

株式会社 JTB  
株式会社 JTB 総合研究所  
東日本電信電話株式会社 山形支店  
エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社

## 山形県米沢市の周遊拡大および消費拡大につながる 観光 DX の実現に向けた実証実験の実施について ～つながる冬の米沢 Free Wi-Fi・観光アプリで Go!～

米沢市（住所：山形県米沢市、市長：中川勝）、一般社団法人米沢観光コンベンション協会（住所：山形県米沢市、会長：小嶋彌左衛門、以下「米沢観光コンベンション協会」）、米沢商工会議所（住所：山形県米沢市、会頭：加藤英樹）、上杉城史苑（住所：山形県米沢市、株式会社上杉コーポレーション 代表取締役社長：遠藤勲にて運営）、プラットヨネザワ株式会社（住所：山形県米沢市、代表取締役：宮嶋浩聡、以下「プラットヨネザワ」）の協力のもと、株式会社 JTB（本社：東京都品川区、代表取締役 社長執行役員：山北栄二郎）、以下「JTB」）、株式会社 JTB 総合研究所（本社：東京都品川区、代表取締役 社長執行役員：風間欣人、以下「JTB 総研」）、東日本電信電話株式会社 山形支店（住所：山形県山形市、山形支店長：渡会俊輔、以下「NTT 東日本山形支店」）、エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中村浩、以下「NTTBP」）は、地域観光における周遊拡大および消費拡大につながる観光 DX の実現に向け、山形県米沢市にて観光動線データによる実証実験を行い、観光動線などのデータ活用による観光施策立案の事業性を検証します。

### 1. 背景と目的

With コロナ時代を迎え、経済活動が回復していく中、観光業界は依然として厳しい状況下にあります。訪日外国人観光客はコロナ禍前に戻りつつありますが、消費傾向をはじめとして、市場は変化の最中にあり、消費拡大のための新たなデータの取得・分析、およびビジネス戦略の再検討が求められています。

そこで、交流創造事業を推進する JTB グループと地域通信・IT を担う NTT 東日本グループが連携し立ち上げた「地域創生 LAB」では、業界全体における効果的な観光振興プランの策定を目的に、地域と連携した観光 DX 実現に向けた取り組みを強化していく運びとなりました。

地域との強い連携による分析で、収益向上に効果的とされる「旅ナカ」での発信力強化をめざし、今回は山形県米沢市にて、地域観光 DX に関する実証実験を実施することで、今後の事業性の検証を行ってまいります。

今後も「地域創生 LAB」では JTB 総研と NTTBP が中心となり、ICT ソリューションの活用から蓄積したログデータや、JTB 総研が保有する人流パターン予測の特許取得技術（※）を活用し、独自の観光マーケティングデータの利活用を行っていきます。

※【特開 2021-157807】

## 2. 取り組み内容

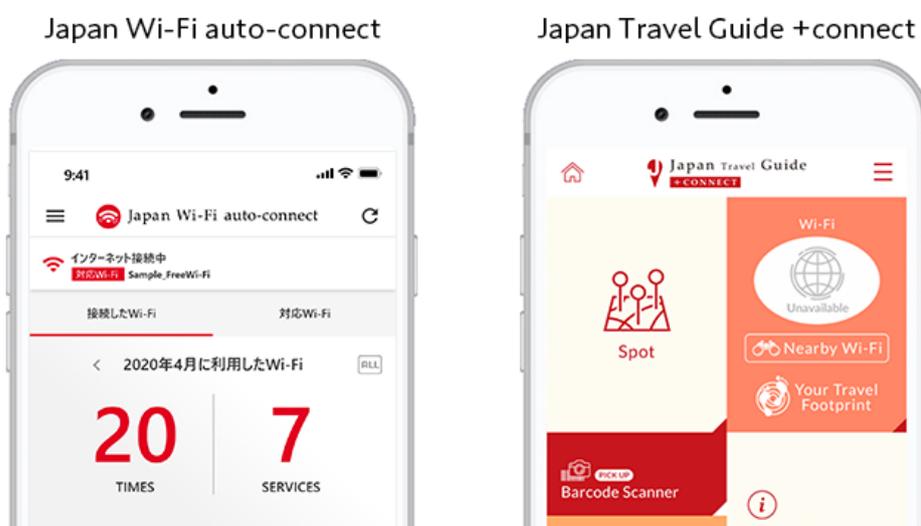
第 46 回上杉雪灯籠まつりを中心に、地域 DX の推進に向けた実証実験を実施。

(1) 実施期間：2023 年 2 月 11 日（土）～2 月 28 日（火）

※第 46 回上杉雪灯籠まつりは 2023 年 2 月 11 日（土）・12 日（日）の 2 日間開催

(2) 検証内容

- ・実証実験用のフリーWi-Fi の設置による観光動線ログの収集
- ・Wi-Fi 接続アプリ「Japan Wi-Fi auto-connect」(NTTBP) および観光情報アプリ「Japan Travel Guide +connect」アプリ (JTB 総研) による利用者の属性情報の収集、アンケート実施
- ・収集したデータの把握、分析
- ・分析結果をもとにした今後の観光施策やプロモーション等の立案



## 3. 参画企業・団体の役割

<主催>

JTB	Wi-Fi 設置に関するロケーションマネジメント統括
JTB 総研	「Japan Travel Guide +CONNECT」アプリの提供、アプリログ解析・分析、アンケート調査、Wi-Fi 設置に関するロケーションマネジメント
NTT 東日本山形支店	プロジェクト管理、通信インフラの提供、Wi-Fi 設置に関するロケーションマネジメント
NTTBP	短期利用 Wi-Fi の構築・運用、「Japan Wi-Fi auto-connect」アプリの提供、Wi-Fi ログおよび Wi-Fi 接続アプリログの取得・解析

<協力>

米沢市	実証フィールドの提供、運用評価
米沢観光コンベンション協会	実証フィールドの提供、運用評価
米沢商工会議所	実証フィールドの提供
上杉城史苑	実証フィールドの提供、運用評価
プラットヨネザワ	実証フィールドの提供、運用評価

本件に関するお問い合わせ先

■一般のお客様からのお問合せ先

JTB 山形支店 TEL : 023-641-9500

(9 : 30~17 : 30 ※12/30~1/3 及び土日祝休)

JTB 総合研究所

Tel : 03-6260-1216

E-mail : jt-bridge@tourism.jp

NTT 東日本山形支店 広報担当

Tel : 023-621-9521

E-mail : yama-kouhou@east.ntt.co.jp

NTTBP アライアンス営業部 中谷・田中

E-mail : alliance\_all@ntt-bp.com

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL : 03-5796-5833

NTT 東日本山形支店 広報担当

Tel : 023-621-9521

E-mail : yama-kouhou@east.ntt.co.jp

NTTBP インフォメーションデスク

E-mail : info@ntt-bp.com