

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社
山梨支店
2023年4月10日

【障害発生】山梨県都留市桂町エリアで通信サービスが利用できない状況について
(4月10日13時00分現在)【初報】

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
以下のとおり、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年4月10日 5時30分頃から継続中

2. 影響エリア

山梨県都留市桂町エリア

3. 対象サービスと規模

光アクセスサービス : 約210回線

※コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

固定電話(加入電話・INSネット) : 約60回線

※光アクセスサービスおよび固定電話からの緊急通報は、ご利用できない状況となっております。

4. 原因

都留市桂町エリアにおける建物火災によるメタル・光ケーブル焼損

5. 復旧見通し

現時点での復旧見通しは未定です。判明次第、お知らせいたします。

6. 回線故障中へのお客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113(局番なし)
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。