

News Release

2023年5月30日

東日本電信電話株式会社 新潟支店

長岡警察署と連携した特殊詐欺防止活動を実施

東日本電信電話株式会社新潟支店(新潟支店長:徳山 隆太郎 以下、NTT 東日本)は、長岡警察署と連携し、安心安全な街づくりを行うため、特殊詐欺犯罪防止に向けた取り組みを実施いたします。

1. 本取り組みの背景と目的

令和4年中の新潟県内における特殊詐欺被害は、件数 194 件(対前年+78 件 167%)、被害額は 5 億 2,459 万円(対前年+2 億 9,951 万円 233%)と大変深刻な状況となっています。

また、被害者の中心は 65 歳以上の高齢者で全体の 74.2%を占めており、高齢者の被害防止が喫緊の課題となっています。

(参考)新潟県総務部県民生活課 「特殊詐欺被害発生状況」2023.4.27

<https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kenminseikatsu/1332968490745.html>

一方、自宅の固定電話への 1 本の電話が特殊詐欺の契機となっていることが多いという実態を踏まえ、弊社では 70 歳以上の固定電話などのご契約者などを対象に、AI を活用した「特殊詐欺対策サービス」をはじめとして、「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」など、特殊詐欺の防止に資する各サービスの月額利用料と工事費の無償化^{*}を 2023 年 5 月 1 日より開始いたしました。

これらのサービスをご活用いただくことにより、知らない電話番号からの不審な電話に対して、より注意を払っていただくことや、番号を通知しない電話には番号を通知してかけ直すよう応答することが可能となります。

^{*}適用には条件があります。詳細は下記をご覧ください。

(参考)NTT 東日本ニュースリリース 「特殊詐欺犯罪の防止に向けた取り組みについて」2023.3.22

https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20230322_01.html

以上を踏まえ、NTT 東日本では特殊詐欺に対する注意喚起及び「特殊詐欺対策サービス」などの月額利用料・工事費無償化のご案内を長岡警察署と連携して行い、特殊詐欺の被害防止に取り組むことを通じ、地域に密着した企業として安心安全な街づくりに貢献してまいります。

2. 出発式の実施

5 月 30 日 10:30 より、NTT 東日本長岡ビル(長岡市坂之上町 3-2-2)にて出発式を行い、その後 NTT 東日本社員が長岡警察署員とともに高齢者宅を訪問し、特殊詐欺に対する注意喚起を行いました。

[式次第]

- ① 長岡警察署長より NTT 東日本新潟支店長への協力依頼書交付
- ② NTT 東日本新潟支店長から長岡警察署長へのチラシ交付
- ③ 長岡警察署長、NTT 東日本新潟支店長 あいさつ

3. 当日の様様



右：長岡警察署長 金子 隆 様
左：NTT東日本 新潟支店長 徳山 隆太郎

警察と一体となった広報活動



NTT 長岡ビルでの出発式

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>
NTT東日本 新潟支店 企画総務部企画担当
Mail : niigata-kouhou-ml@east.ntt.co.jp