

お知らせ

(最終報)

※下線部が、第4報からの変更箇所です。

2025年7月23日

NTT東日本株式会社 山梨支店

【復旧】

山梨県甲斐市エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について

【最終報】(7月23日 午前10時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、山梨県甲斐市の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年7月21日(月) 午後4時00分頃から7月23日(水) 午前9時45分

2. 影響エリア

山梨県甲斐市双葉町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス : 約100回線

再掲) ひかり電話 : 約30回線

がお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含みます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用できない状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

・固定電話(加入電話・INSネット) : 約90回線

がお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※光アクセスサービスおよび固定電話からの緊急通報は、ご利用できない状況が発生していました。

4. 復旧日時

2025年7月23日(水) 午前9時45分に、すべてのサービスが復旧しました。

5. 原因

甲斐市エリアにおける住宅火災によるケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・
ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試ください。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分