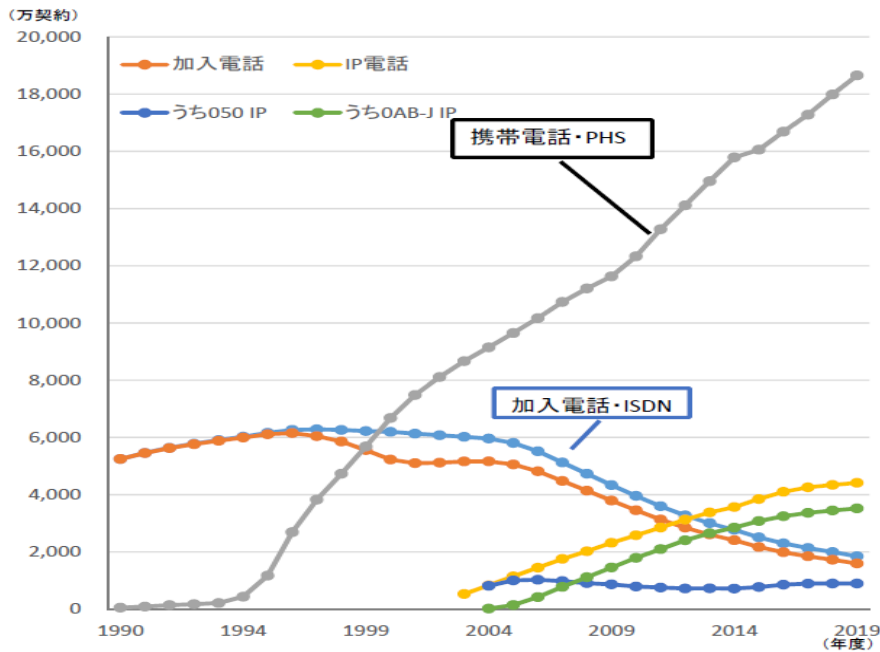


- 公衆電話は、これまで「社会生活上の安全及び戸外における最低限の通信手段」として、第一種公衆電話がユニバーサルサービス交付金制度による補填の対象とされてきました。
- 一方、近年モバイル端末の保有は急激に増加しており、スマートフォンの普及に伴うSNSやチャット等によるコミュニケーションが主流となってきたことから、公衆電話の利用は大きく減少しております。【図①】
- これらに伴い、公衆電話の利用は約20年間で▲98%と激減、公衆電話の台数は約71万台から約14万台へと▲81%減少している【図②】一方、災害時での公衆電話の利用が増えているという現状を踏まえ、公衆電話の社会的役割に大きく変化が生じてきております。
- また、東日本大震災を契機に災害時用公衆電話の設置を推進し、約8.8万台（2021年度末）を設置してきました。
- こうした公衆電話を取り巻く環境変化を踏まえ、
 - ・ 第一種公衆電話の効率化のためには、現在設置を求めている台数を緩和することが適当。
 - ・ 利用者の利便性低下を軽減するため、第一種公衆電話がより必要とされる場所に重点的に残されるべき。との答申※を踏まえ、2022年4月1日に電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号）が一部改正され、第一種公衆電話の設置に関する基準が緩和されました。
- なお、上記答申において、
 - ・ 災害時用公衆電話は、災害時における第一種公衆電話が果たしている役割を代替するものとしての位置づけを高めておりユニバーサルサービスとして位置づけることが適当とされ、同じく2022年4月1日の電気通信事業法施行規則の一部改正によりユニバーサルサービスの対象とされています。

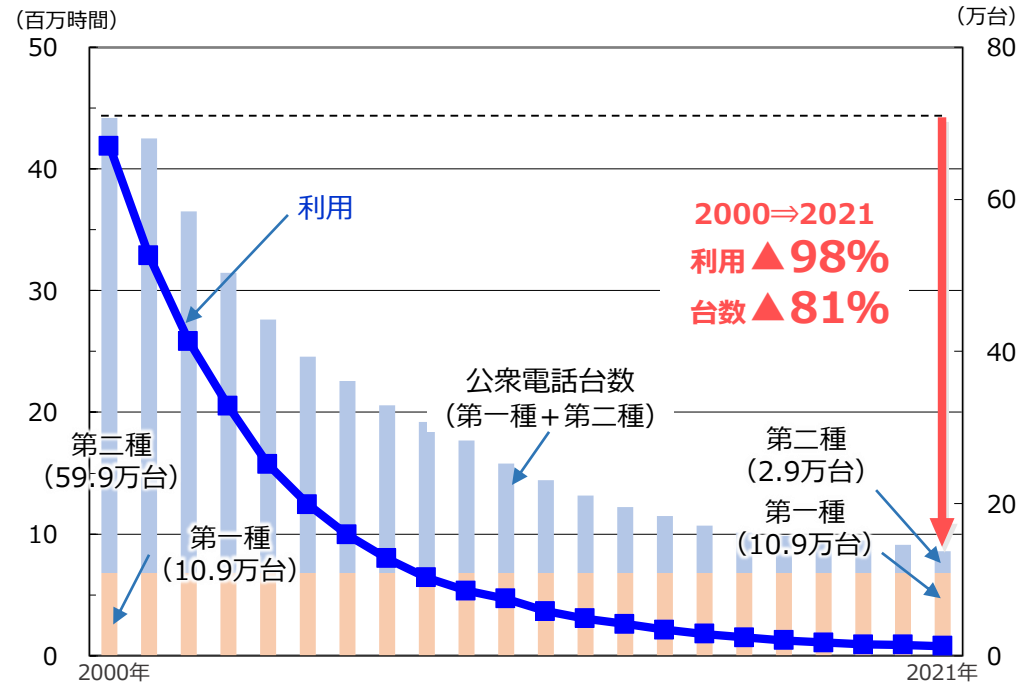
※「社会経済環境の変化に対応した公衆電話の在り方」（2021年7月7日情報通信審議会答申）

公衆電話を取り巻く環境変化

【図①】 通信サービス契約数



【図②】 公衆電話台数・利用の推移



出典：2021年7月7日 情報通信審議会 電気通信部会
 社会経済環境の変化に対応した公衆電話の在り方 答申 より