

2017年2月27日
NTT東日本山形支店

2017年版「電話お願い手帳」の発行に伴う贈呈について

～耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話をご利用いただく際のコミュニケーションツール～

NTT東日本山形支店(支店長 古川 直子)では、2017年版「電話お願い手帳」を山形県内各市町村及び福祉団体等へ順次配布します。NTT 東日本では、今後も本手帳の贈呈をはじめとする CSR※(企業の社会的責任)活動に全社をあげて取り組んでまいります。

※ CSR (Corporate Social Responsibility)企業の社会的責任

1. 発行の目的等について

この「電話お願い手帳」は、耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う必要が生じた際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツールで、1983年より継続して発行してきました。本手帳には、耳や言葉の不自由な方がより便利に電話をご利用いただけるよう、電話に関するお問合せやご注文をファクスで承る「NTTふれあいファクス」の案内や、災害・緊急時に役立つ「災害用伝言ダイヤル(171)」「災害用伝言版(Web171)」の情報等も掲載しています。

また、近年、インターネットに接続できる携帯端末等(スマートフォン、フィーチャーフォン等)の普及が進んでいることを踏まえ、利用者の利便性向上を目的に、本手帳の機能を携帯端末等で実現できる「電話お願い手帳Web版／アプリ版」を2016年12月21日より提供開始しています。

2. 配布方法等について

- (1) 県内各市町村、ろう学校及び福祉団体へ順次配布します。
なお、贈呈式は下記のとおり行います。

【山形市への贈呈式】

- ①日 時 2017年3月3日(金) 午前9時00分より
- ②場 所 山形市役所 3階 市長応接室 (山形市旅籠町 2-3-25)
- ③贈 呈 先 山形市長 佐藤 孝弘 様
- ④贈 呈 者 NTT 東日本山形支店 支店長 古川 直子
- ⑤贈呈冊数 電話お願い手帳 … 150冊

- (2) 本手帳は、県内各市町村や福祉団体等を通じて配布いたします。

※ 贈呈先は別紙を参照願います。

3. その他

- (1) 本手帳は地球環境に配慮し、リサイクルペーパーを使用しています。
- (2) 従来発行していた「ふれあい速達便」(耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段としてのファクスを簡単にご利用いただくためのファクス送信用紙)は、Web版上で提供いたします。

<ダウンロード先>

NTT東日本：<http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT西日本：http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web

<参考>

- (1) 2017年版「電話お願い手帳」発行部数

NTT東日本:3.6万部 NTT西日本:3.6万部

- (2) 「電話お願い手帳Web版／アプリ版」について

これまでの「電話お願い手帳」の機能を、お持ちの携帯端末等で実現できるように開発しています。なお、緊急時の利用を想定し、入力補助として、利用者の名前・電話番号を事前に登録・記憶する機能※を備えています。

※Web版(フィーチャーフォン向け)は除きます。

① 利用方法

i. Web版

以下、URLよりアクセスし、ご利用ください。

・スマートフォン向け

NTT東日本：<http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT西日本：http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/

・フィーチャーフォン向け

NTT東日本：http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai_mobile

NTT西日本：http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/mobile/

ii. アプリ版

・Android向け

Google play から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※Android4.3以降に対応しています。

・iOS向け

App Storeから「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※iOS8.0以降に対応しています。

② 利用料金

Web版／アプリ版：無料※

※利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる通信料は、お客様のご負担となります。

2017年版 電話お願い手帳等配布先一覧

配布先	担当課	手帳
山形県聴覚障害者協会		130
山形県立山形聾学校		25
山形県立酒田特別支援学校		25
山形市社会福祉協議会		35
鶴岡市社会福祉協議会		15
新庄市身体障害者福祉協会		10
山形市	障がい福祉課	150
上山市	福祉事務所	35
山辺町	保健福祉課	20
中山町	健康福祉課	20
天童市	健康課	30
新庄市	福祉事務所	25
真室川町	福祉課	5
最上町	健康福祉課	10
戸沢村	健康福祉課	5
鮭川村	健康福祉課	5
大蔵村	健康福祉課	5
金山町	健康福祉課	5
舟形町	健康福祉課	5
村山市	福祉事務所	20
東根市	福祉課	20
尾花沢市	健康福祉課	15
大石田町	保健福祉課	10
寒河江市	健康福祉課	15
西川町	健康福祉課	5
河北町	健康福祉課	8
大江町	健康福祉課	8
朝日町	健康福祉課	5

配布先	担当課	手帳
酒田市	福祉課	25
酒田市 八幡総合支所	市民福祉課	10
酒田市 平田総合支所	市民福祉課	10
酒田市 松山総合支所	市民福祉課	10
遊佐町	健康福祉課	10
庄内町	保健福祉課	20
庄内町立川庁舎	保健福祉課	10
鶴岡市	福祉課	30
鶴岡市 藤島庁舎	市民福祉課	10
鶴岡市 羽黒庁舎	市民福祉課	10
鶴岡市 櫛引庁舎	市民福祉課	10
鶴岡市 朝日庁舎	市民福祉課	10
鶴岡市 温海庁舎	市民福祉課	5
三川町	健康福祉課	5
米沢市	社会福祉課	30
川西町	健康福祉課	5
長井市	福祉事務所	10
飯豊町	健康福祉課	5
白鷹町	健康福祉課	4
小国町	健康福祉課	5
南陽市	福祉課	15
高畠町	福祉課	5
合計		920