

(報道発表資料)

2016年9月15日
NTT 東日本 岩手支店

当社の電話・通信サービスに関する「臨時相談窓口」の開設について

NTT東日本岩手支店では、台風10号及びその後の大雨などにより、当社の電話・通信サービスがご利用出来なかった地域の市役所・町村役場等において「臨時相談窓口」を開設し、電話等の故障やご利用出来なかった期間の料金に関するお問い合わせ、電話・インターネットのお申し込みなどに関する様々なご相談・ご注文をお受けいたしております。

臨時相談窓口の開設場所・開設時間は、下表のとおりです。

なお、今後の開設予定については、NTT東日本岩手支店の報道発表やホームページをご確認ください。

◆臨時相談窓口【電話等に関する各種ご相談】

・開設日 … 平日(土・日・祝日を除く)

| 開設場所 | | 住所 | 開設時間 |
|------|-----------------|-----------------|----------------------------|
| 久慈市 | 久慈市役所 | 久慈市川崎町1番1号 | 9月13日(火)～ 11時00分～16時00分 |
| | 久慈市役所 山形総合支所 | 久慈市山形町川井8地割30 | 9月14日(水)～ 11時00分～16時00分 |
| | 久慈市役所 山根支所 | 久慈市山根町下戸鎖第4地割77 | 9月14日(水)～ 11時00分～16時00分 |
| 野田村 | 野田村役場 | 野田村大字野田第20地割14 | 9月13日(火)～ 11時00分～16時00分 |
| 田野畑村 | 田野畑村役場 | 田野畑村田野畑143番地1 | 9月13日(火)～ 10時00分～15時00分 |
| | アズビィホール | 田野畑村和野278番地3 | 9月13日(火)～ 16時00分～20時00分 |
| 岩泉町 | 龍泉洞温泉ホテル | 岩泉町岩泉府金48番地 | 9月14日(水)～ 11時00分～16時00分 |
| | 岩泉町民会館 | 岩泉町岩泉字松橋21番地1 | 9月14日(水)～ 11時00分～16時00分 |
| 宮古市 | 宮古市役所 | 宮古市新川町2番地1 | 9月20日(火)～ 11時00分～16時00分 |

【故障に関するお問い合わせ先】

局番なしの「113(24時間受付)」

※ 携帯電話、PHS、弊社以外の固定電話から「0120-444-113」

※ インターネット(フレッツ)に関する故障は「0120-000-113」

※ 午後5時～翌日午前9時ならびに土日祝日、年末年始の終日は録音による受付となりますので、順次対応します。