

2025 年 10 月 3 日

NTT 東日本株式会社 山形支店

2025 年度「電話対応コンクール山形県大会」の開催

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会山形支部(支部長 矢野秀弥)は、NTT 東日本株式会社 山形支店(支店長 小澤一仁)の後援により、2025 年度「電話対応コンクール山形県大会」を開催いたします。

この大会は、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として開催されており、出場者は問題設定に基づき模擬対応者との電話対応の内容について競い合うものです。

今年度は、県内 4 地区の大会で上位入賞を果たした17名の出場者による大会で、仙台の牛タン専門店の問い合わせ窓口の担当者となり、①お客様からの問い合わせに分かりやすく答える ②お客様の購入用途を訊きだす ③お客様の購入用途に相応しい商品を勧めるをポイントに、「対応スキルと全体評価」を審査いたします。

なお、上位入賞者 4 名(優勝、準優勝、優秀賞 2 名)を表彰し、優勝者は 11 月 14 日(金)宮城県仙台市「仙台サンプラザホール」で開催される全国大会に山形県代表として出場いたします。

県大会内容は、次のとおりです。

1. 開催日時

2025 年 10 月 10 日(金) 午後1時 00 分～午後 5 時 00 分

2. 大会会場

山形国際ホテル 5 階(蔵王の間) 山形香澄町 3 丁目4-5 (023-633-1313)

3. 出場者数

17 名

4. コンクール詳細

<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

5. 競技方法

3 分の時間制限の中で模擬対応者との電話対応の内容を競い合います。

6. スケジュール(予定)

- ・開会式 13:00～13:20
- ・競 技 14:00～16:00
- ・表彰式 16:00～17:00

7. 今後の予定

第 64 回 電話対応コンクール全国大会 in 仙台

日時:2025 年 11 月 14 日(金)

場所:仙台サンプラザホール(〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡 5 丁目 11-1)

8. 本件お問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 山形支部 事務局 畑 宗 徳

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/yamagata/>

TEL 023-627-6822 Mail:yama-sibu@jtua.or.jp



お客様の笑顔を想い、
価値を届ける応対を

第64回

電話応対 コンクール 全国大会 in 仙台



第28回
企業電話応対コンテスト
成績発表会



開催日
2025 11.14. 金

会場
仙台サンプラザホール
〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡5丁目11-1

(※) 当日は、大会模様を
インターネットでライブ配信!!
<https://www.jtua.or.jp>



優勝者には副賞大賞賞状が授与され、
優勝者・準優勝者には
「電話応対技能検定2級」が、
出場者には「電話応対技能検定3級」が
付与されます。

主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

後援 総務省、宮城県、仙台市、公益財団法人宮城県観光連盟、公益財団法人仙台観光国際協会、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コンタクトセンター協会、公益財団法人企業情報化協会、NTT東日本株式会社、NTT西日本株式会社、株式会社NTTドコモ、NTTドコモビジネス株式会社

お問い合わせはユーザ協会各都道府県支部へ



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

〒100-8555 東京都千代田区千代田4-4-0 丸の内三井ビルディング3F

TEL 0120-20-6660

ユーザ協会

検索

<https://www.jtua.or.jp>