

【お知らせ】

(最終報)

※下線部が最終報での新しい情報です。

2015 年 5 月 19 日

NTT東日本長野支店

長野市松代町松代における住宅火災による通信サービスへの影響について

NTT東日本長野支店の管内において、住宅火災の影響により長野市松代町松代の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっておりますが、以下のとおり全回線のサービスが復旧いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2015年 5月18日(月) 13時30分ごろ
2. 影響エリア 長野市松代町松代の一部
3. 故障状況 ・加入電話 93回線
 ・フレッツ光 60回線
4. 故障原因 長野市松代町松代で発生した住宅火災により、通信ケーブル等が延焼したため。
5. 措置状況 現地において、り災した通信ケーブルを張替える復旧作業を実施いたしました。
6. 復旧日時 本日12時に全回線のサービスが復旧いたしました。

【報道機関お問合せ先】

NTT東日本長野支店 広報担当 丸山・相沢

TEL 026-225-2037