

お知らせ

(第2報)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年12月5日  
東日本電信電話株式会社  
群馬支店

【障害発生】

前橋市の一部地域で電話サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について  
(12月5日午後5時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、群馬県前橋市の一部地域において、当社の電話サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年12月5日(火) 午前10時20分頃から継続中

2. 影響エリア

群馬県前橋市 (天川町、朝倉町)の一部地域

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス：約170回線

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧見通し

復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。

5. 原因

該当エリアにおけるケーブル損傷（第三者の掘削工事による損傷）

6. お客さまへのご案内

緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
  - ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113
- ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉  
0120-000-113  
※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。