

2024 年 10 月 4 日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 山形支部
東日本電信電話株式会社 山形支店

2024 年度「電話対応コンクール山形県大会」の開催

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会山形支部(支部長 矢野秀弥)は、東日本電信電話株式会社山形支店(支店長 小澤一仁)の後援により、2024 年度「電話対応コンクール山形県大会」を開催いたします。

この大会は、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として開催されており、出場者は問題設定に基づき模擬応対者との電話対応の内容について競い合うものです。

今年度は、県内 4 地区の大会で上位入賞を果たした 14 名の出場者による大会で、カタログギフト販売会社の営業担当者となり、①お客様からの問い合わせに分かりやすく答える ②お客様の利用用途を訊きだす ③お客様の意向に沿う提案 をポイントに、「対応スキルと全体評価」を審査いたします。

なお、上位入賞者 4 名(優勝、準優勝、優秀賞 2 名)を表彰し、優勝者は 11 月 15 日(金)高知県高知市「高知県立県民文化ホール」で開催される全国大会に山形県代表として出場いたします。

県大会内容は、次のとおりです。

- 開催日時 2024 年 10 月 11 日(金) 午後 1 時 00 分～午後 5 時 00 分
- 大会会場 山形国際ホテル 5 階(蔵王の間) 山形香澄町 3 丁目 4-5 (023-633-1313)
- 出場者数 14 名
- コンクール詳細 <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>
- 競技方法 3 分の時間制限の中で模擬応対者との電話対応の内容を競い合います。
- スケジュール
 - ・開会式 13:00～13:20
 - ・競 技 14:00～16:00
 - ・表彰式 16:00～17:00(競技の進行状況により予定が早まる場合があります)
- 今後の予定 第 63 回電話対応コンクール全国大会
2024 年 11 月 15 日(金)
会場: 高知県高知市「高知県立県民文化ホール」(高知県高知市本町 4 丁目 3-30)
- お 願 い 競技中のフラッシュ撮影等については、ご遠慮願います。

【お問い合わせ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 山形支部 事務局 畑 宗徳

URL <https://www.pijtua.or.jp/yamagata/> TEL 023-627-6822 Mail: yama-sibu@jtua.or.jp

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

つ 聴 伝
む い え
ぐ て て
信 信
頼 頼



第63回

電話応対コンクール 全国大会 in 高知

第27回企業電話応対コンテスト成績発表会

開催日：2024年11月15日（金）

会 場：高知県立県民文化ホール

高知県高知市本町4丁目3-30



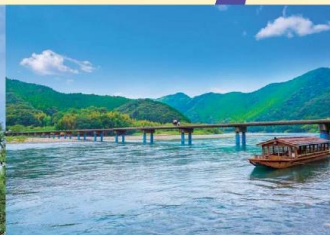
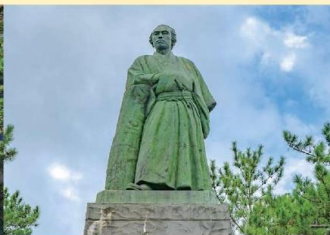
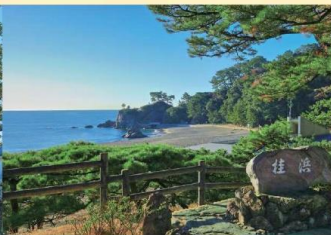
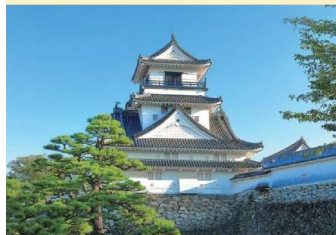
優勝者・準優勝者には「電話応対技能検定2級」が
出場者には「電話応対技能検定3級」が付与されます。

当日は、大会の様様を
インターネットでライブ配信！
<https://www.jtua.or.jp>



主催／公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

後援／総務省、高知県、高知市、公益財団法人高知県観光コンベンション協会、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コールセンター協会、
公益社団法人企業情報化協会、西日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、株式会社NTTドコモ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



●お問い合わせはユーザ協会各都道府県支部へ

 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

東京都千代田区東神田2-6-9
アルテビル東神田119階

 0120-20-6660

ユーザ協会

検索

<https://www.jtua.or.jp>