

News Release

平成 24 年 11 月 9 日

ビジュアルサポートデスクの受付時間変更について

■NTT東日本では、ご購入いただいた映像機器のお取り扱いに関するお問い合わせを受け付けている「ビジュアルサポートデスク」の受付時間を、平成 24 年 12 月 10 日(月)より下記の通り変更いたします。

1. 概要

NTT東日本では、当社の映像機器をお客様に容易にご利用いただけるよう、取扱説明書の記載内容の充実、当社ホームページでのサポート情報の充実、機器のユーザビリティ向上等に取り組んでまいりました。

それに伴い、ご購入いただいた映像機器のお取り扱いに関するお問い合わせを受け付けている「ビジュアルサポートデスク」のご利用件数が減少傾向にあることから、受付時間を下記の通り変更いたします。

2. 変更内容

以下の通り、受付時間を変更します。

【変更前】午前 9 時～午後 9 時(年末年始を除く)

【変更後】午前 9 時～午後 5 時(年末年始を除く)

3. 変更時期

平成 24 年 12 月 10 日(月)から

4. 「ビジュアルサポートデスク」の連絡先

受付電話番号 : 0120-970492 (フリーアクセス)

※ 携帯電話・PHS・050IP 電話から : 03-5667-7035 (通話料金がかかります)