

お知らせ

(最終報)

※下線部が、第 1 報からの変更箇所です。

2024 年 6 月 27 日
東日本電信電話株式会社
山梨支店

【復旧】山梨県笛吹市石和町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(6 月 27 日午後 8 時 30 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、山梨県笛吹市石和町の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない、状況が発生しておりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年6月27日(木) 午後4時頃から2024年6月27日（木）午後8時27分

2. 影響エリア

山梨県笛吹市石和町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス : 約50回線

(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス/光WiFiアクセス/ビジネスイーサワイド)

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含みます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者がお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※上記影響のお客さまは緊急通報もご利用できない状況が発生していました。

4. 復旧日時

2024年6月27日（木）午後8時27分に復旧しました。

5. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・ 弊社固定電話から 113（局番なし）

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。