

平成 24 年 8 月 31 日

## NTT東日本サブライセンタの受付時間の変更について

■NTT東日本では、NTTコードレスホン電池パック、NTTFAXトナー等の通信機器に関わる消耗品のご注文、お問い合わせを受け付けている「NTT東日本サブライセンタ」の受付時間を、平成 24 年 10 月 1 日より下記のとおり変更いたします。

### 1. 背景

近年においては、IP・ブロードバンド化の進展に伴うインターネット利用者の増加に加え、スマートフォン・タブレット型端末等の高速無線・Wi-Fi 対応端末の急速な普及などにより、インターネット利用機会についても拡大・多様化しています。

それに伴い、パソコンやスマートフォンを利用した、インターネットによる商品のお申し込みが増えてきている状況を踏まえ、電話による受付時間を下記のとおり変更することとします。

### 2. 受付時間変更となる連絡先

「NTT東日本サブライセンタ」

受付電話番号：0120-868289

※携帯電話からのご利用も可能です。

### 3. 変更内容

受付時間	
変更前	変更後
【平日】 午前9時～午後9時まで 【土曜】 午前9時～午後5時まで (祝日・年末年始を除く)	【平日】 午前9時～午後5時まで (祝日・年末年始を除く)

### 4. 変更時期

平成 24 年 10 月 1 日 (月) から

### 5. その他

弊社公式ホームページでは、NTTコードレスホン電池パック、NTTFAXトナー等の通信機器に関わる消耗品のご注文受付を 24 時間行っております。

「ご注文受付」：<http://web116.jp/ced/supply/index.html?g> (Web116.jp)