

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部
東日本電信電話株式会社 茨城支店

第37回「電話対応コンクール茨城県大会」の結果について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部（支部長：内藤 学）主催、東日本電信電話株式会社茨城支店（支店長：松木 裕人）後援により、9月6日（水）に開催しました「第37回電話対応コンクール茨城県大会」の結果についてお知らせします。

なお、優勝者は茨城県代表として2023年10月20日（金）に開催する「第62回電話対応コンクール全国大会」（北海道札幌市）に出場します。

1.大会結果について

優勝	藪崎 章乃	（佐川急便株式会社 茨城営業所）
準優勝	高安 愛花	（勝田環境株式会社）
優秀賞	藤川 桃	（損害保険ジャパン株式会社）
	今橋 葉子	（佐川急便株式会社 茨城営業所）
	高須 幸恵	（損害保険ジャパン株式会社）
	平井 希	（三井住友海上火災保険株式会社）
	黒澤 奈保子	（勝田環境株式会社）
	横田 佳奈子	（損害保険ジャパン株式会社）
	上田 彩花	（佐川急便株式会社 つくば営業所）
	佐々木 真理子	（三井住友海上火災保険株式会社）
新人賞※	鮎田 沙羅	（鹿島市役所）
	和田 伊織	（勝田環境株式会社）

※入社後3年以内の新入社員に限定し成績優秀者を表彰

2.大会模様について

2023年9月6日（水）会場は今年開館した「水戸市民会館（水戸市泉町1-7-1）」で行われました。電話対応コンクールは、電話対応スキルの向上を目的として、昭和37年以来、毎年実施している全国規模のコンクールで、今年は茨城県内19事業所、65名のコンクール応募者の中から「選考会」を通過した精鋭46名により競技が行われ、厳正な審査の上、優勝者1名、準優勝者1名、優秀賞者8名、新人賞2名を決定しました。

コロナウイルス感染症拡大影響のため、近年は事前収録内容をもとに審査を行うなど会場に選手、観客が不在の開催となっておりますが、4年ぶりに会場でのリアル開催を迎えることができました。

今年度の問題は、食事宅配サービス会社の営業担当者となり、ホームページで申し込みを受け付けたお客様へ電話にて内容の確認連絡をする設定となっており、①「電話をかけた目的」②「お客様のニーズ把握」③「ニーズに適した商品紹介」をポイントに審査が行われました

優勝者は茨城県代表として2023年10月20日（金）に開催する「第62回電話応対コンクール全国大会」（北海道札幌市）に出場します。



主催者挨拶
(水戸商工会議所 山辺事務局長)



大会顧問挨拶
(NTT東日本茨城支店 松木支店長)



大会顧問挨拶
(NTTドコモ茨城支店 今田支店長)



競技模様



表彰式模様



入賞者、大会役員による記念撮影



優勝した 藪崎章乃さん

【全国大会に向けてのコメント】

いばらき弁が出ないように精一杯頑張ります

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ