

News Release

平成 22 年 3 月 15 日

「フレッツ・ウイルスクリア」が 100 万契約を突破 「リモートサポートサービス」が 150 万契約を突破

■NTT 東日本がフレッツ光^{※1} およびフレッツ・ADSL ご契約者様に提供しているネットセキュリティサービス「フレッツ・ウイルスクリア」^{※2} が、平成 22 年 3 月 12 日(金)に 100 万契約を突破しました。

■また、フレッツ光ご契約者様に提供しているトータルサポートサービス「リモートサポートサービス」^{※3} も、平成 22 年 3 月 7 日(日)に 150 万契約を突破しております。

※1 NTT 東日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」及び「B フレッツ」の総称です。

※2 「フレッツ・ウイルスクリア」のサービス概要、サービス提供イメージは、【別紙 1】をご覧ください。

※3 「リモートサポートサービス」のサービス概要、ご利用イメージは、【別紙 2】をご覧ください。

NTT 東日本は、平成 19 年 2 月に「フレッツ・ウイルスクリア」を、平成 19 年 10 月に「リモートサポートサービス」の提供を開始しました。

「フレッツ・ウイルスクリア」は、フレッツ光の開通に合わせ、ご契約者様専用ツールをインストールするだけで始められる簡易さに加えて、1 契約あたり月額 420 円(税込)でご利用いただける月額料金制や面倒な更新手続きが不要であることなどを、多くのお客さまからご好評いただき、サービス提供開始から 3 年 1 ヶ月で、100 万契約を突破しました。

また、「リモートサポートサービス」は、平成 21 年 7 月に 100 万契約を突破しましたが、その後平成 22 年 3 月 7 日(日)に 150 万契約に到達しました。

今後は、セキュリティ対策や利用サポートの面から、個人のお客さまの安全・安心な ICT 環境を支えるだけでなく、中堅・中小企業など法人のお客さまに対しても導入しやすいサービスにしていくことで、より多くのお客さまが安全・安心な ICT 環境を実現出来るよう取り組んでまいります。

- ・【別紙 1】「フレッツ・ウイルスクリア」サービス概要
- ・【別紙 2】「リモートサポートサービス」サービス概要
- ・【別紙 3】契約数推移

【別紙 1】「フレッツ・ウイルスクリア」サービス概要

1. サービス概要

(1) 概要

「フレッツ・ウイルスクリア」は、フレッツ光およびフレッツ・ADSL をご利用のお客さま向けのネットセキュリティサービスです。

お客さまのパソコンに専用ツールをインストールし、専用サーバからセキュリティ対策ファイルを更新することにより、常に最新のセキュリティ対策が実施できます。

(2) サービスの特長

- ① 1 契約で最大 3 台のパソコンのウイルス対策を行うことができます。更に、パソコンを追加する場合は、1 台単位で追加契約ができます。
- ② サービス契約に伴う工事費・登録費などの初期費用は不要です。
- ③ 月額料金制のため、面倒な更新手続きが不要です。

(3) 提供条件

NTT東日本が提供するフレッツ光またはフレッツ・ADSL をご契約のお客さまで、OS が Windows XP、Windows Vista、Windows 7 のお客さま

* 提供条件の詳細は、弊社ホームページをご参照下さい。<http://flets.com/fvc/s.offer.html>

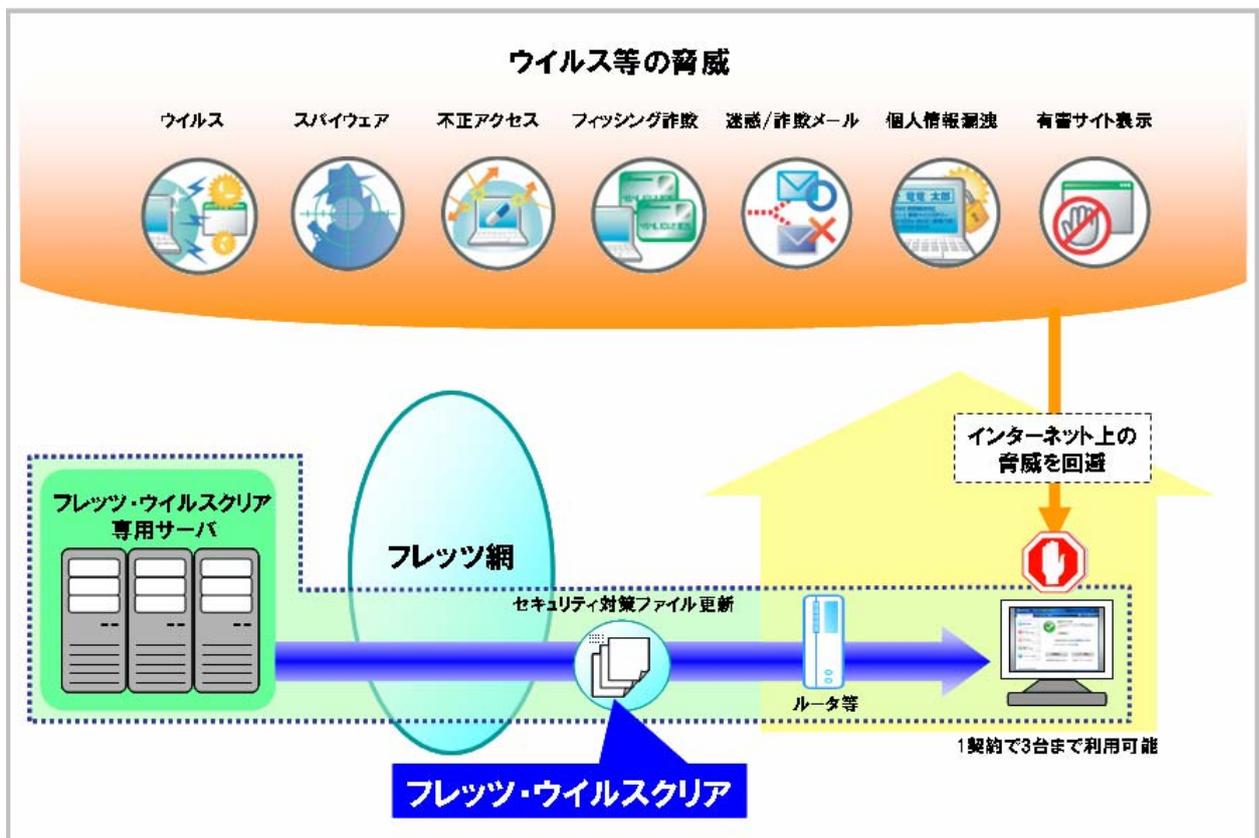
(4) 提供料金

項目	月額利用料	内容
基本額 (基本契約)	400 円(税込 420 円)	1 契約で 3 台まで
加算額 (追加契約)	150 円(税込 157.5 円)	4 台目以降は 1 台ごとに

* 追加できるパソコンの台数は、お客さまがご利用しているフレッツ・アクセスサービスにより異なります。

詳細は、弊社ホームページをご参照下さい。<http://flets.com/fvc/s.offer.html>

2. サービス提供イメージ



【別紙 2】「リモートサポートサービス」サービス概要

1. サービス概要

(1) 特長・概要

- ① パソコンやルータ、プリンタ等のブロードバンド全般に関する幅広いお問合せに対応します。
- ② オペレータの遠隔からのパソコン操作によりお客さまはわずらわしさから解放されます。
- ③ 月々500円(税込525円)の低価格な料金ながら、朝9時から夜9時まで、年中無休で何度でも対応します。
- ④ お客さまのスキルアップのための「オンラインパソコン教室」(1 講座(30 分)のご利用につき、1,800 円(税込 1,890 円))もご用意しています。
- ⑤ 遠隔での対応が困難な場合等にNTT東日本が別途提供する「訪問サポートサービス(有料)」を、2,000 円割引でご利用いただけます。

(2) 提供条件

以下のフレッツ・アクセスサービスをご利用のお客さまにご提供いたします。

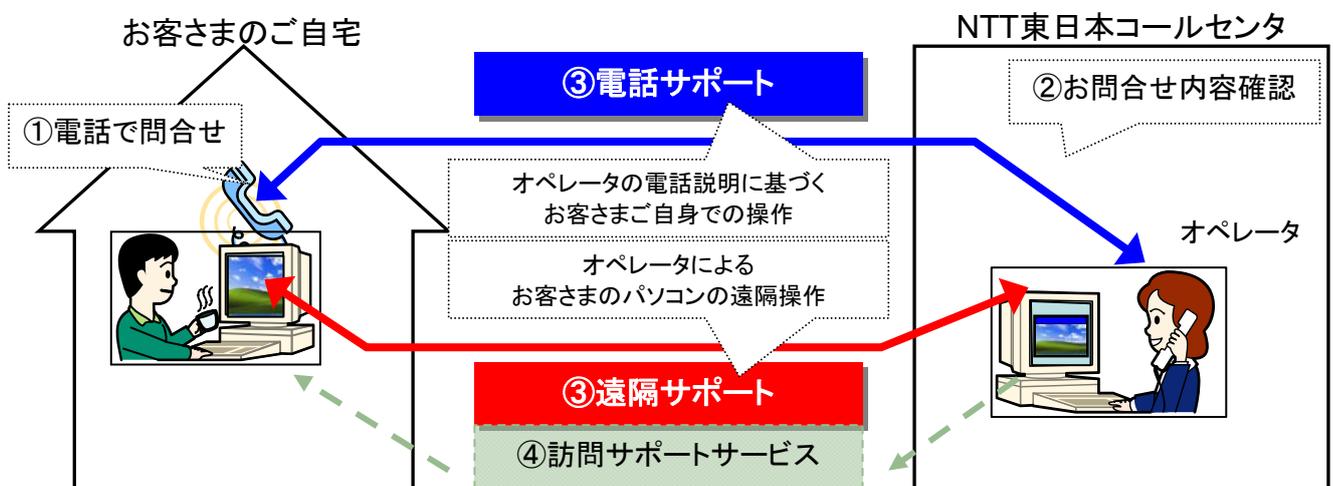
- フレッツ 光ネクスト(ビジネスタイプを除く)
- Bフレッツ(ビジネスタイプ、ベーシックタイプ、ワイヤレスアクセスタイプを除く)

(3) サポート対象機器

- パソコン
日本国内でサポートが受けられる Windows 又は MacOS[®]搭載のメーカー製パソコン(サーバ機除く)
- 周辺機器等(ルータ、プリンタ等)
日本国内でサポートが受けられるメーカー製品

※平成 21 年 12 月 1 日より、MacOS(10.5 以降)への対応を行っています。

2. ご利用イメージ

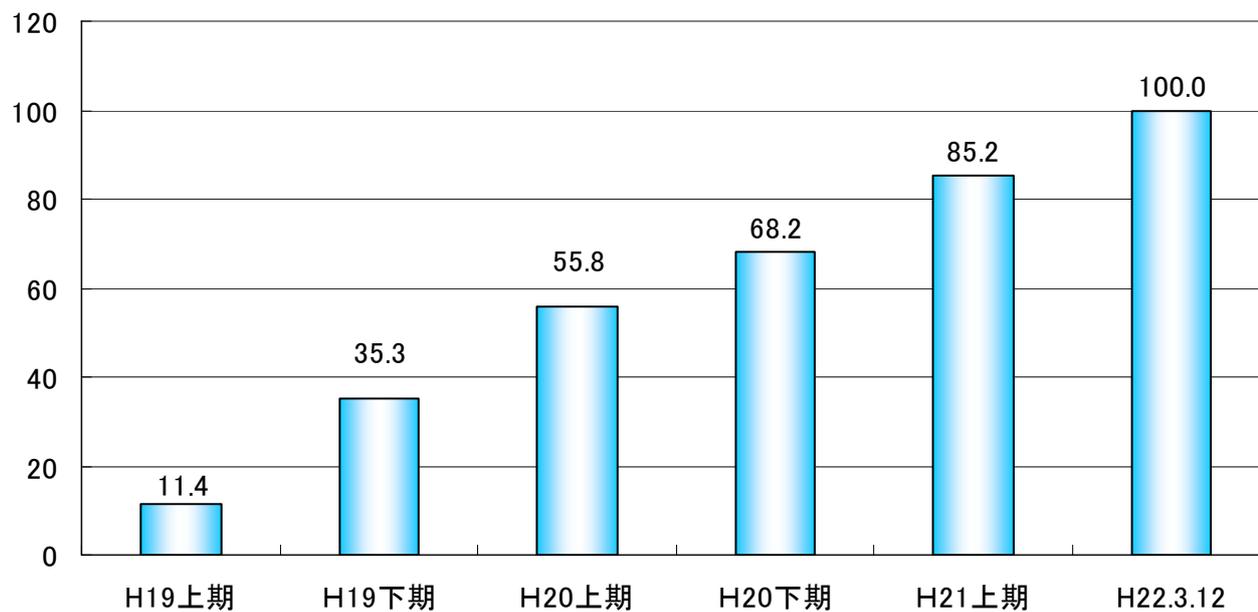


<ご利用の流れ>

- ① 分からないこと、困ったこと、新しくやりたいことが生じた際に、電話でお問合せ。
- ② コールセンタのオペレータがお困りのことやご要望をお伺い。
- ③ 「遠隔サポート(オペレータがお客さまのパソコンを遠隔操作)」、もしくは「電話サポート(オペレータの電話でのご説明をもとにお客さまご自身で操作)」により対応。
- ④ 「遠隔サポート」もしくは「電話サポート」でも対応が困難な場合に「訪問サポートサービス(有料)」をご案内。(「リモートサポートサービス」をご利用のお客さまは、通常の「訪問サポートサービス」料金より 2,000 円割引でご利用いただけます。)

【別紙 3】「フレッツ・ウイルスクリア」、「リモートサポートサービス」の契約数推移

「フレッツ・ウイルスクリア」提供開始以降の契約数推移(単位:万契約)



「リモートサポートサービス」提供開始以降の契約数推移(単位:万契約)

