

2014年7月9日

「フレッツ光」における料金案内方法等の変更について

- NTT東日本は、環境保護^{※1}の取り組みとして紙媒体による請求書等を削減する為に、「フレッツ光」をご利用のお客さまへ紙媒体が発行されない料金案内方法（お支払い方法は「口座振替」または「クレジットカード」によるお支払い、ご利用料金のご案内はWeb明細サービス「@ビリング」^{※2}）でのご案内を標準といたします。
- それに伴い、2015年1月ご請求分以降、紙媒体による「口座振替のお知らせ」もしくは「料金請求書」の発行には、実費見合いとして発行手数料をご負担いただきます。
- 2014年8月より順次、「フレッツ光」をご契約のお客さまへ送付する請求書等にご案内文を同封するとともに、発行手数料等が発生するお客さまにはダイレクトメールにて個別にご案内いたします。

※1 現在、「フレッツ光」をご利用のお客さまの請求書などで使用する紙は年間約760トンに相当し、それら全てのお客さまが「@ビリング」をご利用いただいた場合（紙媒体による「料金請求書」及び「口座振替のお知らせ」が発行されなくなった場合）、年間で標準木約1.5万本の森林資源保護となります。（標準木：直径14cm、高さ8mの木材で換算）

※2 「@ビリング」は「口座振替」もしくは「クレジットカード」にてお支払いいただいているお客さまに、紙媒体でのご案内に代えて「ご利用料金内訳」などをインターネットでご確認いただけるサービスです。なお、「ご利用料金のお知らせ」や「領収金額」をご確認いただく場合、NTTファイナンス株式会社提供の「Webビリング」サービスでのご案内しておりますので、「Webビリング」サービスにご登録いただき、ご確認ください。

1. 今後の料金案内方法

環境保護の取り組みとして紙媒体による請求書等を削減するため、「フレッツ光」を新たにご利用のお客さま、および既にご利用いただいているお客さまに対し、お支払い方法ならびにご利用料金のご案内について以下のご案内を標準とします。

- ・お支払い方法 : 「口座振替」または「クレジットカード」によるお支払い
- ・ご利用料金のご案内 : Web明細サービス「@ビリング」（登録料・月額使用料無料）

2. 料金案内方法と発行手数料等について

（金額はすべて税抜）

お支払い方法	ご利用料金のご案内	発行手数料
クレジットカード	Web明細サービス「@ビリング」によるご案内	無料
口座振替	口座振替のお知らせ	100円/請求
請求書支払い	料金請求書	150円 ^{※3} /請求

※3 発行手数料100円と、コンビニエンスストア・各種金融機関窓口でお支払いいただく場合の窓口払い手数料50円の合計金額です。

3. 適用開始時期

2015年1月ご請求分より

4. 対象となるお客さま

「フレッツ光」^{※4}をご利用の個人名義のお客さま

* 請求元がNTT東日本、NTTファイナンス株式会社^{※5}のいずれも対象となります。

* 契約者名義が法人・公共機関等のお客さまは対象外となります。

※4 フレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライト/Bフレッツ/フレッツ 光WiFiアクセス(加入電話等、左記以外の当社サービスは対象外となります。)

※5 NTTファイナンス株式会社の「おまとめ請求」については、当社が請求する発行手数料の対象外です。

5. 紙媒体が発行されない料金案内方法への変更手続きについて

(1) 変更手続きが必要なお客さまおよびその内容

変更手続きが必要なお客さま	変更手続きの内容
「料金請求書」をご利用のお客さま	・お支払い方法の変更(口座振替 ^{※6} またはクレジットカード) ・「@ビリング」のご利用登録
「口座振替のお知らせ」をご利用のお客さま	・「@ビリング」のご利用登録

※6 変更手続きがない場合、発行手数料等をご負担いただきます。また、口座振替に変更する場合に、「口座振替のお知らせ」を希望されますと発行手数料100円(税抜)/請求をご負担いただきます。

(2) 各種手続方法

インターネットからのお手続きまたは電話によるお手続きが可能です。【詳細は別紙】

* 「クレジットカード」のお手続きには約2週間、「口座振替」のお手続きには約2ヶ月を要しますのでご注意ください。

6. お客さまへのご案内

2014年8月～11月にかけて「フレッツ光」をご契約のお客さまへ送付する請求書等にご案内文を同封します。また、発行手数料等が発生するお客さま(紙媒体による「口座振替のお知らせ」および「料金請求書」が発行されているお客さま)にはダイレクトメールにて個別にご案内いたします。

7. お問い合わせ先

NTT東日本 フレッツ光ビリングお問合せセンター

0120-940-800

営業時間:午前9時～午後5時

(土日・休日・年末年始(12/29～1/3)を除きます)

【別紙】各種手続方法について

1. お支払い方法の変更について

お支払い方法の変更について「クレジットカード」のお手続きには約2週間、「口座振替」のお手続きには約2ヶ月を要しますので、早めのお手続きをお願いいたします。

(1) インターネットからのお手続き

NTT東日本ホームページからのご登録をお願いいたします。

<http://web116.jp/ryoukin/payment/index.html>

(2) 電話によるお手続き

NTT東日本 フレッツ光ビリングお問合せセンター

0120-940-800

営業時間: 午前9時～午後5時

(土日・休日・年末年始(12/29～1/3)を除きます)

2. 「@ビリング」のご利用登録について

NTT東日本ホームページからのご登録をお願いいたします。

<http://web116.jp/atto/index.html>

3. 「Webビリング」のご利用登録について

NTTファイナンス株式会社ホームページからのご登録をお願いいたします。

<http://www.ntt-finance.co.jp/billing/service/webbill/index.html>

<手続きに関する注意点>

NTTファイナンス株式会社から請求書が発行されているお客さまについては、「ご利用料金のお知らせ」「領収金額」はNTTファイナンス株式会社提供の「Webビリング」サービスでご案内しておりますので、「Webビリング」サービスにご登録いただきご確認ください。