

長野県にお住まいのフレッツ光ご利用のお客さまへ

平成25年5月28日
東日本電信電話株式会社
長野支店

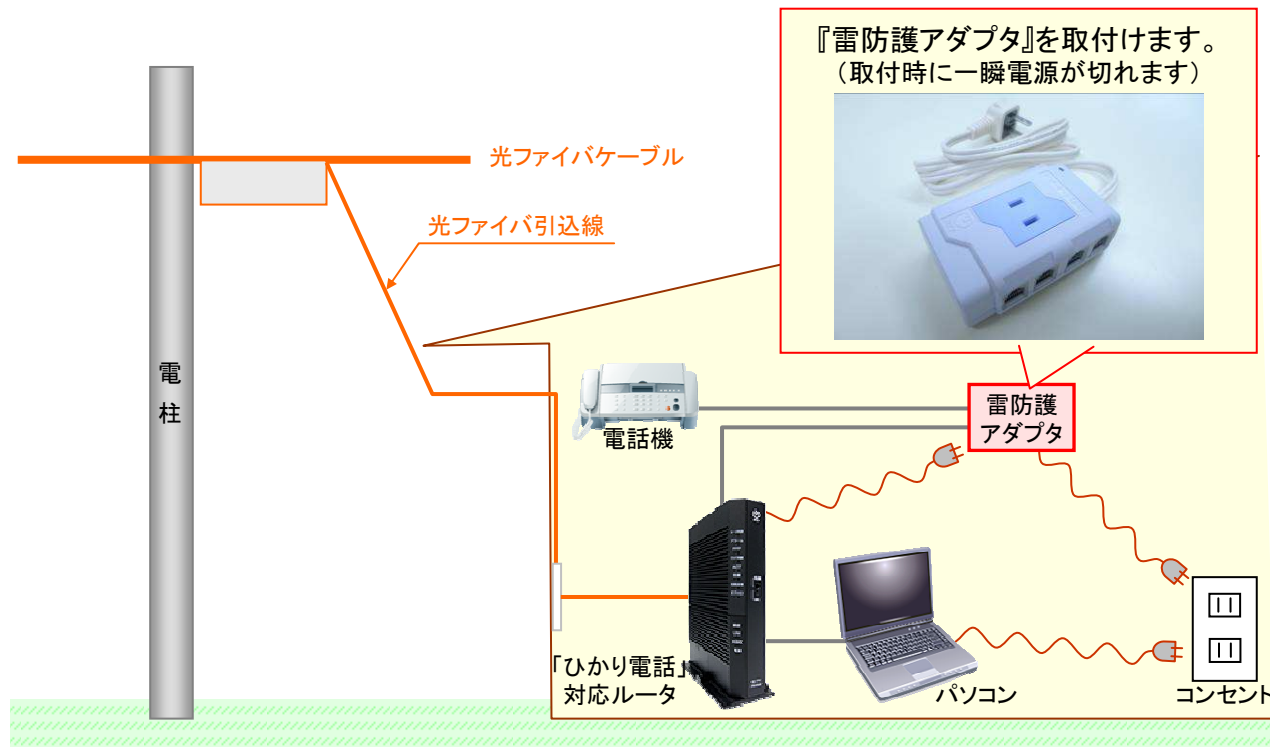
平素より、NTT東日本のフレッツ光をご利用いただき、誠にありがとうございます。

NTT東日本では雷によるフレッツ光宅内機器(「ひかり電話」対応ルータ)の故障を未然に防止することを目的として、「フレッツ光」をご利用でかつ「ひかり電話」をご契約いただいているお客さまを対象とし「雷防護アダプタ(弊社製品名:サンダーカットA-2)」の設置を行っております。

「雷防護アダプタ」の設置に当たりましては、NTT東日本の社員またはNTT東日本認定の通信建設会社の社員がお客さまのお宅を訪問させていただき、社員証・名刺等をご提示の上、機器の取り付け作業を実施させていただきます。

なお、取り付けに際しての費用は一切発生いたしません。
また、設置時間は約10分程度となります。ご理解の程よろしくお願いたします。

工事内容イメージ



※1 雷防護アダプタの設置対象となるフレッツ光回線は、以下の回線となります。

- フレッツ 光ライト ファミリータイプ
- フレッツ 光ライト マンションタイプ(光配線方式)
- フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式)
- フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(光配線方式)
- フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
- フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
- Bフレッツ ハイパーファミリータイプ
- Bフレッツ マンションタイプ(光配線方式)

工事予定エリア及びお客さま宅へご訪問させていただく工事会社について

全て、NTT東日本 長野支店認定の通信建設会社となっており、ご利用の地域によって異なります。

- ・NTT東日本-長野
- ・(株)日本コムシス(通信建設会社)
- ・(株)TOSYS(通信建設会社)

なお、工事会社の社員は社員証・名刺等をご提示の上作業をさせていただきます。不振な作業者と思われた場合は、下記までご一報ください。

TEL:0120-270-794(NTT東日本-長野 設備部)
受付時間:午前9時~午後5時(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

設置に関する費用について

雷防護アダプタの設置工事は、全て無償で実施させていただいております。
ただし、雷防護アダプタの取付以外の工事等を依頼される場合は、有償となる場合または、別工事にて対応させていただく場合がございます。

「フレッツ光について」

- ・「フレッツ光」とは、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。
- ・弊社の設備状況等により、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。

〔注意事項〕

- ・雷防護アダプタは、お客さま宅内に設置しているフレッツ光宅内機器(「ひかり電話」対応ルータ)の、雷が要因となる故障を抑制するものであり、全ての故障を保障するものではありません。
- ・雷防護アダプタを設置していても、雷により発生する異常電流・電圧の侵入経路、強度等により、故障に至るケースがございます。