

お知らせ

(最終報)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2024年9月6日
東日本電信電話株式会社
山梨支店

【復旧】

山梨県身延町内で通信サービスがご利用できない状況について
(9月6日午前7時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、山梨県身延町内において、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用いただけるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年9月5日(木) 午後3時30分頃から2024年9月6日(金) 午前7時04分

2. 影響エリア

山梨県身延町中富の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・固定電話(加入電話): 53回線

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※固定電話を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

4. 復旧日時

2024年9月6日(金) 午前7時04分に復旧しました。

5. 原因

第三者加害による通信ケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

通信設備の対処・措置は完了しておりますので、固定電話が使えない等の不具合がある場合は、電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試ください。それでも状況が改善しない場合は、下記7. お問い合わせにご連絡をお願いします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：24時間

故障修理等の対応時間：9時～17時