

2023年9月25日  
東日本電信電話株式会社  
北海道事業部

### 当別町様「リモート相談窓口」の開設 ～オープニングセレモニーを開催します～

東日本電信電話株式会社 北海道事業部(執行役員 北海道事業部長:島津 泰、以下「NTT東日本」)は、当別町様が導入する「リモート相談窓口」のオープニングセレモニー実演に支援・協力します。

#### 1.背景と目的

当別町様では、住民サービスの利便性向上のため、町民が役場に行かなくてもオンラインで対面相談ができる「リモート相談窓口」を町内3か所に導入します。

また、町内の住民は札幌市へ通勤・通学している方が多いことから、今回、札幌市様の協力を得て札幌市役所1階ロビーにも相談端末を設置します。

この自治体間による相談端末の設置は、道内では前例がなく大都市を取りまく近隣自治体において住民サービス向上に繋がるモデルであることから、この度、オープニングセレモニーを開催します。

#### 2.オープニングセレモニー概要

(1) 日 時：2023年10月2日(月) 9:30～10:00

(2) 場 所：札幌市役所1階ロビー(札幌市中央区北1条西2丁目)

(3) 参加者：当別町長(オンライン)

札幌市長

NTT東日本 執行役員 北海道事業部長

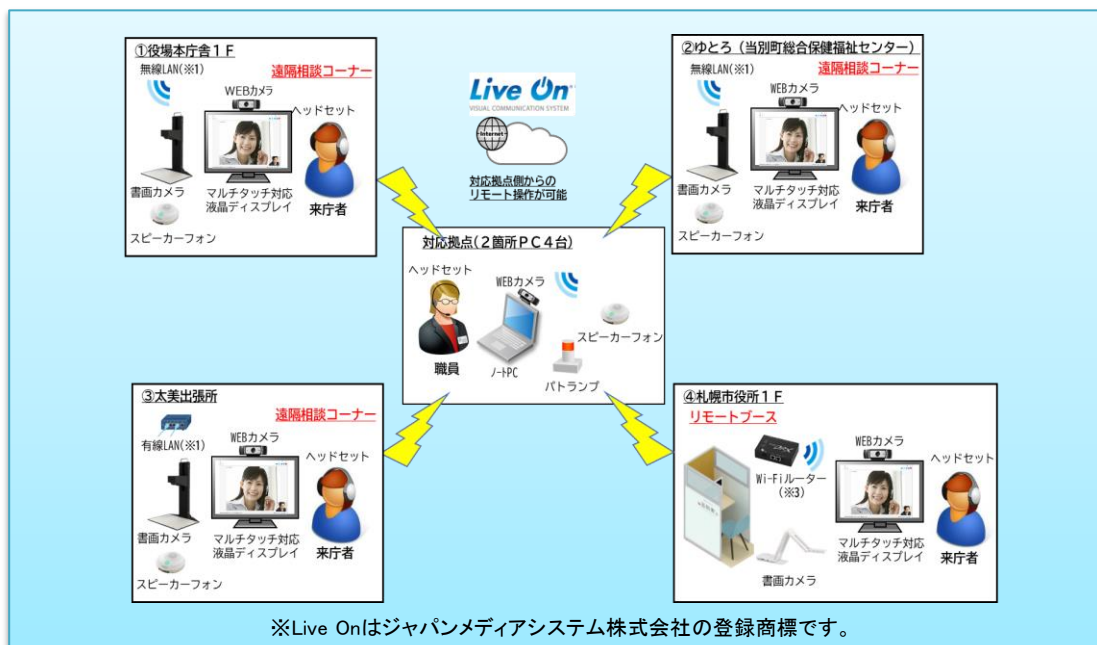
後藤 正洋

秋元 克広

島津 泰

- (4) 実施内容：
- ・秋元市長挨拶
  - ・デモンストレーション(リモート相談端末による実演)
  - ・後藤町長挨拶(オンライン)

#### ■システム構成



### 3. リモート相談窓口概要

#### 【運用開始日時】

・2023年10月2日(月)13時～

#### 【設置場所】

- ・当別町役場(当別町白樺町58番地9)
- ・保健福祉センターゆとろ(当別町西町32-2)
- ・太美出張所(当別町太美町1480-58)
- ・札幌市役所 1階(札幌市中央区北1条西2丁目)

#### 【実施内容】

- ・設置したリモート端末から当別町役場担当者への相談が可能
- ・書画カメラを設置し、書類を見せながらの相談が可能
- ・戸籍・国保・税・福祉の相談を受け付け、順次対象業務を拡大予定

### 4. 今後の展開

NTT東日本は、ICTを活用し自治体の皆様が抱えている諸課題の解決及び地域活性化・地方創生に貢献してまいります。

### 5. お問い合わせ

自治体業務のDX化についてのご相談や詳しく知りたい方は、下記へお問い合わせください。

・NTT東日本 北海道事業部 広報担当 MAIL:[h-kkk-kou-gm@east.ntt.co.jp](mailto:h-kkk-kou-gm@east.ntt.co.jp)