

北海道
札幌市
一般財団法人さっぽろ産業振興財団
東日本電信電話株式会社北海道事業部

ICT技術を活用したオンライン面接会場の構築について ～道内企業と就活生を「つなぐ」採用活動をICTが実現します～

北海道（知事：鈴木 直道）と札幌市（市長：秋元 克広）、一般財団法人さっぽろ産業振興財団（理事長：秋元 克広、以下さっぽろ産業振興財団）、東日本電信電話株式会社北海道事業部（事業部長：阿部 隆、以下NTT東日本）は、官民連携により、ICT技術を活用したオンラインでの新しい採用・就職活動のスタイル構築に向けた取り組みを実施いたします。

1. 背景・目的

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、各企業は説明会や選考方法の多様化を進めており特に採用試験にオンライン面接を導入した企業が増えております。

オンライン面接における課題として、就活生からは、安定した通信環境や機材を準備する負担や通信トラブル等による自己アピールへの影響、企業からは、就活生の所作や態度などの把握やカンニング等の不正行為や面接情報の漏洩などの対策が難しいことが挙げられており、オンライン面接を推進する上での障壁となっております。

こうした中、新規学卒者の安定的な就業を支援する北海道、企業と就活生の最適なマッチングを支援する札幌市、企業活動を支える人材の育成等を通じて産業全体の活性化を図るさっぽろ産業振興財団、ICTを活用した課題解決に取り組むNTT東日本が連携し、オンライン環境においても安心・公平な環境で採用・就職活動が実現可能なオンライン面接環境の構築や利用推進に向けた取り組みを実施いたします。

2. 取り組みの内容

- ①採用企業・就活生向けのオンライン面接の活用・定着に向けた各種取り組み
 - ・オンライン合同企業説明会における大画面での無料試聴会の実施（北海道、NTT東日本）
「北海道で就職!!お仕事フェア2021（1/21～1/23）」（主催：北海道）
<http://www.jobcafe-h.jp/event/>
 - ・オンライン面接体験会の実施（NTT東日本）
- ②オンライン面接ルームの設置・無償提供
 - ・札幌市産業振興センター（札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1）
 - ・NTT東日本大通西14丁目ビル（札幌市中央区大通西14丁目7）
 - ＜提供期間＞2021年1月21日～3月31日（予定）※提供期間は変更となる可能性があります
- ③オンライン面接の課題解決に資するICT活用の実証の実施
 - ＜主な実証内容＞
 - ・就活生が安心して面接だけに集中できる安定した通信品質・端末環境等（高速NW等）
 - ・公正な選考を支援するためのカンニング対策や不正防止等のモニタリング機能（AI等）
 - ・選考業務を支援する面接内容の録画、面談記録のデータ化機能（クラウドカメラ等）

＜各団体の役割＞

- ・北海道：オンライン就活に関するセミナーの開催、オンライン化に関心のある企業への周知等
- ・札幌市：札幌市内求人・求職者のオンライン活用のサポート
- ・さっぽろ産業振興財団：オンライン面接ルームの設置・利用サポート
- ・NTT東日本：オンライン面接に最適な通信・端末・ICT技術の提供・コンサルティング

3.今後の予定

本取り組みを通じて、オンラインでの就職活動における諸問題の解決に貢献し、採用企業や就活生にとって、より安心で便利にオンライン面接を利用できるような環境の構築に向け、様々な団体・事業者様と連携して取り組んでまいります。

4. 関係者からのメッセージ

・北海道経済部労働政策局雇用労政課 就業担当課長 福田 佳英 様

新型コロナウイルス感染症の長期化、全国的な再拡大を背景に、学生と企業が感染リスクの低減を図りながら、接点を保つことのできるオンライン採用活動の重要性は更に高まっています。

北海道では、運営するジョブカフェ・ジョブサロン北海道を通じ、求職者の方々から「自宅の通信環境が整わずオンライン面接に十分に対応できない」「企業から対面での面接を求められるが感染リスクに不安がある」といった課題を把握してきました。

今般の官民連携事業を通じ、オンライン合同企業説明会から一步踏み込んで、企業・求職者の双方にとって安心・公平な環境でオンライン面接をより多くの方が試す機会を提供し、道内でオンライン採用活動の機運を醸成するとともに、2021年3月大学卒業予定者等の就職活動を支援します。

【参考】北海道は、道内のオンライン合同企業説明会の開催やオンライン移行の支援企業等の情報を発信しています。



特設サイトはこちら



・札幌市経済観光局 IT・イノベーション課長 瓦本 一大 様

新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策として、デジタル技術の活用が注目を集めています。札幌市は、国内でもIT産業が集積しているという強みを活かしながら、経済成長を促進していくため、IT分野を産業振興の重点分野として位置づけ、様々な取り組みを展開しているところです。

今般の官民連携事業が、市内中小企業における安定かつ公平性の高いオンライン面接環境の確保や、求職者がコロナ禍においても安定した就職活動ができる環境の整備につながり、市内中小企業の経営課題である人材不足の解消に寄与することを期待しています。

・一般財団法人さっぽろ産業振興財団 事業推進課長 松下 拓也 様

当財団は、札幌市における産業全体の活性化を図り、経済の発展に寄与することを目的として、東札幌にある札幌産業振興センターに本部を構え、市内中小企業の様々な経済活動を支援しております。

今回は、NTT東日本様からご提案いただいたコロナ禍における採用活動の課題に共感し、上記センターの1室をオンライン面接ルームとして提供させていただくことになりました。

この取り組みによって、求職者に均等な面接の機会が提供されることと、多くの企業がオンラインであっても従前の質を保った面接が実現できるようになることを願っております。

『オンライン面接』に最適な環境を 実際にお試しく下さい！

～オンライン面接ルーム（無料）のご案内～

就活生用と採用企業用のそれぞれのテモルームをご用意しました

ご利用可能期間

2021.3.31 まで

※ご利用可能期間は変更となる可能性がございます。

見学可

実際の
面接利用可

1

面接中でも通話の途切れる心配なし！
（就活生ごとに受験環境の差が出ない！）

高速・安定な
通信回線

2

就活生の所作や部屋全体の状況把握が可能！
（カンニングや不正行為の対策にも！）

Webカメラ
AI等の活用

3

面接映像の記録・閲覧・共有が可能！
（採用選考の材料や担当者間の共有に！）

クラウド
カメラ

…その他にも対面に近い臨場感を実現する機能・端末も準備

安心・公平な環境での面接を是非体感してください！

ご利用のお問合せ・お申込みは下記のお問合せ先まで！

アクセス

NTT東日本 大通西14丁目ビル 1階

住所：札幌市中央区大通西14丁目7

交通：札幌市営地下鉄
西11丁目駅 徒歩約10分
西18丁目駅 徒歩約10分

お問合せ先

NTT東日本-北海道 ビジネスイノベーション部
（担当）三浦、上野、西村

TEL：0800-800-9974

MAIL：online-interview-m@east.ntt.co.jp

お問合せ
時 間 平日 9:30～17:00