

お知らせ

(第2報)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2024年9月5日
東日本電信電話株式会社
山梨支店

【障害発生】

山梨県身延町内で通信サービスがご利用できない状況について
(9月5日午後7時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、山梨県身延町内において、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年9月5日(木) 午後3時30分頃から継続中

2. 影響エリア

山梨県身延町中富の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・固定電話(加入電話): 約50回線

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※固定電話を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

4. 復旧見通し

2024年9月6日(金) 午前8時を目途に復旧する見込みです。

※復旧が見込みよりも遅れる場合は改めてお知らせします。

5. 原因

第三者加害による通信ケーブル損傷(詳細原因調査中)

6. お客さまへのご案内

緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

公衆電話設置場所検索(東日本エリア): <https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：24時間

故障修理等の対応時間：9時～17時