

2022年10月11日

(報道発表資料)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 長野支部  
東日本電信電話株式会社 長野支店

## 「2022年度(第63回)電話対応コンクール長野県大会」開催

～3年ぶりの会場開催！全国大会の切符をかけた各地区代表選手による県大会～

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 長野支部(支部長：加藤 章)主催、東日本電信電話株式会社 長野支店(支店長：茂谷 浩子)後援による「2022年度(第63回)電話対応コンクール長野県大会」を開催いたします。

1. 開催日時 2022年10月14日(金) 9時40分～16時00分
2. 開催場所 「ホテル国際2 1 3F 千歳の間」(長野市県町576)
3. 主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部
4. 出場者数 35名 県内各地からの参加者(約180名)の代表
5. 開催主旨 企業において重要な役割を果たす電話対応の技術の向上およびCS(顧客満足)の向上を図ることを目的に毎年開催しています。会場で出題される競技問題に基づき、出場者が模擬応対者を相手に電話対応の「技」と「心」について競い合い、地区予選会、県大会を経て、代表選手による全国大会が行われています。まさに「社会人の電話対応の甲子園」とも言われているコンクールです。
6. 競技内容 模擬の電話セットを使用して実際の通話と同じ状況に設定し、競技問題に基づいて模擬応対者と競技時間内(3分以内)で応対し、その応対内容を審査します。



(2019年度県大会競技模様)

7. 審査方法 審査委員3名が①「最初の印象(初期応対)」②「基本対応スキル」③「コミュニケーションスキル」④「情報・サービスの提供」⑤「最後の印象」⑥「全体評価」について審査し、審査委員1名につき100点満点を採点を行い、順位を決定します。
8. 審査委員 放送局のアナウンサー・電話対応指導者 等

- 9.今後の予定 以下の日程で全国大会が開催され、各県の代表者が出場いたします。  
(長野県からは、県大会の上位2名が出場)  
・第61回電話応対コンクール 全国大会 [2022年11月18日(金)]  
会場：KDDI 維新ホール(山口県山口市)

—参考—

- ※1.電話応対コンクール「全国大会」は、昭和37年(1962年)から毎年開催されている歴史ある大会です。
- ※2.昨年の全国大会(リモート開催)には、長野県大会で優勝した日野 めぐみさん(三井住友海上火災保険(株))、準優勝した神津 佳奈さん(株)NTT東日本-関信越 上田営業支店)、優秀賞最上位の椎橋 美穂さん(佐川急便(株) 佐久営業所)が、長野県代表として全国大会に出場しました。
- ※3.「ユーザ協会」とは。  
1976(昭和51)年3月に設立された情報通信サービス・技術を利用されている企業等が加入している全国組織の団体。(長野県内:1支部15地区協会、約1,400会員)。2012(平成24)年7月、「公益財団法人」に移行。  
【主要事業】
  - ◎ ICT(情報通信技術)の活用を推進する事業・・・情報セキュリティ、DX等のセミナー開催、ICT活用情報誌の発行等
  - ◎ テレコミュニケーション能力の向上を図る事業・・・電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定等
  - ◎ その他協会の目的を達成するために必要な事業

本件に関するお問い合わせ先

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

TEL: 026-223-8619

東日本電信電話株式会社 長野支店 広報担当

TEL: 026-225-2037

つぎのミライは、  
あなたの街から  
はじまる。

**NTT東日本グループ**