

(報道発表資料)

平成 22 年 10 月 7 日

財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部

東日本電信電話株式会社 東京支店

第 58 回電話対応コンクール東京大会の競技結果について

財団法人日本電信電話ユーザ協会東京支部(以下ユーザ協会、支部長:山本恵朗^{やまもとよしろう})では、東日本電信電話株式会社東京支店(常務取締役東京支店長:安田雅美^{やすだまさみ})の後援により、「第 58 回電話対応コンクール東京大会」を、平成 22 年 10 月 7 日(木)新宿区のハイアットリージェンシー東京において開催しました。

ユーザ協会東京支部エリア各事業所等の社員等 1,050 名の中から選出された代表者 60 名が出場し、競技問題に基づき、模擬対応者との間で電話対応を行い、お客様との電話対応の内容から企業イメージがどう作られたか「顧客満足度」について審査されました。

競技の結果、鷹野恵美(たかの めぐみ)さんが見事優勝に輝いたほか、優秀賞 3 名、優良賞 8 名が入賞しました。

なお、優勝・優秀賞の 4 名は、東京代表として 11 月 12 日(金)において愛媛県松山市で開催される全国大会へ出場します。

入賞者は次のとおりです。

・優勝	株式会社帝国ホテル	鷹野 恵美さん
・優秀賞	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	平 利絵さん
・優秀賞	創価学会本部	真嶋 美穂子さん
・優秀賞	日興コーディアル証券株式会社	敷波 真帆さん

以上 4 名が全国大会へ出場

・優良賞	(個人参加)	小川 幸一さん
・優良賞	相模原市コールセンター	院南 優子さん
・優良賞	日興コーディアル証券株式会社	糸井 梨津子さん
・優良賞	株式会社損保ジャパン・ハートフルライン	棚辺 貴子さん
・優良賞	オルビス株式会社	佐藤 美紀子さん
・優良賞	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	齋藤 千鶴子さん
・優良賞	ジョンソン・エント・ジョンソン株式会社ビジョンケアカンパニー	永橋 亜希さん
・優良賞	株式会社 SBI 証券	篠原 詩織さん