

お知らせ

(第4報)

※下線部が、第3報からの変更箇所です。

2025年7月22日

NTT東日本株式会社 山梨支店

【障害発生】

山梨県甲斐市エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について

【第4報】（7月22日 午後9時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、山梨県甲斐市の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年7月21日(月) 午後4時00分頃から継続中

2. 影響エリア

山梨県甲斐市双葉町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス : 約100回線

再掲) ひかり電話 : 約30回線

お客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含みます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

・固定電話（加入電話・INSネット） : 約90回線

お客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※光アクセスサービスからの緊急通報は、ご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※固定電話からの緊急通報は、ご利用できない状況、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧見通し

光アクセスサービスについては、復旧しました。

固定電話については、2025年7月23日（水）午前9時00分を目途に復旧する見込みです。

5. 原因

甲斐市エリアにおける住宅火災によるケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分