管理が可能

【別紙2】「スマートデバイスマネジメント」機能一覧 (1/3)

	機能名	機能概要	iOS	Android	Windows
端末管理	端末情報管理	機器を登録し、取得した機器のハードウェア情報を管理サイト上で閲覧することが出来ます。CSVによるレポート出力も可能です。	○※ (iOS5.0～)	○	○
	ネットワークマップ	機器を、アクセスポイント／ネットワークごとに分類して表示することにより、機器の場所を把握することが出来ます。	-	-	○
	設定管理	機器へ適用する設定を作成し、管理することが出来ます。機器を登録した時に自動的に適用することや、作成した数種類の設定をまとめることも可能です。	○	○	○
	位置情報取得	機器の位置情報を取得し、管理画面上で確認することが出来ます。 また、過去に取得した位置情報履歴を確認することも可能です。	○※	○	-
	アプリケーション情報取得	機器にインストールされているアプリケーション情報を取得、確認することが出来ます。アプリケーション情報は、OSや機器名等の条件を指定してレポートを出力することも可能です。	○	○	○
	組織管理	機器／ユーザーが所属する組織や、その階層構造を作ることが出来ます。これにより、支所／部署単位による機器の管理が可能となります。	○	○	○
	ユーザー管理	管理サイトの管理者や機器の所有者等のユーザーの情報を作成し、登録することが出来ます。ユーザーの役割に対応した権限を付与することや、ユーザー情報を一括登録することも可能です。	○	○	○
	エージェント管理	エージェント停止・削除に必要なパスワードを設定し、エージェントがユーザーによって管理外にされることを防止します。また、エージェントが管理サイトと定期的に行う通信の間隔を設定可能です。	○※	○※	○※
	ログ取得・閲覧	管理サイトの操作やエージェントの動作をログで確認することが出来ます。CSVによるレポート出力が可能です。	○	○	○
セキュリティ管理	パスワードポリシー設定	パスワードの長さや複雑さ、解除失敗時の動作等、パスワードに関する設定が可能です。	○※	○※	-
	無通信検知	一定期間通信が行われなかった機器や、ユーザーによるiOSのMDM構成プロファイル削除を検知することが出来ます。	○※ (iOS5.0～)	○	○
	root化/Jailbreak検知	管理している機器がroot化/Jailbreakされたことを検知することが出来ます。検知した場合、メールにて通知することも可能です。	○	○	-
	リモートロック	管理サイト上から、機器をロックすることが出来ます。	○※	○	○
	リモートワイプ	管理サイト上から、機器の初期化もしくは機器内データの取り出しを困難にすることが出来ます。	○	○	○※
	発信先制限	ホワイトリスト、ブラックリストによる電話発信の制限することが出来ます。	-	○	-
	構成プロファイル作成	AppleConfiguratorやiPhone構成ユーティリティで作成した構成プロファイルをアップロードし保存することが出来ます。構成プロファイルを管理サイト上で直接作成し、保存することも可能です。	○ (iOS7.0～)	-	-
	構成プロファイル設定	管理サイト上に保存された構成プロファイルを、機器へ適用することが出来ます。	○ (iOS6.0～)	-	-
	構成プロファイル削除防止	構成プロファイルの削除を防止することが出来ます。	○ (iOS5.0～)	-	-
	認証制御設定	事前に管理サイトへ登録された機器のみ、スマートデバイスマネジメントのライセンス認証を許可する設定が可能です。	○	○	○
システムセキュリティ	ファイアウォール、Windowsの更新、スクリーンセーバー等の状態を自動診断・設定し、ログを出力することが出来ます。また、ウイルス対策ソフトやスパイウェア対策ソフトの状態を診断することも可能です。	-	別途 オプション	○	

※ 機能の一部に制限がございます。詳しくは、スマートデバイスマネジメント公式ホームページを参照ください。
<http://www.ntt-east.co.jp/business/solution/marugoto/mdm/service>

【別紙2】「スマートデバイスマネジメント」機能一覧 (2/3)

	機能名	機能概要	iOS	Android	Windows
設定・管理	連絡先情報設定	連絡先情報を登録し、機器へ配信することが出来ます。CSVによるインポート、エクスポートも可能です。	○※	○※	-
	外部記憶制御	SDカード、USBデバイスおよびCD/DVD/ブルーレイの利用を禁止することが出来ます。	-	○※	-
デバイス制御	デバイス制御	カメラやBluetoothの有効/無効を設定することが出来ます。	○※	○	-
	暗号化設定	機器の暗号化を促すことが出来ます。	○	○※	○※
	システム設定・診断	ドライブの空き容量やCPUの温度、ハードディスクの異常等のシステムに関する項目を監視し、異常を検知した場合はその旨をログへ出力することが出来ます。	-	-	○
アプリケーション管理	App Manager	エージェントに組み込まれたアプリ配信基盤 App Managerにより、MDM関連アプリをダウンロードすることが出来ます。	-	○	-
	アプリケーションインストール通知	機器に対してアプリケーションのインストール一斉通知が可能です。	○※ (iOS5.0~)	○※	-
	アプリケーションインストール通知	Apple社が提供するVPP(Volume Purchase Program)の仕組みに対応したアプリケーションインストール通知を実施することが出来ます。	○※ (iOS5.0~)	-	-
	アプリケーション起動禁止	ホワイトリスト、ブラックリスト形式によるアプリケーション起動禁止を設定することが出来ます。	○※	○	-
	アプリケーション制御	アプリの削除防止、およびアプリ間のデータ受け渡しを制御することが可能です。業務アプリの削除防止、他アプリへのデータ漏えいを防ぎます。	○ (iOS7~)	-	-
	インストール制限機能	アプリケーションのインストールを禁止することが出来ます。	○	○	-
	個別設定画面の使用禁止	ユーザーによって、機器の設定が変更されることを防ぎます。	-	○ (Android 2.2 / 2.3のみ)	-
	アプリ・ライセンス数集計・検知	MS OfficeやVPPライセンス数を集計、管理可能です。また、業務上必要なアプリケーションがインストール済みか否かを検知出来ます。	○ (iOS7.0~)	○	-

※ 機能の一部に制限がございます。詳しくは、スマートデバイスマネジメント公式ホームページを参照ください。
<http://www.ntt-east.co.jp/business/solution/marugoto/mdm/service>

【別紙2】「スマートデバイスマネジメント」機能一覧 (3/3)

	機能名	機能概要	iOS	Android	Windows
インターネット接続管理(無料)	Webフィルタリング	ホワイトリスト、ブラックリストによるWebフィルタリングを設定することが出来ます。	○※ (iOS7.0~)	-	-
	プロキシ	手動/自動構成によるプロキシ設定を適用することが出来ます。	○※ (iOS7.0~)	○※	○※
	接続設定(Wi-Fi設定)	Wi-Fi接続先の設定を適用することが出来ます。またローミング設定やWebクリップ設定といった接続に関する設定も可能です。	○※ (iOS5.0~)	○※	-
	証明書配付設定	機器認証に必要なクライアント証明書、およびCA証明書を管理サイトへアップロードし、配付することが可能です。	○	○※ (Android4.0~)	-
	VPN設定	VPN接続の設定を適用することが出来ます。	○	○※	-
	Exchange ActiveSync設定	Exchange ActiveSyncの設定を適用することが出来ます。	○	-	-
通知・配信	メッセージの一斉・個別表示	管理者から任意のメッセージ通知が出来ます。スケジュールを指定しての自動通知や、通知状況(未受信・既読・未読)の確認も可能です。	○	○	-

【オプションプラン】

	機能名	機能概要	iOS	Android	Windows
	Wi-Fi ZoneManagement	無線LANの接続先、位置情報、時間帯に応じて、設定を自動的に切り替えることが出来ます。	-	○ (Android4.0~)	○※
	モバイルウイルス対策	ウイルススキャンに関する設定を機器へ適用することで、不正なアプリのインストールを自動検知し、削除を促すことが出来ます。また、対策状況を監視することも可能です。	-	○	-
インターネット接続管理	お気に入り設定	お気に入りのWebサイトを配信することが出来ます。	-	○	-
	Webフィルタリング設定	ホワイトリスト、ブラックリストによるWebフィルタリングを設定することが出来ます。	○※	○	-
	Wi-Fiフィルタリング設定	ホワイトリストによるWi-Fiフィルタリングを設定することが出来ます。	-	○	-
	Web閲覧履歴取得	Webサイト閲覧履歴を取得し、ログに出力することが出来ます。	-	○	-
	Sdm Browser	スマートデバイスマネジメントと連携する独自ブラウザを提供します。ブラウジング機能を有する他、お気に入り設定やWebフィルタリング設定、Web閲覧履歴設定を適用することが出来ます。	○ (iOS5.0~)	○	-

※ 機能の一部に制限がございます。詳しくは、スマートデバイスマネジメント公式ホームページを参照ください。
<http://www.ntt-east.co.jp/business/solution/marugoto/mdm/service>

【別紙3】「スマートデバイスマネジメント」対応OS一覧

	OSの種類		対応バージョン
管理者サイト※1	Windows		Internet Explorer 8～11
端末※2	Andorid		Android2.2以上
	iOS		iOS4以上
	Windows	OS	<ul style="list-style-type: none"> ・WindowsVista ※3 ・Windows7 ※3、※4 ・Windows8 ※3、※4、※5 ・Windows8.1 ※3、※4、※5 ・Windows Server 2008 ※3、※4、※6 ・Windows Server 2012 ※3、※6
		ブラウザ	Internet Explorer 8～11

※1 各スマートフォン、タブレット端末の設定や制御ポリシーを設定する管理サイト

※2 制御、設定を受ける各スマートフォン、タブレット端末

※3 エディションは問わない。日本語版のみ対応。

※4 32bit/64bit問わない

※5 Modem UI、RT版は対象外

※6 x86 アーキテクチャ版のみ対応。Itanium-based Systems 版は非対応。