

2023年9月6日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
東日本電信電話株式会社 千葉事業部

2023年度（第37回）電話対応コンクール千葉県大会を開催します

～ 4年ぶりの会場での公開競技開催！ 今年もYou Tubeでもライブ配信します！～

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千葉支部（支部長：青柳 俊一、以下「ユーザ協会 千葉支部」）は、東日本電信電話株式会社 千葉事業部（執行役員千葉事業部長：境 麻千子、以下「NTT 東日本 千葉事業部」）等の後援により「2023年度（第37回）電話対応コンクール千葉県大会（以下「本大会」）」を開催いたします。

本コンクールは、参加企業における「電話対応サービスとトーク技術の向上によるお客さまサービスの増進、並びに ICT を利用したコミュニケーション文化の向上を通じ、地域社会の発展に寄与する」ことを目的に実施いたします。

本大会は、4年振りに公開競技で開催し、優勝者は千葉県代表として2023年10月20日（金）に開催される「第62回電話対応コンクール全国大会」へ出場いたします。

1. 開催日時

2023年9月15日(金) 10:00～16:30

2. 会場

m BAY POINT 幕張 2階 第一プレザンルーム（千葉市美浜区中瀬 1-6）

どなたでもご来場、ご観覧頂けます。ぜひ、臨場感溢れる会場での競技をお楽しみください。*

※ご観覧にお申し込みは必要ありませんが、席数には限りがございますので、あらかじめ事務局までご連絡頂ければ席数を調整させていただきます。事務局までご連絡をお願いいたします。 連絡先 Mail：u-kyo.chiba@jtua.or.jp

3. スケジュール

開会式 10:00～

競技 10:40～14:30

表彰式 15:30～（終了は16:30予定）

4. 千葉県大会 参加予定人数

31名（13事業所）

5. 競技内容

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が作成した本年度の全国統一課題（2023年度版電話対応コンクール問題）に基づき、競技者はステージ上に設置した電話模擬セットを使用して、模擬応対者との電話応対を行います。競技者は、様々な展開を想定しながら、お客様にご満足いただく応対を目指し、その結果を競います。（競技時間：3分以内）

6. 主催

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

7. 後援

千葉県

株式会社千葉日報社

一般社団法人千葉県商工会議所連合会

千葉県商工会連合会

株式会社ドコモCS 千葉支店

NTT 東日本 千葉事業部

8. YouTube ライブ配信 URL

今年も本大会については、以下の URL より YouTube でライブ配信を実施いたします。

ご来場いただけない方もぜひ、ライブで会場と同じ臨場感を感じて頂けます。

URL) https://www.youtube.com/watch?v=_Fsvs3QUxjs

※当日 9 : 30 分頃から配信予定。

※Microsoft Edge 又は Google Chrome から URL にアクセスしてください。

※インターネット環境等に関するご相談・お問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、予めご承知置きください。

(参考)

■ライブ配信の視聴をすることができない方向けに、録画配信を行います。

準備が整い次第、ユーザ協会 千葉支部のホームページで、録画配信についてのご案内をいたします。

ユーザ協会 千葉支部 ホームページ URL) <http://www.chiba-user.com/>

9. その他

「電話対応コンクール」の詳細については、ユーザ協会のホームページをご覧ください。

ユーザ協会 ホームページ URL) <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ