

News Release

2021年10月6日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部
東日本電信電話株式会社 茨城支店

第35回「電話応対コンクール茨城県大会」の結果について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部（支部長：大久保 博之）主催、東日本電信電話株式会社茨城支店（支店長：長野 公秀）後援により9月29日（水）に開催しました「第35回電話応対コンクール茨城県大会」の結果についてお知らせします。

なお、優勝者は茨城県代表として2021年11月2日（火）に開催する「第60回電話応対コンクール全国大会」（オンラインによる開催予定）に出場します

1.大会結果について

| | | | |
|----------|----------------|---------------------|---------------------------|
| 優 勝 | 三浦 美加子[みうらみかこ] | （佐川急便株式会社日立営業所） | |
| 準優勝 | 豊島 美穂 | （佐川急便株式会社土浦営業所） | |
| 優秀賞 | 高安 愛花 | （勝田環境株式会社） | 内山 りこ （鹿嶋市役所） |
| | 阿久津 緑 | （株式会社常陽銀行） | 田中 知栄里 （勝田環境株式会社） |
| | 高橋 亜紗美 | （佐川急便株式会社 潮来営業所） | 佐藤 恵美 （有限会社 ファインサーヴィス） |
| | 小野瀬 琴音 | （鹿嶋市役所） | 三瓶 美咲 （水戸プラザホテル） |
| 新人賞 ※ | 佐原 萌絵 | （佐川急便株式会社筑西営業所） | |
| | 福島実玖 | （常陸大宮市役所） | |

※入社3年以内の新入社員に限定し成績優秀者を表彰

2.大会模様について

2021年9月29日（水）、会場は水戸市の「常陽藝文センター（水戸市三の丸1-5-18）」で行いました。

電話対応コンクールは、電話対応スキルの向上を目的として、昭和37年以来、毎年実施している全国規模のコンクールで、今年も茨城県内28事業所、75名のコンクール応募者の中から「選考会」を通過した精鋭50名により競技が行われ、厳正な審査の上、優勝者1名、準優勝者1名、優秀賞者8名、新人賞2名を決定しました。

競技方法はコロナウイルス感染予防対策として会場には集合せず、事前に対応内容を収録し、当日、収録内容を会場にて放映し審査を行いました。

今年度の問題は、お客様からのお問い合わせの電話への説明を行いながら、会社の業績向上を目指して、お客様に喜んでいただける提案に結びつける、という日頃から実際に職場で行っている対応をテーマとしておりました。

優勝者は茨城県代表として2021年11月2日（火）に開催する「第60回電話対応コンクール全国大会」（オンラインによる開催予定）に出場します。



リモートによる主催者挨拶(大久保支部長)



大会顧問挨拶(NTT東日本茨城支店 長野支店長挨拶)



審査委員の皆様



表彰模様



優勝者競技模様