

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社
山梨支店
2023年4月10日

【復旧】山梨県都留市桂町エリアで通信サービスが利用できない状況について
(4月10日23時55分現在)【最終報】

下線が最終報での更新事項です。

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

2023年4月10日(月)5時30分頃から、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しておりましたが、通信機能が復旧いたしましたのでお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年4月10日(月)午前5時30分頃から2023年4月10日(月)午後11時30分頃

2. 影響エリア

山梨県都留市桂町エリア

3. 対象サービスと規模※

光アクセスサービス : 約210回線

※コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

固定電話(加入電話・INSネット) : 約60回線

4. 原因

都留市桂町エリアにおける建物火災によるメタル・光ケーブル焼損

5. 復旧日時

2023年4月10日(月)午後11時30分頃に復旧しました。

6. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・弊社固定電話から 113(局番なし)

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は9:00~17:00とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は9:00~17:00とさせていただきます。