

平成 23 年 3 月 29 日

(報道発表資料)

NTT東日本 山形支店

「東北地方太平洋沖地震」の発生に伴う請求書等送付の遅延について

「東北地方太平洋沖地震」の発生に伴い、弊社サービスをご利用のお客様への平成23年3月分の請求書等^{※1}について、送付の遅延が発生しております。

お客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、平成23年3月分の請求書等の発送スケジュール及びお支払期限については、以下のとおりです。

○送付スケジュール(日本郵便への差出日)^{※2}

山形県内で 弊社サービスを ご利用のお客様	お支払い期限もしくは口座振替日が 平成23年3月31日の請求書等	
	請求書	領収書・口座振替のお知らせ
	平成23年3月29日	平成23年3月29日

上記スケジュールは弊社からの差出日であり、到着までには通常2～3日程度要しますが、本震災の影響によりさらに日数を要する場合がございます。

○送付遅延となる請求書にかかるお支払い期限について

現時点における、請求書発行業務の正常化見通しを勘案し、平成23年3月分の請求書等に記載のお支払期限から起算して1ヶ月以内にお支払いいただいた場合には、弊社契約約款の規定にかかわらず、お支払期限内でのお支払いをいただいたものとして取扱わせていただきます。^{※3}

なお、1ヶ月を経過してもお支払いいただけなかった場合、その翌日から、弊社契約約款に基づいた手続きを行なわせていただきます。

※1 「NTT 東日本料金請求書」及び「NTT 東日本料金領収証・口座振替のお知らせ

※2 複数の回線等の料金をまとめてお支払いいただくサービス(全国一括請求、ワリビック、ワリマックス、ひかり電話ビジネスタイプ等)をご利用で弊社請求書等の発行元に「札幌サービスサポートC」と記載がある請求書等については、上記の送付スケジュールとは異なりますが、「お支払期限」につきましては同様の扱いとなります。

なお、複数の回線等の料金をまとめてお支払いいただくサービスの送付スケジュールは以下のとおりです。

・「請求書送付日」:平成23年3月22日

・「領収書・口座振替のお知らせ」:平成23年3月25日

※3 口座振替によるお支払いをご利用いただいているお客様の振替につきましては、当初予定日に実施させていただきます。

○本件に関するお客様からのお問合せ先

NTT 東日本 料金お問合せ受付センター(東北エリアのお客様)

0120-032277(受付時間:午前9時～午後9時「土日・祝日含む」)