

サービス概況等

サービス概況

サービス区分	2008年度			2009年度			2010年度			2011年度			
	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	
フレッツ光	(千契約)	6,291	4,843	11,134	7,533	5,718	13,251	8,511	6,547	15,058	9,353	7,211	16,564
再掲 コラボ光	(千契約)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
フレッツ・ADSL	(千契約)	2,058	1,934	3,992	1,700	1,681	3,381	1,418	1,439	2,858	1,135	1,187	2,322
フレッツ・ISDN	(千契約)	154	150	304	119	122	241	94	99	193	71	81	152
フレッツ・VPN	(千契約)	2	0	2	21	3	24	44	20	64	73	45	118
フレッツ・テレビ伝送サービス	(千契約)	73	5	78	240	30	270	475	116	591	642	215	857
フレッツ光メンバーズクラブ	(千契約)	—	—	—	—	—	—	—	—	2,559	—	—	2,559
ひかり電話	(千チャネル)	4,248	3,762	8,011	5,420	4,722	10,142	6,446	5,667	12,113	7,402	6,498	13,900
加入電話	(千加入)	17,983	18,378	36,361	16,394	16,844	33,238	14,929	15,342	30,271	13,554	13,968	27,522
再掲 一般加入電話	(千加入)	17,959	18,355	36,314	16,372	16,822	33,194	14,908	15,321	30,229	13,533	13,949	27,482
再掲 一般加入電話(加入電話・ライトプランを除く)	(千加入)	17,158	17,633	34,790	15,630	16,144	31,774	14,202	14,657	28,859	12,862	13,319	26,181
再掲 住宅用	(千加入)	13,490	13,935	27,425	12,274	12,742	25,016	11,114	11,506	22,620	10,058	10,743	20,801
再掲 事務用	(千加入)	3,668	3,697	7,365	3,356	3,402	6,758	3,088	3,151	6,239	2,804	3,206	6,010
加入電話・ライトプラン	(千加入)	802	722	1,524	742	678	1,420	706	665	1,371	671	629	1,300
再掲 住宅用	(千加入)	487	436	922	432	387	819	386	349	735	345	312	657
再掲 事務用	(千加入)	315	287	602	310	291	601	320	316	636	326	318	644
ビル電話	(千加入)	23	23	47	22	22	44	21	21	42	20	19	39
INSネットサービス	(千回線)	2,984	2,740	5,724	2,646	2,446	5,092	2,390	2,222	4,612	2,142	2,008	4,150
再掲 INSネット64	(千回線)	2,669	2,565	5,234	2,361	2,287	4,648	2,132	2,081	4,213	1,907	1,880	3,787
再掲 INSネット64(INSネット64・ライトを除く)	(千回線)	2,275	2,257	4,532	2,004	2,005	4,009	1,796	1,810	3,606	1,595	1,626	3,221
再掲 住宅用	(千回線)	413	383	797	334	313	647	278	257	535	225	209	434
再掲 事務用	(千回線)	1,862	1,874	3,735	1,669	1,692	3,361	1,518	1,553	3,071	1,370	1,417	2,787
INSネット64・ライト	(千回線)	394	308	702	357	282	639	337	271	608	312	254	566
再掲 住宅用	(千回線)	37	29	66	30	23	53	25	20	45	20	16	36
再掲 事務用	(千回線)	357	278	636	328	259	587	312	252	564	292	238	530
INSネット1500	(千回線)	31	18	49	29	16	45	26	14	40	23	13	36
公衆電話	(千 個)	148	160	307	138	145	283	122	131	253	110	121	231
再掲 デジタル	(千 個)	52	44	96	50	42	92	46	40	86	44	39	83
一般専用サービス	(千回線)	161	160	320	148	149	297	139	142	281	134	135	269
高速デジタル伝送サービス	(千回線)	114	98	212	100	88	188	91	80	171	84	74	168
ビジネスイーサワイド	(千回線)	2	0	2	8	0	8	19	0	19	30	0	30

*1 フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、フレッツ 光ライトプラス、Bフレッツおよびフレッツ 光WiFiアクセス、ならびにNTT東日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス（コラボ光）を含む
 *2 フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲートおよびフレッツ・VPNプライオの合計
 *3 「複数チャネル」サービスを含む
 *4 ひかり電話、ひかり電話オフィススタンプ、ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話ビジネススタンプおよびひかり電話ナンバーゲートの合計
 *5 「INSネット64」(「INSネット64・ライト」含む)と「INSネット1500」(「INSネット64」の10倍で換算)の合計
 ※各数値は年度末の契約数（施設数）

	2012年度			2013年度			2014年度			2015年度			2016年度			2017年度			備考
	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	
	9,750	7,550	17,300	10,187	7,863	18,050	10,403	8,313	18,716	10,666	8,593	19,259	11,173	8,880	20,053	11,491	9,041	20,533	*1
	—	—	—	—	—	—	190	80	270	3,077	1,615	4,691	5,328	3,416	8,744	6,602	4,515	11,117	
	858	990	1,848	667	816	1,483	550	669	1,219	475	577	1,053	411	508	919	342	438	780	
	58	69	127	48	61	109	42	53	95	37	48	85	33	44	77	30	39	70	
	119	80	199	170	108	278	179	134	313	185	156	341	191	178	369	195	199	393	*2
	714	289	1,003	802	359	1,161	877	468	1,345	910	522	1,432	951	570	1,521	992	623	1,615	
	4,172	—	4,172	4,968	—	4,968	5,133	—	—	3,357	—	3,357	2,215	—	2,215	1,604	—	1,604	
	8,085	7,084	15,169	8,694	7,562	16,256	9,032	8,076	17,108	9,123	8,252	17,374	9,369	8,390	17,759	9,558	8,474	18,032	*3*4
	12,289	12,753	25,042	11,272	11,727	22,999	10,492	10,794	21,286	9,875	10,068	19,943	9,315	9,482	18,797	8,707	8,832	17,538	
	12,270	12,736	25,006	11,255	11,711	22,966	10,476	10,780	21,256	9,859	10,055	19,914	9,301	9,470	18,770	8,693	8,821	17,513	
	11,664	12,167	23,831	10,694	11,176	21,870	9,941	10,271	20,212	9,349	9,582	18,931	8,798	9,016	17,814	8,202	8,388	16,590	
	9,145	9,566	18,711	8,414	8,812	17,226	7,864	8,140	16,004	7,449	7,632	15,081	7,036	7,206	14,242	6,569	6,712	13,281	
	2,519	2,601	5,120	2,280	2,363	4,643	2,077	2,131	4,208	1,900	1,950	3,850	1,762	1,810	3,572	1,633	1,676	3,309	
	606	569	1,175	560	535	1,095	535	509	1,044	510	473	983	502	454	956	490	433	923	
	311	281	592	286	259	545	270	236	506	259	218	477	258	205	463	253	189	442	
	295	287	582	274	277	551	265	272	538	251	255	506	244	249	494	238	244	482	
	19	17	36	18	16	34	16	14	30	15	13	28	15	12	27	14	11	25	
	1,914	1,810	3,724	1,719	1,647	3,366	1,559	1,499	3,058	1,414	1,361	2,776	1,293	1,246	2,539	1,188	1,143	2,331	*5
	1,704	1,693	3,397	1,532	1,541	3,073	1,391	1,403	2,793	1,264	1,274	2,538	1,158	1,165	2,323	1,062	1,070	2,132	
	1,412	1,451	2,863	1,259	1,310	2,569	1,134	1,182	2,316	1,027	1,069	2,096	936	973	1,908	855	888	1,743	
	183	171	354	149	144	293	126	119	244	110	102	212	97	91	187	85	80	165	
	1,229	1,280	2,509	1,110	1,166	2,276	1,008	1,064	2,072	917	966	1,883	839	882	1,721	770	808	1,578	
	292	241	533	273	230	503	257	220	477	237	205	442	222	193	414	207	182	389	
	17	14	31	14	12	26	12	10	22	10	8	19	9	7	17	8	7	14	
	275	228	503	259	219	478	245	210	456	227	196	423	213	185	398	199	175	374	
	21	12	33	19	11	30	17	10	26	15	9	24	14	8	22	13	7	20	
	101	110	211	93	102	195	88	96	184	78	93	171	71	90	161	70	87	158	
	43	37	80	42	36	78	41	36	77	39	36	75	35	34	69	32	31	64	
	128	132	260	122	128	250	117	124	241	113	120	232	109	116	225	106	113	218	
	80	72	152	74	69	143	66	62	127	59	56	115	55	53	108	49	46	96	
	43	1	44	61	1	62	93	61	154	109	75	185	116	84	201	123	95	218	

サービス区分	2018年度			2019年度			2020年度			2021年度		
	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計	東日本	西日本	合計
フレッツ光	(千契約) 11,880	9,197	21,077	12,240	9,418	21,658	12,727	9,837	22,564	13,156	10,110	23,266
再掲 コラボ光	(千契約) 7,470	5,220	12,690	8,149	5,739	13,888	8,918	6,328	15,246	9,573	6,719	16,292
フレッツ・ADSL	(千契約) 258	344	602	201	282	483	160	221	381	120	166	286
フレッツ・ISDN	(千契約) 26	36	62	23	31	54	20	27	47	17	23	40
フレッツ・VPN	(千契約) 196	207	403	198	215	413	198	214	412	198	214	412
フレッツ・テレビ伝送サービス	(千契約) 1,033	684	1,717	1,082	747	1,829	1,121	795	1,916	1,154	841	1,995
フレッツ光メンバーズクラブ	(千契約) 1,301	—	1,301	1,110	—	1,110	973	—	973	852	—	852
ひかり電話	(千チャネル) 9,759	8,485	18,244	9,940	8,563	18,503	10,018	8,674	18,692	9,993	8,707	18,700
加入電話	(千加入) 8,119	8,244	16,363	7,528	7,615	15,143	7,051	7,052	14,103	6,597	6,527	13,124
再掲 一般加入電話	(千加入) 8,105	8,234	16,339	7,516	7,606	15,122	7,042	7,043	14,085	6,588	6,520	13,108
再掲 一般加入電話(加入電話ライトプランを除く)	(千加入) 7,621	7,813	15,434	7,046	7,215	14,261	6,576	6,673	13,249	6,125	6,165	12,290
再掲 住宅用	(千加入) 6,103	6,241	12,344	5,636	5,757	11,393	5,258	5,325	10,583	4,894	4,907	9,801
再掲 事務用	(千加入) 1,518	1,572	3,090	1,410	1,458	2,868	1,318	1,347	2,665	1,231	1,259	2,490
加入電話・ライトプラン	(千加入) 484	421	905	470	391	861	465	371	836	463	355	818
再掲 住宅用	(千加入) 250	177	427	247	162	409	248	150	398	250	139	389
再掲 事務用	(千加入) 234	245	479	223	229	452	217	221	438	213	216	429
ビル電話	(千加入) 13	10	23	13	9	22	9	8	17	9	6	15
INSネットサービス	(千回線) 1,086	1,052	2,138	982	960	1,942	892	875	1,767	803	801	1,604
再掲 INSネット64	(千回線) 971	986	1,957	875	899	1,774	793	819	1,612	716	752	1,468
再掲 INSネット64(INSネット64・ライトを除く)	(千回線) 779	817	1,596	707	749	1,456	640	683	1,323	576	625	1,201
再掲 住宅用	(千回線) 75	71	146	66	64	130	59	57	116	53	51	104
再掲 事務用	(千回線) 704	746	1,450	641	685	1,326	581	626	1,207	523	574	1,097
INSネット64・ライト	(千回線) 192	169	361	169	149	318	153	136	289	140	126	266
再掲 住宅用	(千回線) 7	6	13	6	5	11	6	4	10	5	4	9
再掲 事務用	(千回線) 185	163	348	163	144	307	148	131	279	135	122	257
INSネット1500	(千回線) 11	7	18	11	6	17	10	6	16	9	5	14
公衆電話	(千 個) 70	85	155	69	82	151	69	77	146	68	70	138
再掲 デジタル	(千 個) 30	30	60	26	28	54	23	26	49	20	24	44
一般専用サービス	(千回線) 103	109	212	100	106	206	96	102	198	93	98	191
高速デジタル伝送サービス	(千回線) 37	32	69	19	17	36	15	13	28	12	11	23
ビジネスイーサ ワイド	(千回線) 130	108	238	131	110	241	101	112	213	101	113	214

*1 フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、フレッツ 光ライトプラス、Bフレッツおよびフレッツ 光WiFiアクセス、ならびにNTT東日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス(コラボ光)を含む

*2 NTT東日本は、フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲートおよびフレッツ・VPNプライオの合計
NTT西日本は、フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲート、フレッツ・VPNプライオおよびフレッツ・SDxの合計

*3 「複数チャネル」サービスを含む

*4 ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話ビジネスタイプおよびひかり電話ナンバーゲートの合計

*5 「INSネット64」(「INSネット64・ライト」含む)と「INSネット1500」(「INSネット64」の10倍で換算)の合計

※各数値は年度末の契約数(施設数)

2022年度	備考		
	東日本	西日本	合計
13,326	10,249	23,575	*1
9,871	6,938	16,809	
5	53	58	
13	18	31	
195	227	422	*2
1,177	888	2,065	
773	—	773	
10,058	8,694	18,752	*3*4
6,142	5,966	12,108	
6,136	5,963	12,099	
5,679	5,628	11,307	
4,528	4,458	8,986	
1,151	1,170	2,321	
457	336	793	
249	127	376	
208	209	417	
6	3	9	
718	716	1,434	*5
641	674	1,315	
516	563	1,079	
46	46	92	
470	518	988	
124	111	235	
5	4	9	
120	107	227	
8	4	12	
60	62	122	
17	21	38	
90	94	184	
9	9	18	
101	113	214	

	2001年度		2002年度		2003年度	
	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
従業員数(人)	48,250	50,450	18,100	14,750	14,900	13,750
出向者数(人)	32,800	34,100	23,150	25,000	21,700	21,050

	2007年度		2008年度		2009年度	
	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
従業員数(人)	5,850	5,800	5,750	5,700	5,850	5,650
出向者数(人)	18,050	17,500	16,750	16,250	15,800	15,100

	2013年度		2014年度		2015年度	
	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
従業員数(人)	5,650	4,900	5,000	4,650	4,800	4,450
出向者数(人)	13,950	12,550	14,700	12,750	14,700	12,530

	2019年度		2020年度		2021年度	
	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
従業員数(人)	4,950	3,300	5,100	3,000	4,900	1,500
出向者数(人)	14,750	13,050	14,600	13,300	14,550	14,500

2004年度		2005年度		2006年度	
東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
14,200	12,850	8,150	12,250	6,500	5,800
18,450	18,100	21,250	15,500	18,950	19,300

2010年度		2011年度		2012年度	
東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
5,900	5,550	5,900	5,300	5,800	5,100
14,450	13,550	13,440	12,150	13,700	12,350

2016年度		2017年度		2018年度	
東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
4,850	4,400	4,700	3,950	4,900	3,500
14,750	12,550	15,000	12,900	14,900	13,000

2022年度	
東日本	西日本
4,950	1,400
13,050	13,200

サービス区分	2001年度						2002年度					
	発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
タウンページ	27,421	28,713	56,134	5,116	5,929	11,045	26,485	27,724	54,209	5,368	5,812	11,180
ハローページ	32,312	34,743	67,055	17,162	19,710	36,872	31,269	34,195	65,464	16,776	19,281	36,057
タウン&ハロー	986	2,097	3,083	840	1,568	2,408	949	2,011	2,960	850	1,523	2,373
計	60,719	65,553	126,272	23,118	27,207	50,325	58,703	63,930	122,633	22,994	26,616	49,610

サービス区分	2005年度						2006年度					
	発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
タウンページ	28,907	31,665	60,572	6,804	7,910	14,714	27,967	30,771	58,738	7,172	8,275	15,447
ハローページ	29,641	32,435	62,076	15,314	17,673	32,987	27,553	30,510	58,063	14,514	16,727	31,241
タウン&ハロー	546	1,953	2,499	484	1,577	2,061	519	2,163	2,682	368	1,592	1,960
計	59,094	66,053	125,147	22,602	27,160	49,762	56,039	63,444	119,483	22,054	26,594	48,648

サービス区分	2009年度						2010年度					
	発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
タウンページ	23,069	24,954	48,023	6,608	7,460	14,068	23,017	24,492	47,509	6,578	7,643	14,221
ハローページ	23,044	25,039	48,083	12,741	14,535	27,276	21,503	22,858	44,361	12,000	13,882	25,882
タウン&ハロー	458	1,854	2,312	357	1,502	1,859	451	1,799	2,250	347	1,478	1,825
計	46,571	51,847	98,418	19,706	23,497	43,203	44,971	49,149	94,120	18,925	23,003	41,928

サービス区分	2013年度						2014年度					
	発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
タウンページ	19,177	19,653	38,830	4,440	5,492	9,932	20,604	18,733	39,337	3,710	4,617	8,327
ハローページ	15,126	18,481	33,607	10,107	12,273	22,380	10,212	13,560	23,772	9,806	11,720	21,526
タウン&ハロー	4,534	2,381	6,915	719	981	1,700	1,086	1,775	2,861	171	821	992
計	38,836	40,515	79,351	15,266	18,745	34,011	31,902	34,068	65,970	13,687	17,159	30,845

サービス区分	2017年度						2018年度					
	発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
タウンページ	26,289	25,472	51,761	3,323	4,004	7,327	29,819	30,968	60,787	3,255	3,947	7,202
ハローページ	4,316	4,043	8,359	8,438	10,165	18,603	2,044	2,659	4,703	8,296	9,658	17,954
タウン&ハロー	208	648	856	63	341	404	113	876	989	52	298	350
計	30,813	30,162	60,975	11,824	14,510	26,334	31,976	34,503	66,479	11,602	13,903	25,505

サービス区分	2021年度						2022年度					
	発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
タウンページ	17,364	13,893	31,257	2,348	2,457	4,805	14,050	17,310	31,360	1,918	3,098	5,016
ハローページ	585	459	1,044	5,217	4,610	9,827	522	641	1,163	4,821	6,982	11,803
タウン&ハロー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	17,950	14,351	32,301	7,565	7,067	14,632	14,572	17,951	32,523	6,739	10,080	16,819

※ [2019年度まで当該年度末に存在する最新版電話帳の発行部数および掲載件数]
[2020年度から当該年度に発行した電話帳の発行部数および掲載件数]を記載しています。

2003年度						2004年度					
発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
25,746	27,566	53,312	4,934	5,838	10,772	26,846	29,069	55,915	5,400	6,588	11,988
30,859	33,866	64,725	16,308	18,866	35,174	30,208	33,696	63,904	15,829	18,414	34,243
935	1,985	2,920	826	1,486	2,312	912	1,971	2,883	811	1,467	2,278
57,540	63,417	120,957	22,068	26,190	48,258	57,966	64,736	122,702	22,040	26,469	48,509

2007年度						2008年度					
発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
26,551	29,102	55,653	6,979	8,008	14,988	24,382	27,521	51,903	6,730	7,663	14,393
26,034	28,686	54,720	13,896	16,015	29,910	24,320	26,857	51,177	13,253	15,217	28,470
500	2,094	2,594	333	1,556	1,889	473	1,953	2,426	364	1,471	1,835
53,085	59,882	112,967	21,208	25,579	46,788	49,174	56,331	105,506	20,347	24,350	44,698

2011年度						2012年度					
発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
22,378	23,706	46,084	6,544	7,671	14,215	19,062	20,672	39,734	5,981	6,584	12,565
20,285	21,829	42,114	11,345	13,688	25,033	18,567	19,890	38,457	10,711	12,901	23,612
459	1,767	2,226	267	1,316	1,583	2,871	2,334	5,205	555	1,048	1,603
43,121	47,301	90,422	18,156	22,676	40,832	40,500	42,896	83,396	17,248	20,533	37,781

2015年度						2016年度					
発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
21,632	19,059	40,691	3,520	4,574	8,094	24,354	20,290	44,643	3,411	4,023	7,434
9,378	12,897	22,276	9,360	11,163	20,523	8,094	12,204	20,298	8,837	10,599	19,437
482	1,536	2,019	147	776	923	515	1,385	1,900	143	707	849
31,492	33,493	64,985	13,027	16,513	29,539	32,963	33,878	66,841	12,391	15,329	27,720

2019年度						2020年度					
発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)			発行部数 (千部)			掲載件数 (千件)		
東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
29,524	31,228	60,752	3,282	4,259	7,542	16,722	20,436	37,158	2,478	3,098	5,576
1,287	1,966	3,253	7,538	9,202	16,785	952	1,017	1,969	5,300	6,101	11,401
45	318	363	15	123	138	56	14	69	23	11	33
30,856	33,512	64,368	10,880	13,585	24,465	17,730	21,467	39,197	7,800	9,210	17,010