

香取市

株式会社京葉銀行

株式会社NIPPONIA SAWARA

東日本電信電話株式会社 千葉事業部

I o Tを活用した“人と情報の地産地消”による周遊促進で地域活性化に貢献 千葉県香取市佐原「上川岸小公園」オープンに伴い 「アバターによる遠隔観光ガイド」の検証を実施します

2019年4月13日（土）にオープンした「上川岸小公園（うわがししょうこうえん）」（千葉県香取市）において、「アバターによる遠隔観光ガイド」の検証を開始しました。

【背景・概要】

香取市では、インバウンド旅行者が増加している一方で、外国語対応ができる観光ガイドの人手不足や、小野川・香取街道沿いの重要伝統的建造物保存地区から市内に点在する観光スポットへの送客が課題となっています。

「アバターによる遠隔観光ガイド」は、遠隔地にいるオペレーターと上川岸小公園に設置した大型ディスプレイに表示されるアバターを連動させることで、表情豊かに観光ガイドを行うIoTソリューションです。

観光客などの施設利用者は、キャラクター化したアバターと楽しみながら気軽に会話ができ、オペレーターはアバターを通じて遠隔地から観光案内が可能となります。また、オペレーターの常設を必要としないため、お客さまへの柔軟な対応が可能となり、課題解決の実現を目指します。

さらに、離れた場所から状況を確認できる「ギガらくカメラ」を、香取市内2箇所「道の駅・川の駅 水の郷さわら」・「水郷佐原山車会館」に設置し、ライブ映像として公開することで、観光スポットへの周遊促進を図ります。

【上川岸小公園に設置するIoTソリューションのイメージ】



<アバターによる遠隔観光ガイド>

- ・地域人材をオペレーターとしたアバター活用による、遠隔・リアルタイムでの観光案内
 - ロボコネクト : ディスプレイの利用を促す多言語のアナウンス・操作説明
(参考) <https://fleets.com/roboconnect/>
 - スマートプレート: オペレーターによる説明補完として多言語で情報配信
(参考) <https://spirals.co.jp/ja/products/smartplate/>

<その他ソリューション>

- ギガらくWi-Fi: 導入から運用までのサポートが付いた、安心・カンタン・すぐに使えるWi-Fi (参考) <https://fleets.com/gigarakuwifi/>
- ギガらくカメラ: インターネット接続環境があればクラウド型カメラ装置で、スマートフォンやパソコンから現地の様子を確認できるサービス
(参考) <https://business.ntt-east.co.jp/service/gigarakucamera/>

【各社の役割】

- (1) 株式会社京葉銀行 (参考: <https://www.keiyobank.co.jp/>)
 - ・香取市の活性化支援
 - ・東日本電信電話株式会社 千葉事業部と2019年1月に業務提携
- (2) 株式会社NIPPONIA SAWARA (参考: <https://www.nipponia-sawara.jp/>)
 - ・香取市佐原エリアの活性化支援に伴う全体マネジメント
 - ・上川岸小公園の指定管理者
- (3) 東日本電信電話株式会社 千葉事業部 (参考: <http://www.ntt-east.co.jp/chiba/>)
 - ・「アバターによる遠隔観光ガイド」の実証実験※のプロジェクト運営
 - ・「フレッツ光」「ギガらくWi-Fi」「ギガらくカメラ」「ロボコネクト」の提供

※協力企業一覧

- ・株式会社スカイウー・ジャパン (参考: <http://skywooo.co.jp>)
大型ディスプレイ (Android インタラクティブカンファレンスボード) 提供及び運用サポートの実施
- ・株式会社イーフロー (参考: <https://www.eflow.jp/>)
アバターによる遠隔観光ガイドの付加サービス提供及び全体コーディネート
- ・株式会社SOBAプロジェクト (参考: <https://www.soba-project.com/>)
ビジュアルコミュニケーション・サービスの提供
- ・株式会社アクアビットスパイラルズ (参考: <https://spirals.co.jp/ja/>)
遠隔地からお客様のスマートフォンに情報を配信するスマートプレートコンシェルジュの提供