

2026 年 9 月 30 日

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 山形支部
NTT東日本株式会社 山形支店

2026 年度「電話対応コンクール山形県大会」の開催

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会山形支部(支部長 矢野秀弥)は、NTT東日本株式会社山形支店(支店長 五十嵐麻衣)の後援により、2026 年度「電話対応コンクール山形県大会」を開催いたします。

この大会は、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として開催されており、出場者は問題設定に基づき模擬応対者との電話対応の内容について競い合うものです。

今年度は、県内 4 地区の大会で上位入賞を果たした 16 名の出場者による大会で、フラワーショップの営業担当者となり、①お客様からの問い合わせに分かりやすく答える ②お客様の利用用途を訊きだす ③お客様の意向に沿う提案をする をポイントに、「対応スキルと全体評価」を審査いたします。

なお、上位入賞者 4 名(優勝、準優勝、優秀賞 2 名)を表彰し、優勝者は 11 月 13 日(金)福岡県福岡市「福岡シンフォニーホール」で開催される全国大会に山形県代表として出場いたします。

県大会内容は、次のとおりです。

- 開催日時 2026 年 10 月 5 日(月) 午後 1 時 00 分～午後 5 時 00 分
- 大会会場 山形国際ホテル 5 階(蔵王の間) 山形香澄町 3 丁目 4-5 (023-633-1313)
- 出場者数 16 名
- コンクール詳細 <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>
- 競技方法 3 分の時間制限の中で模擬応対者との電話対応の内容を競い合います。
- スケジュール(予定)
 - ・開会式 13:00～13:20
 - ・競 技 14:00～16:00
 - ・表彰式 16:00～17:00
- 今後の予定
 - 第 65 回電話対応コンクール全国大会
 - 2026 年 11 月 13 日(金)
 - 会場: 福岡県福岡市「福岡シンフォニーホール」(福岡県福岡市中央区天神 1 丁目 1 番 1 号)
- お 願 い 競技中のフラッシュ撮影等については、ご遠慮願います。

【お問い合わせ先】(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 山形支部 事務局 畑 宗徳

URL <https://www.pijtua.or.jp/yamagata/> TEL 023-627-6822 Mail:yama-sibu@jtua.or.jp

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

言葉をつなぐ、
想いを交わし、

第65回
**電話対応
コンクール
全国大会**
in 福岡

第29回
企業電話対応コンテスト
成績発表会

開催日

2026年11月13日(金)

会場

福岡シンフォニーホール

〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神1丁目1番1号

もしもし
検定

優勝者には総務大臣賞が授与され、
優勝者・準優勝者には「電話応対技能検定2級」が
出場者には「電話応対技能検定3級」が付与されます。

当日は、大会の様様を
インターネットでライブ配信！
<https://www.jtua.or.jp>

主催／公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会

後援／総務省、福岡県、福岡市、公益社団法人福岡県観光連盟、公益財団法人福岡観光コンベンションビューロー、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、
一般社団法人日本コンタクトセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、NTT西日本株式会社、NTT東日本株式会社、株式会社NTTドコモ、NTTドコモビジネス株式会社

●お問い合わせはユーザー協会各都道府県支部へ



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会

東京都千代田区東神田2-6-9
Daiwaプレイス東神田Ⅱ 9F



0120-20-6660

ユーザー協会

検索

<https://www.jtua.or.jp>